

- [Introducción](#)
- [Principios generales para el tratamiento de la información](#)
- [Qué información personal recopilamos](#)
- [Cómo recopilamos la información personal](#)
- [Cómo utilizamos la información que recopilamos](#)
- [Fines de marketing](#)
- [Con quién compartimos la información](#)
- [Transferencia de datos transfronteriza](#)
- [Cookies y otras tecnologías similares](#)
- [Seguimiento de terceros y publicidad en línea](#)
- [Funciones de redes sociales](#)
- [Seguridad de la información personal](#)
- [Acceso a la información personal](#)
- [Período de conservación](#)
- [Disposiciones adicionales](#)
- [Cumplimiento de las leyes locales](#)
- [Información sensible](#)
- [Cumplimiento](#)
- [Derechos de privacidad en California](#)
- [Espacio Económico Europeo](#)
- [Preguntas](#)

[Introducción](#)

La presente Declaración de privacidad está en vigor desde el 1 de octubre de 2022. Si quieres consultar una versión anterior de esta Declaración de privacidad, ponte en contacto con nosotros en Privacy@tdsynnex.com.

A continuación se explica la forma en que TD SYNEX Corporation y las empresas que TD SYNEX Corporation posee o controla (“TD SYNEX”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”) tratan (p. ej., recopilan, utilizan, almacenan, procesan, divulgan y eliminan) tu información personal (definida en la legislación aplicable en materia de protección de datos).

La presente Declaración de privacidad se aplica a la información personal que recopilamos sobre ti cuando visitas o utilizas sitios web, aplicaciones y servicios de TD SYNEX (colectivamente, los “Servicios”), en ella también se describen las opciones de que dispones en relación con el uso de tu información personal por parte de TD SYNEX, así como los pasos que puedes seguir para acceder a tu información personal y solicitar que la corrijamos o eliminemos.

Es importante que leas este aviso de privacidad junto con cualquier otro aviso de privacidad o aviso de tratamiento equitativo que podamos proporcionar en determinadas ocasiones al recopilar o procesar tu información personal, de modo que conozcas perfectamente cómo y por qué utilizamos tus datos. Este aviso de privacidad complementa cualquier otro aviso, de ningún modo lo anula ni elimina.

Puede ser necesario recopilar determinadas categorías de tu información personal para celebrar un contrato con TD SYNEX. Si no se proporciona la información requerida, no podrás abrir una cuenta de

Sistemas de gestión de Seguridad. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Declaración de privacidad o sobre el tratamiento que hacemos de la información recopilada sobre ti en virtud de esta Declaración de privacidad, ponte en contacto con la Oficina de Privacidad de TD SYNEX en Privacy@tdsynex.com.

Principios generales para el tratamiento de la información personal

TD SYNEX recopilará, almacenará, procesará y transmitirá información personal de conformidad con las políticas establecidas y la legislación aplicable. Dicha información personal se recopilará de forma equitativa y lícita con fines específicos y legítimos y, cuando sea necesario, se mantendrá actualizada en la medida de lo razonablemente posible. No conservaremos la información personal identificable más tiempo del necesario para cumplir con los fines para los que se recopiló.

En el caso de que TD SYNEX fuera a tratar la información personal para fines distintos de los especificados en esta Declaración de privacidad, TD SYNEX notificará estos cambios, los fines para

los que se utilizará la información personal y los destinatarios de dicha información.

Qué información personal recopilamos

La información personal es información que te identifica directamente o información que la legislación aplicable defina de otra forma como “de identificación personal”. Esto incluye, entre otros, los siguientes datos:

- **Datos identificativos** nombre, apellidos, nombre de usuario o identificación similar, y cargo.
- **Datos de contacto** direcciones de facturación y de entrega, correo electrónico (profesional) y números de teléfono (profesionales).
- **Datos financieros** cuenta bancaria, detalles de la tarjeta de pago e historial de crédito.
- **Datos de transacción** detalles sobre los pagos realizados a ti y por ti, así como otros detalles de los productos y servicios que nos hayas comprado.
- **Datos técnicos** dirección de protocolo de Internet (*Internet Protocol*, IP), tus datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, y otros datos técnicos de los dispositivos que utilizas para acceder a nuestros sitios web.
- **Datos de perfil** tu nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por ti, tu función dentro de tu organización, intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- **Datos sobre el uso** información sobre cómo utilizas nuestros sitios web, productos y servicios, y sobre cómo ha interactuado tu dispositivo con nuestro sitio web, incluidas las páginas a las que has accedido y los enlaces en los que has hecho clic.
- **Datos de preferencia** tus preferencias para recibir marketing de nosotros y de nuestros terceros, tus preferencias de comunicación e información dietética.
- **Imágenes/grabaciones de vídeo o sonido** de eventos en directo o virtuales u otras grabaciones de vídeo (como CCTV [*Closed Circuit Television* (Circuito cerrado de televisión)]) en nuestras oficinas y almacenes).

También recogemos, utilizamos y compartimos datos agregados, como información estadística o demográfica, para diversos fines. Los datos agregados pueden derivarse de tus datos personales, pero no se consideran datos personales de conformidad con los reglamentos aplicables, ya que estos datos no revelan directa ni indirectamente tu identidad. Por ejemplo, podemos agregar tus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una característica específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o vinculamos los datos agregados con tu información personal de modo que pueda utilizarse para identificarte directa o indirectamente, tratamos dichos datos combinados como información personal que se utilizará de acuerdo con esta Declaración de privacidad.

Cómo recopilamos la información personal

Directamente de ti. TD SYNEX puede recopilar la información personal que nos proporciones directamente a través de sitios web, aplicaciones móviles, correo electrónico, EDI [*Electronic Data Interchange* (Intercambio Electrónico de Datos)], conversaciones con nosotros por teléfono o correo postal y otras interacciones. Por ejemplo, también podemos recopilar información personal cuando te registras como cliente nuestro, pides un producto o servicio, participas en actividades promocionales, utilizas una aplicación instalada en un dispositivo, publicas en nuestros Servicios, visitas nuestras instalaciones o te suscribes a notificaciones. Cuando visitas nuestras oficinas o almacenes, también podemos obtener información personal sobre ti a partir de la cámara CCTV de las instalaciones. Estas grabaciones de vídeo se conservan durante un máximo de 30 días. Las grabaciones de vídeo se realizan para proteger nuestras propiedades, prevenir y detectar actividades delictivas y proteger la salud y seguridad de nuestros empleados y clientes.

Recopilada automáticamente a partir del uso que haces de nuestros Servicios. TD SYNEX puede recopilar automáticamente información personal para fines relacionados con la empresa, como proporcionar atención al cliente, gestionar los Servicios que prestamos, cumplir requisitos legales, procesar pagos y comercializar nuestros productos y Servicios. Cuando accedes a nuestros sitios web, podemos recopilar automáticamente información sobre cuáles de nuestros sitios web visitas, tu equipo, el navegador que utilizas, así como sobre acciones y patrones de navegación, incluidas las páginas a las que accedes y los enlaces en los que haces clic. En algunos países, incluidos los del Espacio Económico Europeo, esta información puede considerarse información personal de conformidad con las leyes aplicables en materia de privacidad de datos. Parte de esta información se almacenará de forma anónima, y la utilizaremos para mejorar nuestros Servicios y hacer que nuestros sitios web sean más fáciles de usar, así como para fines estadísticos.

