

- [Introduction](#)
- [Principes généraux pour le traitement de l'information](#)
- [Les renseignements personnels que nous recueillons](#)
- [Comment nous recueillons les renseignements personnels](#)
- [Comment nous utilisons les renseignements que nous recueillons](#)
- [Objectifs de commercialisation](#)
- [Avec qui nous partageons des renseignements](#)
- [Transfert transfrontalier de données](#)
- [Témoins et autres technologies semblables](#)
- [Suivi des tiers et publicité en ligne](#)
- [Caractéristiques des médias sociaux](#)
- [Sécurité des renseignements personnels](#)
- [Accès aux renseignements personnels](#)
- [Période de conservation](#)
- [Dispositions supplémentaires](#)
- [Conformité aux lois locales](#)
- [Renseignements sensibles](#)
- [Conformité](#)
- [Droits en matière de confidentialité en Californie](#)
- [Espace économique européen](#)
- [Questions](#)

[Introduction](#)

Cette déclaration de confidentialité entre en vigueur le 1^{er} octobre 2022. Si vous souhaitez consulter une version antérieure de cette déclaration de confidentialité, veuillez communiquer avec nous à l'adresse Privacy@tdsynnex.com.

Voici une explication de la façon dont TD SYNEX Corporation et les sociétés, que TD SYNEX Corporation possède ou contrôle (« TD SYNEX », « nous », « notre » ou « nos »), traitent (p. ex., recueillir, utiliser, stocker, traiter, divulguer et supprimer) vos renseignements personnels (comme définis dans la législation applicable sur la protection des données).

La présente Déclaration de confidentialité s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet lorsque vous consultez ou utilisez les sites Web, les applications et les services de TD SYNEX (collectivement, les « Services ») et elle décrit également les choix qui s'offrent à vous concernant l'utilisation de vos renseignements personnels par TD SYNEX, les mesures que vous pouvez prendre pour accéder à vos renseignements et pour demander que nous les corrigions ou supprimions.

Il est important que vous lisiez cet avis de confidentialité avec tout autre avis de confidentialité ou avis de traitement équitable que nous pourrions fournir à des occasions précises lorsque nous recueillons ou traitons des renseignements personnels à votre sujet afin que vous soyez pleinement conscients de la façon et des raisons pour lesquelles nous utilisons vos données. Cet avis de confidentialité complète les autres avis et ne vise pas à les remplacer.

La collecte de certaines catégories de vos renseignements personnels peut être nécessaire pour conclure un contrat avec TD SYNEX. Si les renseignements requis ne sont pas fournis, vous ne pourrez pas ouvrir un compte d'utilisateur ni utiliser nos Services.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Déclaration de confidentialité ou notre traitement de vos renseignements recueillis en vertu de la présente Déclaration de confidentialité, communiquez avec le Bureau de la confidentialité chez TD SYNEX à l'adresse Privacy@tdsynex.com.

Principes généraux pour le traitement des renseignements personnels

TD SYNEX recueillera, stockera, traitera et transmettra des renseignements personnels conformément aux politiques établies et aux lois applicables. De tels renseignements personnels seront recueillis de manière juste et légale à des fins spécifiques et légitimes et, au besoin, tenus à jour dans la mesure du possible. Nous ne conserverons pas de renseignements personnels identifiables plus longtemps que nécessaire pour servir les fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Si TD SYNEX s'engage dans le traitement des renseignements personnels à des fins autres que celles précisées dans la présente Déclaration de confidentialité, TD SYNEX fournira un avis de ces changements, les fins pour lesquelles les renseignements personnels seront utilisés et les destinataires des renseignements personnels.