Parte de esta información puede recopilarse mediante el uso de cookies y tecnologías similares, como se describe [más adelante](#) en el apartado “Cookies y tecnologías similares”. También podemos recibir datos técnicos sobre ti si visitas otros sitios web que utilicen nuestras cookies.

La recopilación de esta información nos permite comprender mejor a los visitantes que acceden a nuestro sitio web, de dónde proceden y qué contenido de nuestro sitio web les interesa. Utilizamos esta información para fines de análisis interno y para mejorar la calidad y relevancia de nuestro sitio web para nuestros visitantes.

Disponible públicamente. TD SYNEX puede recopilar información personal de fuentes públicas, incluidos, entre otros, sitios web y bases de datos públicos en internet, fuentes públicas o gubernamentales y medios de comunicación.

Terceros. Podemos obtener información personal a partir de terceros que hayan obtenido o recopilado información sobre ti y que tengan derecho a proporcionarnos dicha información personal.

Socios comerciales. Podemos recibir información sobre ti de otras personas de tu organización, o de los socios comerciales con los que trabajamos para proporcionar nuestros productos y servicios. Por ejemplo, podemos obtener información sobre ti de los revendedores que nos compran las ofertas disponibles y después te proporcionan dichas ofertas a ti o a tu organización.

Tercero proveedor de información. TD SYNEX puede contratar a terceros que proporcionen información a empresas para verificar cierta información sobre ti u obtener información sobre ti, por ejemplo, proveedores de análisis; redes publicitarias y empresas de marketing; proveedores de información de búsqueda; agencias de referencia crediticia, de prevención de fraude o gubernamentales; proveedores de servicios técnicos, de pago y de entrega; intermediarios o agregadores de datos. Podemos utilizar la información personal recibida de un tercero de conformidad con los términos establecidos entre TD SYNEX y el tercero.

Cómo utilizamos la información que recopilamos

Recopilamos información personal de ti y sobre ti para diversos fines. Por ejemplo, utilizamos información personal para dar respuesta a tus solicitudes, procesar tus transacciones y proporcionarte nuestros Servicios; para comunicarnos contigo; para fines de marketing y publicidad; para supervisar, mejorar y desarrollar nuestros productos y Servicios; para proteger la seguridad e integridad de nuestro negocio y cumplir los requisitos y obligaciones legales; para nuestros fines empresariales y operativos; y para otros fines permitidos o exigidos por la legislación.

En la siguiente tabla figuran los motivos por los que tratamos tu información personal, la base jurídica en la que nos basamos para tratarla lícitamente y las categorías de información personal (que se determinan en el apartado 4 “Información personal que recopilamos de ti”).

Finalidad del procesamiento	Tipo de datos	Bases jurídicas para el procesamiento, incluida la base de interés legítimo
Gestionar nuestra relación contigo como socio comercial, en particular para registrarte como cliente nuevo, determinar los límites de crédito, contratar y hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otros principios, así como esta Declaración de privacidad, notificándote cambios en nuestros términos u otra información operativa (no comercial) según lo exigido por ley o que se requiera operativamente de otro modo	Identidad, Contacto, Financieros, Transacción, Perfil, Preferencias	Ejecución de un contrato contigo Obligación legal Interés legítimo (para salvaguardar la posición jurídica y financiera de TD SYNEX y el correcto funcionamiento de las operaciones, por ejemplo, avisos de retirada de productos o información relevante relacionada con tus pedidos)
Procesar nuestras transacciones, en particular	Identidad,	Ejecución de un contrato contigo

<p>para procesar y entregarte pedidos, proporcionar nuestros Servicios, verificar la integridad y exactitud de los datos sobre tu dirección o la de tus clientes, gestionar pagos, comisiones y cargos, recaudar y recuperar cuentas por cobrar, así como gestionar RMA [<i>Return Merchandise Authorization</i> (Autorización de Devolución de Mercancías)]</p>	<p>Contacto, Financieros, Transacción, Perfil, Preferencias</p>	<p>Interés legítimo (necesario para garantizar la calidad de nuestros Servicios y el correcto funcionamiento de las operaciones y el procesamiento de la transacción, y para ejercitar nuestros derechos legales)</p>
<p>Establecer, ejercitar o defender derechos legales</p>	<p>Identidad, Contacto, Financieros, Transacción, Perfil, Imágenes/grabaciones de vídeo o sonido</p>	<p>Interés legítimo (para salvaguardar y mantener la posición jurídica y financiera de TD SYNEX)</p>
<p>Proporcionar servicios generales al cliente, incluidos el mantenimiento y soporte de tu cuenta de cliente, recopilar y gestionar tus preferencias con respecto a, por ejemplo, comunicaciones de marketing o cookies, comunicarnos contigo por teléfono o correo electrónico para responder a consultas de atención al cliente, responder a solicitudes de reembolso y quejas, analizar problemas relacionados con tu cuenta o el sitio web, y prestar atención al cliente</p>	<p>Identidad, Contacto, Financieros, Transacción, Técnicos, Perfil, Preferencias</p>	<p>Ejecución de un contrato contigo Obligación legal Interés legítimo (necesario para garantizar la calidad y mejora de nuestros Servicios, el correcto funcionamiento de las operaciones y el procesamiento de transacciones)</p>
<p>Proporcionarte a ti o a tu empleador acceso a ofertas de productos y servicios que pongan a disposición nuestros socios comerciales a través de TD SYNEX en calidad de distribuidor, en particular habilitar soluciones de facturación en la cadena de suministro, proporcionar acceso a términos e incentivos del programa de terceros o acuerdos de licencia de usuario final, registro para soporte, software y renovaciones automáticas en relación con las ofertas, verificación de RMA y gestión de reclamaciones de garantía</p>	<p>Identidad, Contacto, Perfil, Transacción,</p>	<p>Ejecución de un contrato contigo Interés legítimo (necesario para ejecutar nuestros contratos con socios comerciales y permitir transacciones en la cadena de suministro)</p>
<p>Registrarte, mantenerte y referirnos a ti como contacto y, en tu función,</p>	<p>Identidad, Contacto, Perfil,</p>	<p>Necesario para nuestros intereses legítimos y los de nuestro socio comercial con el objetivo de respaldar, mantener y gestionar la relación comercial con</p>

actuar para el socio comercial para el que trabajas	Preferencias	nuestros socios comerciales y proporcionar servicios generales al cliente
Planificar, administrar y proteger nuestro negocio y nuestros sitios web (lo que incluye la resolución de problemas, el análisis de datos, la realización de pruebas, el mantenimiento del sistema, el soporte, la generación de informes y el alojamiento de datos)	Identidad, Contacto, Técnicos	Obligación legal Necesario para nuestros intereses legítimos (para dirigir nuestro negocio de forma segura, proporcionar servicios de administración y TI [Tecnología de la información], seguridad de la red, prevenir el fraude y otras actividades ilícitas, y en el contexto de una reorganización empresarial o ejercicio de reestructuración del grupo)
Realizar investigaciones, concursos, encuestas y sorteos	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencias, Técnicos	Ejecución de un contrato contigo Consentimiento Necesario para nuestros intereses legítimos (para conocer cómo utilizan los clientes nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio)
Despersonalizar datos con fines estadísticos y analíticos	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencias, Transacción, Técnicos	Interés legítimo (para hacer crecer nuestro negocio, desarrollar estrategias de negocio y generar nuevas oportunidades de negocio)
Con el fin de medir la eficacia de nuestra publicidad y comprender mejor tu objetivo de compras y el de tu organización, tus intereses, tus conocimientos, tu función dentro de tu organización y las áreas generales de los intereses comerciales de tu organización, agregamos, combinamos o comparamos datos de diferentes fuentes utilizando el análisis de datos y aplicando inteligencia artificial	Identidad, Contacto, Transacción, Técnicos, Perfil, Uso, Preferencias	Interés legítimo (para hacer crecer nuestro negocio, para desarrollar una estrategia de marketing exitosa y una publicidad efectiva que se personalice según los intereses individuales de los destinatarios que han dado su consentimiento a/no han rechazado recibir comunicaciones de marketing)
Proporcionarte contenidos y anuncios relevantes en el sitio web y medir o conocer la eficacia de la publicidad que te mostramos	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencias, Técnicos	Consentimiento Necesario para nuestros intereses legítimos (para analizar cómo utilizan los clientes nuestros productos/servicios, para desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio y elaborar nuestra estrategia de marketing)

Facilitar, gestionar, personalizar y mejorar tu experiencia en línea, nuestros productos y servicios y nuestra relación de marketing con el cliente mediante el uso de análisis de datos	Técnicos Uso,	Consentimiento si es necesario para establecer cookies o utilizar análisis de terceros sobre nuestra información de cookies Necesario para nuestros intereses legítimos (para definir los tipos de clientes de nuestros productos y servicios, mantener la actualidad y pertinencia de nuestro sitio web, desarrollar nuestro negocio e informar de nuestra estrategia de marketing)
Proporcionarte servicios relacionados con campañas de marketing, incluidos eventos, seminarios web y documentos técnicos	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencias, Imágenes/Vídeo	Consentimiento con respecto a vídeos o imágenes de eventos o marketing directo Ejecución de un contrato contigo Necesario para nuestros intereses legítimos (para hacer crecer nuestro negocio)
Permitir comunicaciones de marketing directo de terceros, por ejemplo, de nuestros socios proveedores	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencias	Consentimiento
Ayudar a los anunciantes y editores a publicar y gestionar anuncios en el sitio web o en sitios de terceros, y adaptar los anuncios en función de tus intereses e historiales de navegación	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencias	Consulta el apartado sobre cookies y otra información de uso de sitios web para saber más acerca de esta publicidad y tus opciones al respecto
Para fines de marketing, promoción y publicidad	Identidad, Contacto, Técnicos, Perfil	Consentimiento Intereses legítimos (para hacer crecer nuestro negocio)
Descubrir cualquier actividad delictiva o supuesta actividad delictiva mediante el proceso de supervisión de fraudes y la supervisión de transacciones sospechosas	Identidad, Contacto, Transacción, Técnicos Uso, Perfil, Financieros	Necesario para nuestros intereses legítimos (con el fin de prevenir o detectar actos ilícitos)
Cumplir con nuestras obligaciones contractuales o legales de proporcionar datos a agencias de referencia crediticia, organismos de prevención del fraude y fuerzas del orden, y cribar las listas de partes bloqueadas	Identidad, Contacto, Transacción, Técnicos, Financieros	Obligación legal Necesario para nuestros intereses legítimos (para proteger nuestro negocio evitando delitos financieros y para cumplir con las obligaciones legales de la organización de TD SYNEX que no incumben directamente a la filial de TD SYNEX)

<p>Cumplir con nuestros requisitos internos u obligaciones contractuales, especialmente para verificar el cumplimiento transaccional, por ejemplo, en el contexto de financiación de marketing, incentivos, promociones de precios específicas para el usuario final</p>	<p>Identidad, Contacto, Transacción, Uso, Perfil, Financieros</p>	<p>Obligación legal Necesario para nuestros intereses legítimos (para proteger nuestro negocio evitando delitos financieros y actividades en el mercado gris)</p>
<p>Descubrir toda actividad delictiva o supuesta actividad delictiva a través del proceso de supervisión de fraudes y la supervisión de transacciones sospechosas, incluidos el cribado de listas de partes bloqueadas, la supervisión o el registro de correos electrónicos y mensajes de texto, mensajes de redes sociales y otras comunicaciones (incluidas llamadas telefónicas en circunstancias específicas) en relación con tu actividad con nosotros</p>	<p>Identidad, Contacto, Transacción, Técnicos, Uso, Perfil, Financieros</p>	<p>Obligación legal Necesario para intereses legítimos (para prevenir o detectar actos ilícitos e inapropiados y asegurar la posición jurídica de TD SYNEX, proteger la seguridad de nuestros sistemas y procedimientos de comunicación y cumplir con las obligaciones legales que incumben a TD SYNEX como organización)</p>
<p>Evaluar la calidad de nuestros servicios al cliente y proporcionar formación al personal</p>	<p>Identidad, Contacto, Transacción, Uso, Perfil</p>	<p>Consentimiento Interés legítimo (para mantener y mejorar nuestros Servicios)</p>
<p>Cumplir con una obligación legal o responder a solicitudes lícitas de autoridades públicas (incluidos requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley)</p>	<p>Identidad, Contacto, Transacción, Técnicos, Uso, Perfil, Financieros</p>	<p>Obligación legal Interés legítimo (si las obligaciones legales incumben a la organización de TD SYNEX, pero no a las filiales pertinentes de TD SYNEX)</p>
<p>Expandir y gestionar nuestras operaciones comerciales, como fusiones y adquisiciones, reorganizaciones u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones, factoraje de cuentas por cobrar</p>	<p>Identidad, Contacto, Transacción, Técnicos, Perfil, Financieros</p>	<p>Interés legítimo (para desarrollar y hacer crecer nuestra organización)</p>

Controlar y gestionar nuestras instalaciones, incluidas las grabaciones de vídeo	Identidad, Contacto, Imágenes/vídeo	Interés legítimo (protección de nuestra propiedad, prevención y detección de actividades delictivas y protección de la salud y seguridad de nuestros empleados y clientes)
--	-------------------------------------	--

Fines de marketing

Podemos utilizar, combinar y ampliar tu información (especialmente datos de identidad, de contacto, técnicos, de uso y de perfil) de diferentes fuentes de datos y aplicar cierta inteligencia empresarial para comprender mejor tu función y preferencias y hacernos una idea sobre qué ofertas y oportunidades pueden ser de tu interés. Esto se realiza mediante una evaluación de datos para identificar patrones en las conductas de uso y compra. Podemos utilizar ciertos algoritmos a este respecto que, por medio de una decisión automatizada, te proporcionen información de marketing que sea relevante en el contexto de tu organización, siempre que no hayas rechazado recibir este tipo de información.

Muchas de nuestras filiales utilizan un centro de preferencias que te permite renunciar a recibir mensajes de marketing y comunicaciones de nuestra parte. Puedes seleccionar o deseleccionar tus preferencias de comunicación en cualquier momento a través del formulario web que proporciona la filial.

Si eres un usuario de los Estados Unidos, TD SYNEX puede utilizar tu información personal para fines de marketing directo. Puedes darte de baja de los correos electrónicos de marketing siguiendo las

instrucciones para darse de baja que figuran en dichos correos electrónicos, o puedes ponerte en contacto con nosotros en Privacy@tdsynnex.com si no deseas que tu información personal se utilice para estos fines.