Les renseignements personnels que nous recueillons

Les renseignements personnels sont des renseignements qui vous identifient directement ou des renseignements autrement définis comme « personnellement identifiables » en vertu de la loi applicable. Cela comprend, mais sans s'y limiter :

- **Données d'identité** vos prénom, nom de famille, nom d'utilisateur ou identifiant semblable et titre.
- **Coordonnées** votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, votre adresse de courriel (affaires) et vos numéros de téléphone (affaires).
- **Données financières** votre compte bancaire, les détails de la carte de paiement et votre historique de crédit.
- **Données de transaction** les détails sur les paiements que vous envoyez et recevez, et d'autres détails sur les produits et services que vous avez achetés auprès de nous.
- **Données techniques** l'adresse du protocole Internet (*Internet Protocol*, IP), vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, le paramètre et l'emplacement du fuseau horaire, les types et les versions du module d'extension du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites Web.
- **Données du profil** votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vos achats ou commandes effectués par vous, votre rôle au sein de votre organisation, vos intérêts, vos préférences, vos commentaires et vos réponses au sondage.
- **Données d'utilisation** les renseignements sur la façon dont vous utilisez nos sites Web, produits et services et comment votre appareil a interagi avec notre site Web, y compris les pages consultées et les liens cliqués.

- **Données de préférence** vos préférences en matière de réception de marketing de notre part et de celles de nos tiers, vos préférences de communication et vos informations alimentaires.
- **Images/vidéos ou enregistrements acoustiques** à partir d'événements en direct ou virtuels ou d'autres enregistrements vidéo (comme la télévision en circuit fermé dans nos bureaux et entrepôts).

Nous recueillons, utilisons et partageons également des données cumulatives comme des données statistiques ou démographiques à quelque fin que ce soit. Les données cumulatives peuvent provenir de vos renseignements personnels, mais ne sont pas considérées comme des renseignements personnels en vertu des règlements applicables, car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons regrouper vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une fonctionnalité particulière du site Web. Toutefois, si nous jumelons ou relient des données cumulatives à vos renseignements personnels afin qu'ils puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des renseignements personnels qui seront utilisés conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Comment nous recueillons les renseignements personnels

Directement de vous. TD SYNEX peut recueillir des renseignements personnels que vous nous fournissez directement par l'intermédiaire de sites Web, d'applications mobiles, de courriels, d'EDI, par téléphone ou par la poste et d'autres interactions. Par exemple, nous pouvons également recueillir des renseignements personnels lorsque vous vous inscrivez auprès de nous en tant que client, passez une commande de produits ou de services, participez à des activités promotionnelles, utilisez une application installée sur un appareil, publiez sur nos Services, visitez nos locaux ou vous abonnez aux notifications. Lorsque vous visitez nos bureaux ou notre entrepôt, nous pouvons également obtenir vos renseignements personnels de la caméra de télévision en circuit fermé sur place. Ces enregistrements vidéo sont conservés pendant un maximum de 30 jours. L'objectif des enregistrements vidéo est la protection de nos biens, la prévention et la détection des activités criminelles, et la protection de la santé et de la sécurité de nos employés et de nos clients.

Recueillis automatiquement à partir de votre utilisation de nos Services. TD SYNEX peut automatiquement recueillir des renseignements personnels à des fins commerciales, comme fournir un service à la clientèle, gérer les Services que nous fournissons, se conformer aux exigences légales, traiter les paiements et commercialiser nos produits et Services.

Lorsque vous consultez nos sites Web, nous pouvons recueillir automatiquement des renseignements sur les sites Web que vous consultez, votre équipement, le navigateur que vous utilisez, ainsi que les actions et les modèles de navigation, y compris les pages consultées et les liens cliqués. Dans certains pays, y compris les pays de l'Espace économique européen, ces renseignements peuvent être considérés comme des renseignements personnels en vertu des lois applicables sur la confidentialité des données. Certaines de ces informations seront stockées de manière anonyme et nous les utiliserons pour améliorer nos Services et rendre nos sites Web plus conviviaux ainsi qu'à des fins statistiques.

Certaines de ces informations peuvent être recueillies à l'aide de témoins et d'une technologie semblable comme il est décrit plus en détail dans la section Témoins et technologie semblable [ci-dessous](#). Nous pouvons également recevoir des données techniques à votre sujet si vous consultez d'autres sites Web utilisant nos témoins.

La collecte de ces renseignements nous permet de mieux comprendre les visiteurs qui consultent notre site Web, d'où ils viennent et quel contenu de notre site Web les intéresse. Nous utilisons ces renseignements à des fins d'analyse interne et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site Web pour nos visiteurs.