Si eres un usuario ubicado fuera de los Estados Unidos, recibirás nuestras comunicaciones de marketing si nos has solicitado información, si has establecido tus preferencias de ese modo, si nos has comprado bienes o servicios, o si nos has proporcionado tus datos para participar en un concurso o inscribirte en una promoción, siempre que no hayas renunciado a recibir ese marketing.

Con quién compartimos la información

Compartimos tu información personal con tu consentimiento o cuando sea necesario para completar cualquier transacción o proporcionarte cualquier servicio que hayas solicitado o autorizado. También compartimos información personal con terceros proveedores, revendedores y distribuidores, terceros proveedores de servicios, filiales y unidades de negocio, cuando así lo exige la ley o para responder a procesos jurídicos, para proteger a nuestros clientes, proteger vidas, mantener la seguridad de nuestros servicios y proteger los derechos o la propiedad de TD SYNEX.

Podemos divulgar tu información personal de la siguiente manera:

Proveedores. TD SYNEX puede compartir información personal sobre ti con terceros proveedores que publiquen ofertas a través de nosotros. Por ejemplo, podemos compartir tu información personal con

un tercero proveedor si adquieres o accedes a un servicio a través de nosotros, o un revendedor o distribuidor de TD SYNEX, y ese proveedor requiere verificar una compra para registrar dicho servicio. También podemos compartir tu información personal con un tercero proveedor si dicho proveedor

copatrocina una actividad de marketing con nosotros con el fin de verificar tu participación en dicha

Revendedores. TD SYNEX puede compartir tu información personal con revendedores que

adquieren ofertas de nosotros. Por ejemplo, podemos compartir tu información personal si compras o accedes a una oferta a través de un revendedor, y ese revendedor hizo uso de nuestras herramientas y servicios para revendedores.

Terceros proveedores de servicios. TD SYNEX puede proporcionar tu información personal a terceros que presten servicios, incluidos, entre otros, atención al cliente, procesamiento de pagos, soporte de

correo electrónico y mensajería, alojamiento de datos, gestión, mantenimiento, análisis de la información, cumplimiento o entrega de ofertas, u otros servicios que podamos subcontratar.

Trataremos de exigir a esos terceros que utilicen tu información personal únicamente cuando sea necesario por dichos motivos y que la protejan de conformidad con esta Declaración de privacidad y la legislación aplicable.

Filiales y unidades de negocio. TD SYNEX puede compartir tu información personal con nuestras filiales, independientemente de si estas entidades comparten la marca TD SYNEX. Asimismo, podemos

compartir tu información personal con otras unidades de negocio que también ofrezcan productos o servicios bajo la marca TD SYNEX o una de nuestras otras marcas. Nuestras filiales y unidades de negocio utilizarán la información personal tuya que compartamos con ellas de conformidad con esta Declaración de privacidad.

Otros usuarios. TD SYNEX puede compartir tu información personal con otros usuarios cuando decides interactuar con ellos (o solicitas que nos comuniquemos con ellos en tu nombre) a través del sitio web.

Esto puede incluir la facilitación de comunicaciones con otros usuarios o la habilitación para publicar información personal en áreas del sitio web accesibles para otros usuarios. Debes ser consciente de que cualquier información personal (u otro tipo de información) que proporciones en estas áreas podrá ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que accedan a ellas.

Aplicación de la ley y seguridad. TD SYNEX puede compartir tu información personal con cualquier autoridad competente en materia de cumplimiento de la ley, organismo regulador, agencia gubernamental, tribunal, otros funcionarios gubernamentales u otro tercero cuando estimemos que la divulgación es necesaria i) por la legislación o normativa aplicable; ii) para ejercitar, establecer o defender nuestros derechos legales; o iii) para proteger tus intereses vitales o los de cualquier otra persona.

Venta o adquisición de activos. Si TD SYNEX transfiere la propiedad o el control de cualquier parte de TD SYNEX a un comprador real o potencial, ya sea en el contexto de una adquisición, fusión, reorganización u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (en particular en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar), podremos transferir tu información personal a ese comprador real o potencial, siempre que el uso de dicha información por parte de ese tercero siga sujeto a la ley aplicable.

Otros. Podemos compartir tu información personal con cualquier otra persona si otorgas tu consentimiento a esa divulgación.

También podemos compartir con terceros datos agregados y anonimizados para otros fines. Esta información no te identifica individualmente, pero puede incluir información de uso, de visualización y técnica que recopilamos a través del uso que haces de nuestro sitio web. Si la legislación aplicable nos exige tratar dicha información como información personal, solo la divulgaremos como se ha descrito más arriba. Nuestros agentes, proveedores, consultores, proveedores de servicios de marketing y otros proveedores de servicios, incluidas otras empresas de TD SYNEX, pueden recibir tu información, u obtener acceso a ella, incluida información personal y de uso, en relación con el trabajo que realicen en nuestro nombre.

También podemos compartir información sobre ti de la siguiente manera:

- Según sea necesario para a) cumplir con un proceso legal; b) responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales; c) ejercitar nuestros derechos contractuales; d) proteger nuestras operaciones y salvaguardar nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los tuyos o de otros; y e) poder ejercitar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir;
- Con otras empresas de TD SYNEX, según sea necesario, para fines comerciales internos. Por ejemplo, procesar tus pedidos, dar respuesta a tus solicitudes, prestar atención al cliente y mejorar nuestros productos;
- Con empresas, socios comerciales y otros terceros de TD SYNEX, según sea necesario, para realizar tu transacción o dar respuesta a tu solicitud, cumplir una obligación contractual, proporcionar nuestros servicios o para otros fines operativos o comerciales;
- Con nuestras subsidiarias, filiales, socios comerciales y otros terceros para sus propios fines comerciales, que podrían incluir marketing dirigido a ti, de conformidad con las leyes aplicables y sus preferencias o instrucciones, y
- Con un tercero en relación con o durante las negociaciones de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluido en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

Cuando TD SYNEX contrata a terceros proveedores de servicios, es necesario divulgar información personal a dichos proveedores, por ejemplo, para proporcionarte nuestros Servicios. TD SYNEX garantiza que dichos proveedores protegen la información personal de conformidad con esta Declaración de privacidad y con las leyes aplicables en materia de protección de datos. Estos proveedores de servicios pueden ubicarse en países distintos a tu país de residencia y pueden tener prohibido utilizar tu información personal para cualquier otro fin que no sea proporcionar asistencia. Si el proveedor de servicios se encuentra en un país distinto a tu país de residencia, nos aseguramos de que existen las salvaguardias adecuadas para garantizar la transferencia lícita y segura de tu información personal.

Comprobación de referencias de crédito. Podremos compartir la información personal que hayamos recabado de ti para establecer una cuenta con organismos de referencia crediticia y de prevención del fraude, a fin de prevenir el fraude y el blanqueo de capitales, y para verificar tu identidad.

Podemos acceder y utilizar información de organismos de referencia crediticia cuando abras una cuenta, y también periódicamente para:

- gestionar y tomar decisiones sobre tu cuenta, incluida la evaluación de tu solvencia;
- prevenir actividades delictivas, fraude y blanqueo de capitales;
- comprobar tu identidad y verificar la exactitud de la información que nos proporcionas, y
- rastrear deudores y cobrar deudas.

Las decisiones sobre las solicitudes recibidas podrán basarse únicamente en comprobaciones automatizadas de la información proveniente de organismos de referencia crediticia y de nuestros registros internos.

Mientras mantengas relación con nosotros, compartiremos información con organismos de referencia crediticia sobre la forma en que gestionas tu cuenta, incluido cualquier incumplimiento en la realización de pagos. Esa información estará a disposición de otros organismos que podrían tomar decisiones que te afectaran.

En caso de que se hubiera proporcionado información falsa o inexacta, o de que se descubriera o sospechara fraude, tales datos se transmitirán a organismos de prevención del fraude, a las fuerzas del orden y otros organismos que puedan acceder a esta información y utilizarla.

Si nosotros, o un organismo de prevención del fraude, determina que representas un riesgo de fraude o blanqueo de capitales, podemos negarnos a proporcionarte servicios.

Los organismos de prevención del fraude conservarán un registro de cualquier riesgo de fraude o blanqueo de capitales, lo que puede dar lugar a que otras personas se nieguen a proporcionarte servicios o financiación. Los organismos de prevención del fraude pueden retener tu información durante diferentes períodos de tiempo.

Cuando los organismos de referencia crediticia y de prevención del fraude procesan tu información, lo hacen sobre la base de su interés legítimo para prevenir el fraude y el blanqueo de capitales, y para verificar tu identidad, proteger su negocio y cumplir con las leyes que les son aplicables.

Transferencia de datos transfronteriza

TD SYNnex es una organización global, con sede en Estados Unidos y filiales y proveedores de servicios repartidos por todo el mundo. Como tal, tu información personal puede transferirse y procesarse en regiones distintas de la región en la que resides o la región en la que se recopiló originalmente los datos. Es posible que en estas regiones no se garantice un nivel de protección de la información personal equivalente al previsto por las leyes aplicadas en tu región. Adoptamos las medidas necesarias para que la transferencia conforme a la legislación aplicable garantice un nivel adecuado con respecto a la protección de la información personal.

Si se transfiere información personal de un Estado miembro del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza a otro país cuyo nivel de protección de datos no sea considerado adecuado por la Comisión Europea, implementamos las salvaguardias contractuales convenientes, como las Cláusulas Modelo de la UE, con terceros y para transferencias intragrupo o aplicamos otras salvaguardias adecuadas aprobadas por la Comisión Europea y establecemos todos los demás procedimientos necesarios para proteger tus datos personales. Además, si dichos terceros subcontratan a responsables

del tratamiento de datos como medida de apoyo de nuestro acuerdo con ellos, ese tercero deberá implementar las mismas normas y salvaguardias con sus subcontratistas.

Cookies y tecnologías similares

Nosotros, y nuestros terceros asociados, podemos recopilar automáticamente ciertos tipos de información de uso cuando visitas nuestros Servicios, lees nuestros correos electrónicos o interactúas con nosotros de otro modo. Normalmente recopilamos esta información a través de diversas tecnologías de seguimiento, incluidas cookies, objetos Flash, balizas web y tecnologías similares (colectivamente, “tecnologías de seguimiento”). Por ejemplo, recopilamos información sobre tu dispositivo y su software, como tu dirección IP, tipo de navegador, marca de fecha y hora, un identificador único que nos permite identificar de forma exclusiva tu navegador, dispositivo móvil o cuenta de usuario, y otra información de este tipo. Dependiendo de la configuración de tu navegador o dispositivo, podemos recopilar datos sobre tu ubicación, incluidas las coordenadas GPS, o podemos hacer una aproximación de la ubicación de tu dispositivo en función de otra información, como una dirección IP. También recopilamos información sobre la forma en que utilizas nuestros Servicios, por ejemplo, el sitio desde el que viniste y el sitio al que vas cuando abandonas nuestros Servicios, las páginas que visitas, los enlaces en los que haces clic, la frecuencia con la que accedes a los Servicios, si abres los correos electrónicos o haces clic en los enlaces contenidos en ellos, si accedes a los Servicios desde múltiples dispositivos y otras acciones que realizas en los Servicios.

Podemos recopilar datos analíticos, o utilizar herramientas analíticas de terceros como Google Analytics, para ayudarnos a medir las tendencias de tráfico y uso del Servicio y para comprender mejor los datos demográficos de nuestros usuarios. Puedes obtener más información sobre las prácticas de Google en <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> y ver las opciones de inhabilitación de que dispones en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>. Aunque hacemos todo lo posible para respetar las preferencias de privacidad de nuestros usuarios, por el momento no podemos dar respuesta a la función de protección de rastreo establecida por tu navegador.

Utilizamos o podemos utilizar los datos recopilados a través de tecnologías de seguimiento para: a) recordar información de modo que no tengas que volver a introducirla durante tu visita o la próxima vez que accedas a nuestros Servicios; b) proporcionar contenidos e información personalizados y a medida, incluidos contenido y publicidad específicos; c) reconocerte y ponernos en contacto contigo a través de múltiples dispositivos; d) proporcionar y supervisar la eficacia de nuestros Servicios; e) vigilar métricas agregadas como el número total de visitantes, el tráfico, el uso y los patrones demográficos de nuestros Servicios; f) diagnosticar o solucionar problemas tecnológicos; y g) planificar y mejorar nuestros Servicios de otro modo.

Si prefieres no aceptar las cookies, la mayoría de los navegadores te permitirán: i) cambiar la configuración de tu navegador para que te avise de la recepción de alguna cookie, lo que te permitirá elegir si la aceptas; ii) deshabilitar las cookies existentes; o iii) configurar tu navegador para rechazar automáticamente las cookies. Ten en cuenta que hacerlo puede perjudicar tu experiencia de uso de los Servicios, ya que es posible que algunas funciones de nuestros Servicios no marchen correctamente. En función del dispositivo móvil y sistema operativo que utilices, es posible que no puedas eliminar o bloquear todas las cookies, que no puedas bloquear las tecnologías que no son de cookies o que los cambios en tu configuración no tengan efecto alguno. También puedes configurar las opciones de correo electrónico para impedir la descarga automática de imágenes que puedan contener tecnologías

que nos permitan saber si has accedido a nuestro correo electrónico y si has realizado ciertas funciones con él.

Nosotros y nuestros terceros asociados también podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento con fines publicitarios. Para obtener más información sobre las tecnologías de seguimiento, consulta el apartado “Seguimiento de terceros y publicidad en línea” que aparece a continuación.

Seguimiento de terceros y publicidad en línea

Publicidad basada en intereses. Participamos en publicidad basada en intereses y utilizamos empresas de publicidad de terceros para mostrarte anuncios personalizados basados en tu historial de navegación. Podemos compartir información sobre el uso que haces de nuestros Servicios a lo largo del tiempo, o permitir que redes de publicidad en línea de terceros, empresas de redes sociales y otros servicios de terceros la recopilen, para que puedan reproducir o mostrar anuncios en nuestros Servicios, en otros dispositivos que puedas utilizar y en otros sitios web, aplicaciones o Servicios. Estos terceros pueden recopilar información, por ejemplo, sobre analítica de clics, tipo de navegador, hora y fecha en que visitaste los Servicios, identificadores de dispositivos móviles, el uso que haces de aplicaciones de terceros, datos de geolocalización precisos y otra información. Nosotros y nuestros terceros asociados utilizamos esta información para hacer que los anuncios que ves en línea sean más relevantes para tus intereses, así como para proporcionar Servicios relacionados con la publicidad como generación de informes, atribución, análisis e investigación de mercado.