Disponibilité publique. TD SYNEX peut recueillir des renseignements personnels auprès de sources accessibles au public, y compris, mais sans s'y limiter, les sites Web et bases de données Internet publiques, les sources publiques ou gouvernementales et les médias d'information.

Tiers. Nous pouvons obtenir des renseignements personnels de tiers qui ont obtenu ou recueilli des renseignements à votre sujet et qui ont le droit de nous les fournir.

Partenaires commerciaux. Nous pouvons recevoir des renseignements vous concernant de la part d'autres personnes au sein de votre organisation ou de nos partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons pour fournir nos produits et services. Par exemple, nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès des revendeurs qui achètent des offres disponibles auprès de nous et vous fournir ces offres, à vous ou à votre organisation.

Fournisseur de renseignements tiers. TD SYNEX peut conclure des contrats avec des tiers qui fournissent des renseignements aux entreprises pour vérifier certains renseignements vous concernant ou obtenir des renseignements à votre sujet, par exemple des fournisseurs d'analyses, des réseaux publicitaires et des entreprises de marketing, des fournisseurs d'information de recherche, des fournisseurs de référence de crédit, de prévention de la fraude ou des organismes gouvernementaux, des fournisseurs de services techniques, de paiement et de livraison, des courtiers de données ou des agrégateurs. Nous pouvons utiliser les renseignements personnels reçus d'un tiers conformément aux conditions établies entre TD SYNEX et le tiers.

Comment nous utilisons les renseignements que nous recueillons

Nous recueillons des renseignements personnels auprès de vous et à votre sujet à diverses fins. Par exemple, nous utilisons des renseignements personnels pour répondre à vos demandes, traiter vos transactions et vous fournir nos Services; pour communiquer avec vous; pour des fins de marketing et de publicité; pour surveiller, améliorer et développer nos produits et Services; et pour protéger la sécurité et l'intégrité de notre entreprise, pour respecter les exigences et obligations légales; pour nos objectifs commerciaux et opérationnels; et comme autrement autorisé ou requis par la loi.

Le tableau ci-dessous indique les raisons pour lesquelles nous traitons vos renseignements personnels, les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour traiter légalement vos renseignements personnels et les catégories de renseignements personnels (identifiées à la section 4 « Renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous »).

Objectif du traitement	Type de données	Base juridique pour le traitement, y compris base d'intérêt légitime
------------------------	-----------------	--

<p>Pour gérer notre relation avec vous en tant que partenaire commercial, y compris pour vous inscrire en tant que nouveau client, déterminer les limites de crédit, signer un contrat et appliquer nos conditions générales et autres principes, ainsi que la présente Déclaration de confidentialité, vous aviser des changements apportés à nos conditions ou à d'autres renseignements opérationnels (non liés au marketing) requis par la loi ou autrement nécessaires sur le plan opérationnel</p>	<p>Identité, contact, financières, transaction, profil, préférence</p>	<p>Exécution d'un contrat avec vous</p> <p>Obligation juridique</p> <p>Intérêt légitime (pour protéger la position juridique et financière de TD SYNEX et des opérations réussies, par exemple, des avis de rappel de produit ou des renseignements pertinents concernant vos commandes)</p>
<p>Pour traiter nos transactions, y compris pour traiter et livrer vos commandes, pour fournir nos Services, pour vérifier l'exhaustivité et l'exactitude de vos données d'adresses ou de celles de vos clients, pour gérer les paiements, les frais et les charges, pour recouvrer et récupérer les comptes débiteurs ainsi que pour gérer les ARM</p>	<p>Identité, Personne-ressource, finances; transaction, profil, préférence</p>	<p>Exécution d'un contrat avec vous</p> <p>Intérêt légitime (nécessaire pour assurer la qualité de nos Services et le succès des opérations et du traitement de la transaction et pour poursuivre nos droits légaux)</p>
<p>Pour l'établissement, l'exercice ou la défense des revendications juridiques</p>	<p>Identité, personne-ressource, finances, transaction, profil, enregistrements d'images/vidéo ou acoustiques</p>	<p>Intérêt légitime (pour protéger et poursuivre la situation juridique et financière de TD SYNEX)</p>
<p>Fournir des services à la clientèle généraux, y compris pour tenir à jour et prendre en charge votre compte client, recueillir et gérer vos préférences en matière de communication marketing ou de témoins, communiquer avec vous par téléphone ou par courriel pour répondre aux demandes de renseignements du service à la clientèle, répondre aux demandes de remboursement et aux plaintes, discuter des problèmes liés à votre compte ou au site Web et fournir un soutien à la clientèle.</p>	<p>Identité, personne-ressource, financières, transaction, technique, profil, préférence</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Obligation juridique</p> <p>Intérêt légitime (nécessaire pour assurer la qualité et l'amélioration de nos Services, les opérations réussies et le traitement des transactions)</p>
<p>Pour vous donner, à vous ou à votre employeur, accès aux offres de produits et de services mises à disposition par nos partenaires commerciaux par l'intermédiaire de TD SYNEX en tant que distributeur, y compris l'activation de la</p>	<p>Identité, personne-ressource, profil, transaction</p>	<p>Exécution d'un contrat avec vous</p> <p>Intérêt légitime (nécessaire pour exécuter nos contrats avec des partenaires commerciaux et permettre les transactions dans la chaîne d'approvisionnement)</p>