Tus opciones:

Cookies y cookies Flash. La mayoría de los navegadores te permiten ajustar la configuración para: i) avisarte de la recepción de una cookie, lo que te permite elegir si la aceptas; ii) deshabilitar las cookies existentes; o iii) configurar el navegador para que rechace automáticamente las cookies. El bloqueo o eliminación de cookies puede perjudicar tu experiencia de uso de los Servicios, ya que es posible que algunas funciones y servicios de nuestros Servicios no marchen correctamente. La eliminación de cookies no elimina objetos de almacenamiento local (*Local Storage Objects*, LSO) como objetos Flash y HTML5. Para gestionar la configuración y las preferencias de las cookies Flash, debes utilizar el administrador de configuración en el sitio web de Adobe o haciendo clic [aquí](#). Si decides eliminar los objetos Flash de nuestro Servicio, es posible que no puedas acceder y utilizar todo o parte del Servicio o aprovechar la información y el Servicio ofrecidos.

Publicidad basada en intereses. Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses y sobre cómo puedes inhabilitar este tipo de publicidad, puedes visitar los recursos en línea de la Iniciativa de Redes Publicitarias (*Network Advertising Initiative*, NAI), en <http://www.networkadvertising.org/choices>, o los recursos de la DAA [*Digital Advertising Alliance* (Alianza de Anuncios Digitales)] en <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=ES>. Ten en cuenta que, si inhabilitas la publicidad basada en intereses a través de los recursos en línea de la NAI o la DAA, solo inhabilitarás los anuncios basados en intereses en ese navegador o dispositivo específico, pero el usuario podrá seguir recibiendo anuncios basados en intereses en sus otros dispositivos. Debes inhabilitar esa función en todos los navegadores o dispositivos que utilices. Es posible que algunas de estas inhabilitaciones no funcionen a menos que hayas configurado el navegador para que acepte cookies. Si eliminas las cookies, cambias la configuración del navegador, cambias de navegador u ordenador, o utilizas otro sistema operativo, tendrás que volver a inhabilitar esa función.

Publicidad móvil. También puedes limitar la publicidad basada en intereses a través de la configuración de tu dispositivo móvil seleccionando “limitar el seguimiento de anuncios” (iOS) o “desactivar los anuncios personalizados” (Android). También puedes desactivar algunos anuncios basados en intereses, aunque no todos, que ofrecen redes de anuncios móviles visitando <https://youradchoices.com/node/77?language=es> y descargando la aplicación móvil AppChoices.

Publicidad en redes sociales. Podemos mostrarte publicidad específica a través de plataformas de redes sociales, como Facebook, LinkedIn y otras. Estas empresas tienen programas de publicidad basada en intereses que nos permiten mostrar anuncios a usuarios que se han interesado por nuestros Servicios mientras esos usuarios están en la plataforma de redes sociales, o a grupos de otros usuarios con rasgos similares, como intereses comerciales y datos demográficos. Estos anuncios se rigen por las políticas de privacidad de las empresas de redes sociales que los proporcionan; puedes gestionar las preferencias de publicidad directamente en esas plataformas.

Google Analytics y publicidad. Utilizamos Google Analytics para reconocerte y vincular los dispositivos que usas cuando visitas nuestros Servicios en tu navegador o dispositivo móvil, inicias sesión en una cuenta de usuario en nuestros Servicios o interactúas con nosotros de otro modo. Google Analytics nos permite comprender mejor cómo interactúan nuestros usuarios con nuestros Servicios y personalizar los anuncios y el contenido que te ofrecemos. También podemos utilizar ciertas formas de publicidad en pantalla y otras funciones avanzadas a través de Google Analytics, como Remarketing con Google Analytics y los Informes de Datos Demográficos y de Intereses. Estas funciones nos permiten utilizar cookies de origen (como la cookie de Google Analytics) y cookies de terceros (como la cookie publicitaria de DoubleClick) u otras cookies de terceros juntas para informar, optimizar y mostrar anuncios basados en tus visitas anteriores a los Servicios. Para obtener información sobre la forma en que Google Analytics recopila y trata los datos, así como sobre el modo en que puedes controlar la información enviada a Google, revisa el sitio de Google “Cómo utiliza Google la información de sitios web o aplicaciones que utilizan nuestros servicios” en <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Puedes obtener más información sobre las inhabilitaciones disponibles actualmente de Google Analytics, incluido el complemento para navegadores de Google Analytics, aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=es>. Puedes gestionar tus preferencias de publicidad o desactivar ciertos productos publicitarios de Google visitando la página de configuración de anuncios de Google, disponible actualmente en <https://google.com/ads/preferences> o visitando los recursos en línea de la NAI en <http://www.networkadvertising.org/choices>.

Funciones de redes sociales

TD SYNEX proporciona funciones de redes sociales que te permiten compartir información en tus redes sociales e interactuar con TD SYNEX en diversos sitios de redes sociales. Estos proveedores pueden reconocerte y recopilar información sobre tu visita a nuestros Servicios, y pueden establecer una cookie

o emplear otras tecnologías de seguimiento. Tus interacciones con esas funciones se rigen por las políticas de privacidad de dichas empresas. Te animamos a revisar las políticas de privacidad y la configuración de los sitios de redes sociales en los que interactúas para asegurarte de que comprendes la información que esos sitios pueden recopilar, utilizar y compartir. Puedes desactivar estas funciones en cualquier momento.

Seguridad de la información personal

Tratamos de cumplir los requisitos legales y aplicar medidas razonables para ayudar a proteger la información sobre ti frente a la pérdida, robo, uso indebido y acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Si así lo exige la legislación aplicable, TD SYNEX te notificará en caso de que tengamos conocimiento de una brecha de seguridad que afecte a tu información de identificación personal (definida en las leyes aplicables) que hayamos almacenado nosotros o para nosotros.

Tus derechos con respecto a tu información personal

Acceso a la información personal. De conformidad con la legislación aplicable en materia de privacidad de datos, puedes tener derecho a solicitar cierta información sobre los datos personales que hemos almacenado sobre ti; a solicitar determinado acceso, corrección, eliminación, portabilidad o bloqueo de dichos datos; y a solicitar que se limite el tratamiento de los datos u oponerte a su tratamiento. Para ello, haz clic aquí:

[Portal de solicitud de información individual](#)

Si necesitas actualizar o cambiar tu información personal, puedes iniciar sesión en tu cuenta o ponerte en contacto con nosotros en Privacy@tdsynnex.com.

TD SYNEX se reserva el derecho a rechazar las solicitudes de acceso o eliminación de información personal si, y en la medida en que, la divulgación o eliminación solicitada de la información no sea necesaria, por ejemplo, porque podamos conservar la información personal para lograr un fin legítimo o proteger nuestros derechos o porque no esté permitida por la legislación aplicable.

Para evitar solicitudes de acceso fraudulentas, TD SYNEX se reserva el derecho de verificar tu identidad mediante la solicitud de información suficiente para permitir confirmar la identidad de la parte que realiza la solicitud antes de conceder el acceso o realizar correcciones.

No tendrás que pagar ningún cargo o tarifa para acceder a tus datos personales ni para ejercer cualquiera de los otros derechos. Sin embargo, podemos cobrar un cargo razonable si tu solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. De forma alternativa, en tales circunstancias podemos negarnos a cumplir con tu solicitud.