facturation de solutions dans la chaîne d'approvisionnement, l'accès aux conditions et aux incitatifs du programme de tiers ou aux accords de licence d'utilisateur final, l'inscription pour le soutien, les logiciels et les renouvellements automatiques en lien avec les offres, la vérification et le traitement des réclamations de garantie		
Pour vous inscrire, maintenir et vous désigner comme personne-ressource et, dans votre rôle, agir pour le partenaire d'affaires pour lequel vous travaillez	Identité, personne-ressource, profil, préférence	Nécessaire pour nos intérêts légitimes et ceux de nos partenaires commerciaux pour aider, maintenir et gérer la relation d'affaires avec nos partenaires commerciaux et fournir des services généraux à la clientèle
Planifier, administrer et protéger nos activités et nos sites Web (y compris le dépannage, l'analyse des données, les essais, la maintenance des systèmes, le soutien, la production de rapports et l'hébergement des données)	Personne-ressource pour l'identité Technique	Obligation juridique Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour la gestion sécuritaire de notre entreprise, la prestation de services d'administration et de TI (technologie informatique), la sécurité du réseau, pour prévenir la fraude et d'autres activités illégales et dans le contexte d'une réorganisation d'entreprise ou d'un exercice de restructuration de groupe)
Pour mener des recherches, des concours, des sondages et des tirages au sort	Identité, personne-ressource, profil, utilisation, préférence, technique	Exécution d'un contrat avec vous Consentement Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour étudier comment les clients utilisent nos produits/services, pour les développer et accroître nos activités)
Pour dépersonnaliser les données à des fins statistiques et analytiques	Identité, personne-ressource, profil, utilisation, préférence transaction, technique,	Intérêt légitime (pour faire croître notre entreprise, développer des stratégies commerciales et générer de nouvelles occasions commerciales)
Afin de mesurer l'efficacité de notre publicité et de mieux comprendre votre orientation d'achat, vos intérêts, votre expertise, votre rôle dans votre organisation et les domaines généraux d'intérêts commerciaux de votre organisation, nous regroupons, associons et comparons les données provenant de différentes sources de données à l'aide	Identité, personne-ressource, transaction technique, profil, utilisation, préférence	Intérêt légitime (pour faire croître notre entreprise, pour développer une stratégie de marketing réussie et une publicité efficace adaptée aux intérêts individuels des destinataires qui ont consenti ou non à recevoir des communications marketing)