Derecho a oponerte. De conformidad con la legislación aplicable en materia de privacidad, especialmente en la Unión Europea, puedes tener derecho a oponerte al tratamiento de tu información personal si procesamos tu información personal sobre la base de un interés legítimo, incluido el tratamiento para fines de marketing directo. La objeción se puede presentar por correo electrónico o por cualquier otro medio a la respectiva filial de TD SYNEX o a la dirección de correo electrónico: Privacy@tdsynnex.com. En caso de que te opongas al tratamiento con fines de marketing directo, la información personal dejará de ser procesada a menos que nuestros motivos legítimos para el tratamiento prevalezcan sobre tus derechos y libertades.

Presentar una queja. Si tienes objeciones o quejas sobre la forma en que tratamos tu información personal, puedes, según corresponda, tener derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente u otra entidad gubernamental. Sin embargo, nos gustaría poder analizar tus inquietudes antes de que te dirijas a las autoridades, así que agradecemos que te pongas en contacto con nosotros.

Período de conservación

Conservamos tu información personal durante el plazo necesario para cumplir los fines descritos en esta Declaración de privacidad o de otro modo tras la recopilación de tu información personal, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más largo o para cumplir de otro modo una obligación legal.

Para determinar el período de conservación adecuado de los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los mismos, el riesgo potencial de daños por el uso o divulgación no autorizados de tus datos personales, los fines para los que procesamos tus datos personales y si podemos lograr esos fines por otros medios, además de los requisitos jurídicos aplicables.

Cuando ya no tengamos la necesidad comercial legítima de tratar tu información personal, la eliminaremos o anonimizaremos; si no fuera posible (por ejemplo, porque tu información personal se ha almacenado en archivos con copia de seguridad), la almacenaremos de forma segura y la aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que sea posible eliminarla.

Disposiciones adicionales

Niños

No recopilamos conscientemente información de niños, según se definen en la legislación local, y nuestros sitios web no están dirigidos a niños.

Consentimiento y cambios

Tienes derecho a revocar tu consentimiento a que tratemos tu información personal (si lo has otorgado) en cualquier momento en la dirección de correo electrónico: Privacy@tdsynnex.com. Ten en cuenta que

la revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento que otorgaste antes de revocarlo. La revocación del consentimiento tampoco afecta al tratamiento de tu información personal que realicemos sobre una base jurídica distinta al consentimiento (p. ej., en particular si el tratamiento es necesario para ejecutar un contrato o cumplir una obligación legal o por otros motivos establecidos en la normativa legal vigente).

TD SYNEX podrá revisar periódicamente esta Declaración de privacidad con efectos para el futuro a su entera discreción para reflejar los cambios en nuestras prácticas comerciales. Si revisamos esta Declaración de privacidad, te avisaremos publicando la versión actualizada en el sitio web correspondiente, notificándotelo mediante un aviso emergente en el sitio web o enviándote un aviso por correo electrónico. Los cambios en la Declaración de privacidad entrarán en vigor y se aplicarán a la información recopilada a partir de la fecha en que TD SYNEX publique la Declaración de privacidad revisada en el sitio web. Cuando las leyes de privacidad aplicables nos exijan que te notifiquemos explícitamente el cambio o que obtengamos tu consentimiento, lo haremos de conformidad con la ley.

Cumplimiento de las leyes locales

Esta Declaración de privacidad tiene el fin de orientar a TD SYNEX con respecto a la información personal recopilada de ti o sobre ti. Aunque esta Declaración de privacidad se aplica a la información personal en general, las leyes, normas y reglamentos locales de jurisdicciones aplicables a TD SYNEX (“leyes locales”) pueden exigir normas más estrictas que esta Declaración de privacidad; en tal caso, TD SYNEX cumplirá con leyes locales aplicables. Se pueden incluir avisos de privacidad específicos para abordar los requisitos de privacidad específicos de jurisdicciones particulares.

Información sensible

A menos que te solicitemos o invitemos específicamente a que nos proporciones información personal sensible, según se define en la legislación aplicable, te pedimos que no nos envíes dicha información. En los casos en los que podamos solicitarte o invitarte a que nos proporciones dicha información, solo trataremos la información personal sensible que nos proporciones con tu consentimiento expreso.

Cumplimiento

TD SYNEX utiliza un enfoque de autoevaluación para verificar el cumplimiento de esta Declaración de privacidad y verifica periódicamente su precisión y exhaustividad con respecto a la información que se pretende abarcar.

Si crees que tu información personal ha sido tratada o divulgada infringiendo esta Declaración de privacidad, envíanos tus inquietudes a Privacy@tdsynex.com.

Preguntas

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Declaración de privacidad, las prácticas de privacidad de TD SYNEX, nuestra recopilación o utilización de tu información personal, o si deseas acceder a tu información personal, ponte en contacto con nosotros. Si necesitamos o debemos ponernos en contacto contigo por cualquier problema o circunstancia relacionada con esta Declaración de privacidad, lo haremos utilizando tu dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección postal que tenemos guardados.

Actualizaciones de esta Declaración de privacidad

Actualizaremos esta Declaración de privacidad periódicamente. Cuando introduzcamos cambios en esta Declaración de privacidad, modificaremos la fecha de entrada en vigor en la sección “Introducción” de esta Declaración de privacidad. Si realizamos cambios sustanciales en esta Declaración de privacidad, te lo notificaremos por correo electrónico a la dirección que tenemos guardada, mediante una publicación destacada en este sitio web o en nuestros servicios en línea, o a través de otros canales de comunicación apropiados. Todos los cambios entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación, a menos que se indique lo contrario.

Ponte en contacto con nosotros

Si tienes alguna pregunta o solicitud en relación con esta Declaración de privacidad u otros asuntos relacionados con la privacidad, envía un correo electrónico a Privacy@tdsynnex.com.

También puedes enviar tus consultas a:TD
SYNNEX CorporationA/A: Departamento
Jurídico
5350 TD SYNNEX Dr,
Clearwater, FL 33760 (Estados Unidos de América)

Derechos de privacidad de California

Este apartado se te aplica si resides en el estado de California. La legislación de California nos exige que divulguemos determinada información relativa a las categorías de información personal que recopilamos. Para los fines de este apartado, “información personal” tiene el significado previsto en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (*California Consumer Privacy Act*, CCPA) y no incluye la información que esté disponible públicamente, que esté anonimizada o agregada de tal manera que no pueda asociarse con nosotros, o que esté excluida del ámbito de aplicación de la CCPA, como la información personal abarcada por ciertas leyes de privacidad sectoriales específicas, como la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (*Health Insurance Portability and Accountability Act*, HIPAA), la Ley de Imparcialidad de los Informes de Crédito (*Fair Credit Reporting Act*, FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (*Gramm-Leach-Bliley Act*, GLBA) o la Ley de Protección de la Privacidad de Conductores de 1994. Este apartado no se aplica a la información personal que recopilamos cuando actuamos como “proveedor de servicios” para tratar información conforme a un contrato con nuestros clientes comerciales. Tampoco se aplica a nuestros empleados, aspirantes u otro tipo de trabajadores.

Para obtener más información sobre los tipos de información personal que recopilamos y los fines para los que la recopilamos, consulta los apartados de la Declaración de privacidad titulados “Qué información personal recopilamos” y “Cómo utilizamos la información que recopilamos”.

En los últimos 12 meses hemos recopilado las siguientes categorías de información personal:

Categoría de información personal recopilada	Categorías de fuentes
Identificadores , como tu nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico u otros identificadores similares.	<ul style="list-style-type: none">• Directamente de ti• Nuestros socios comerciales y afiliados• Terceros a los que mandas compartir información con nosotros• Redes sociales

Registros de Clientes de California (California Customer Records) (artículo 1798.80 (e) del Código Civil de California), como información de contacto y de pago.	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de ti • Nuestros socios comerciales y afiliados • Terceros a los que mandas compartir información con nosotros • Redes sociales
Información comercial , como compras e historial de compras.	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de ti • Tu navegador o dispositivo
Información de internet/red , como información de dispositivos, registros y datos de análisis.	<ul style="list-style-type: none"> • Tu navegador o dispositivo
Datos de geolocalización , como información precisa sobre la ubicación a partir de tu dispositivo o generada sobre la base de la dirección IP.	<ul style="list-style-type: none"> • Tu navegador o dispositivo
Información sensorial , como grabaciones de llamadas telefónicas con nosotros, cuando lo permita la ley.	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de ti
Otra información personal , incluida la información que publiques en nuestras páginas de redes sociales o que nos proporciones de otro modo.	<ul style="list-style-type: none"> • Directamente de ti
Inferencias , como predicciones sobre tus intereses y preferencias.	<ul style="list-style-type: none"> • Tu navegador o dispositivo • Información generada o derivada de tus compras, navegación en línea y actividad de uso

Divulgación de información personal. Compartimos información personal con terceros con fines comerciales o podemos vender tu información personal a terceros, sin perjuicio de tu derecho de renunciar a dichas ventas (consulta el apartado **Tus derechos y opciones en California** que aparece a continuación). Los terceros a los que vendemos o divulgamos tu información personal para un fin comercial incluyen: i) otras empresas de TD SYNEX; ii) nuestros proveedores de servicios, proveedores y asesores; iii) socios comerciales con los que trabajamos para proporcionar nuestros servicios; iv) socios de la cadena de suministro; iv) redes publicitarias y socios publicitarios; v) proveedores de análisis; y vi) redes sociales.

En los últimos 12 meses hemos revelado con fines comerciales a terceros todas las categorías de información personal que recopilamos (explicadas en la tabla anterior).

No “vendemos” información personal como tu nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal con fines de marketing directo. Sin embargo, siguiendo la práctica común entre empresas que operan en línea, permitimos que ciertas redes publicitarias de terceros, empresas de redes sociales y otras empresas de terceros recopilen información directamente de tu navegador o dispositivo a través de cookies o tecnologías de seguimiento similares cuando visitas o interactúas con nuestro sitio web,

utilizas nuestras aplicaciones o interactúas en línea con nosotros de cualquier otra forma. Por ejemplo, pueden recopilar información de internet/red, como una cookie o un identificador de dispositivo, historial de navegación y uso del sitio web, datos de geolocalización e inferencias generadas a partir de tu historial de navegación e interacciones con nuestro servicio, así como con otros sitios y servicios. Dichos terceros utilizan esta información personal para mostrar anuncios relevantes en nuestro sitio, en otros sitios web o aplicaciones móviles, o en otros dispositivos que puedas utilizar, o para personalizar contenido y realizar otros servicios publicitarios, como generación de informes, atribución, análisis e investigación de mercado. Estas empresas de terceros pueden utilizar dicha información para sus propios fines de acuerdo con sus propias declaraciones de privacidad, que pueden incluir la reventa de esta información a otros terceros, incluidas otras redes publicitarias. Para obtener más información, consulta el apartado “Seguimiento de terceros y publicidad en línea” de nuestra Declaración de privacidad.

Tus derechos y opciones en California. Como residente en California, puedes solicitar ejercer los siguientes derechos:

- **El derecho a conocer** parte o la totalidad de la siguiente información relativa a tu información personal que hayamos recopilado y divulgado en los últimos 12 meses, tras verificar tu identidad:
 - los datos específicos de la información personal que hemos recopilado sobre ti;
 - las categorías de información personal que hemos recopilado sobre ti;
 - las categorías de fuentes de información personal;
 - las categorías de información personal que hemos revelado a terceros para un fin comercial, y las categorías de destinatarios a quienes se reveló esta información;
 - las categorías de información personal que hemos vendido y las categorías de terceros a quienes se vendió la información; y
 - los fines comerciales o empresariales para los que se recopiló o vendió la información personal.
- **El derecho a solicitar la eliminación** de la información personal que hayamos recopilado de ti, a reserva de ciertas excepciones.
- **El derecho a renunciar a que se venda la información personal** a terceros ahora o en el futuro.

También tienes derecho a no ser discriminado por ejercer estos derechos. No obstante, has de tener en cuenta que si el ejercicio de estos derechos limita nuestra capacidad para procesar información personal (como en caso de solicitar la eliminación), es posible que ya no podamos proporcionarte nuestros productos y servicios o interactuar contigo de la misma manera.

Solicitudes de derechos del consumidor de California. Puedes enviar una solicitud para ejercer tus derechos como consumidor en California, incluida una solicitud para renunciar a que se venda la información personal, a través de uno de los mecanismos que se describen a continuación. Tendremos que verificar tu identidad antes de procesar tu solicitud, lo que puede llevarnos a solicitarte información personal adicional o que inicies sesión en tu cuenta, si tienes una. En determinadas circunstancias, podemos rechazar o limitar tu solicitud, especialmente cuando no podemos verificar su identidad o localizar tu información en nuestros sistemas, o según lo permita la ley.

Para ejercer tus derechos como consumidor en California, envía una solicitud:

Por correo electrónico a Privacy@tdsynnex.com con el asunto “Solicitud de derechos de California”, o haz clic aquí: [portal de solicitud de información individual.](#)

Consulta el apartado “Seguimiento de terceros y publicidad en línea” de esta Declaración de privacidad para obtener más información sobre la forma en que los terceros utilizan las cookies y otras tecnologías relacionadas para recopilar información automáticamente en nuestros sitios web y otros servicios en línea, y las opciones de que puedes disponer en relación con esas actividades.

Menores. No vendemos la información personal de los consumidores que sabemos que tienen menos de 16 años de edad sin consentimiento explícito.

Ley “Shine the Light” de California. La ley “Shine the Light” de California (artículo 1798.83 del Código Civil) proporciona ciertos derechos a los residentes en California que han establecido una relación comercial con nosotros sobre la divulgación de ciertos tipos de información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Para renunciar a que su información personal se revele a terceros para sus fines de marketing directo, utiliza uno de los medios de envío de solicitud de derechos como consumidor en California que se han enumerado anteriormente.

Espacio Económico Europeo, Suiza y Reino Unido:

Responsable del tratamiento de tu información personal

El responsable del tratamiento de cualquier información personal procesada por TD SYNEX es la filial de TD SYNEX en el Espacio Económico Europeo o Suiza que recopila la Información personal,

no solamente el responsable del tratamiento de un sitio web, a menos que se notifique explícitamente lo contrario. Ponte en contacto con la filial correspondiente para obtener más información sobre los datos personales que has enviado a dicha filial. Para ver una lista de nuestras filiales en el Espacio Económico Europeo, Suiza y Reino Unido, **haz clic aquí**. Cuando dos o más filiales de TD SYNEX determinan conjuntamente los fines y medios del tratamiento, celebran un acuerdo para reflejar debidamente las respectivas funciones y relaciones de los responsables conjuntos frente a los interesados. Independientemente de los términos de los acuerdos, puedes ejercitar tus derechos con respecto y frente a cada uno de los responsables del tratamiento.