de l'analyse de données et de l'application de l'intelligence artificielle		
Pour vous livrer du contenu et des publicités pertinents sur le site Web et mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous servons	Identité, personne-ressource, profil, utilisation, préférence, technique,	Consentement Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour étudier comment les clients utilisent nos produits/services, pour les développer et accroître nos activités)
Pour faciliter, gérer, personnaliser et améliorer votre expérience en ligne, nos produits et services, et nos relations marketing avec les clients en utilisant l'analyse des données	Technique, utilisation	Consentement, au besoin, pour la mise en place de témoins ou l'utilisation d'analyses de tiers concernant nos renseignements sur les témoins Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour définir les types de clients pour nos produits et services, garder notre site Web à jour et pertinent, développer notre entreprise et éclairer notre stratégie marketing)
Pour vous fournir des services dans le cadre de campagnes de marketing, y compris les événements, les webinaires et les livres blancs	Identité, personne-ressource, profil, utilisation, préférence photos/vidéo	Consentement en ce qui concerne les vidéos ou les photos d'événements ou le marketing direct Exécution d'un contrat Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour faire croître notre entreprise)
Pour permettre des communications de marketing direct de tiers, par exemple, de nos partenaires fournisseurs	Identité, personne-ressource, profil, utilisation, préférence	Consentement
Aider les annonceurs et les éditeurs à diffuser et à gérer des publicités sur le site Web ou sur des sites tiers, et à personnaliser les publicités en fonction de vos intérêts et de vos historiques de navigation.	Identité, personne-ressource, profil, utilisation, préférence	Veuillez consulter la section Témoins et autres renseignements sur l'utilisation du site Web pour obtenir des renseignements supplémentaires sur ces publicités et les contrôles connexes
À des fins de marketing, de promotion et de publicité	Identité, personne-ressource, technique, profil	Consentement Intérêt légitime (pour faire croître notre entreprise)
Pour découvrir toute activité criminelle réelle ou présumée par le biais de la	Identité,	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour prévenir ou détecter des actes illégaux)

surveillance de la fraude et de la surveillance des transactions suspectes.	personne-ressource, transaction, technique, utilisation, profil, financières	
Pour nous conformer à nos obligations contractuelles ou légales de partager des données avec les références de crédit, les agences de prévention de la fraude et les organismes d'application de la loi et de les comparer aux listes de parties refusées.	Identité, personne-ressource, transaction, technique, financières	Obligation juridique Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour protéger notre entreprise en prévenant la criminalité financière et pour se conformer aux obligations légales de l'organisation TD SYNEX qui ne s'appliquent pas directement à la société affiliée TD SYNEX)
Pour se conformer à nos exigences internes ou à nos obligations contractuelles, particulièrement pour vérifier la conformité transactionnelle, par exemple dans le contexte du financement de marketing, des incitatifs, des promotions de prix propres aux utilisateurs finaux	Identité, personne-ressource, transaction, utilisation, profil, financières	Obligation juridique Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour protéger notre entreprise en prévenant le criminalité financière et les activités du marché gris)
Pour découvrir toute activité criminelle réelle ou présumée par le biais de la surveillance de la fraude et de la surveillance des transactions suspectes, y compris le filtrage, la surveillance ou l'enregistrement des listes de parties refusées de courriels et de messages textes, de messages de médias sociaux et d'autres communications (y compris, dans des circonstances particulières, des appels téléphoniques) en lien avec vos relations avec nous.	Identité, personne-ressource, transaction, technique, utilisation, profil, financières	Obligation juridique Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour prévenir ou détecter les actes illégaux et inappropriés et sécuriser la position juridique de TD SYNEX, protéger la sécurité de nos systèmes et procédures de communication et nous conformer aux obligations juridiques s'appliquant aux TD SYNEX en tant qu'organisation)
Évaluer la qualité de nos services à la clientèle et offrir une formation au personnel	Identité, personne-ressource, transaction, utilisation, profil	Consentement Intérêt légitime (pour maintenir et améliorer nos services)

Se conformer à une obligation légale ou répondre aux demandes légales des autorités publiques (y compris les exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi)	Identité, personne-ressource, transaction, technique, utilisation, profil, financières	Obligation juridique Intérêt légitime (si les obligations juridiques s'appliquent à l'organisation TD SYNnex, mais pas aux sociétés affiliées de TD SYNnex pertinentes)
Pour élargir et exploiter nos activités commerciales, telles que les fusions et acquisitions, les réorganisations ou autres dispositions de la totalité ou d'une partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions, l'affacturage des créances.	Identité, personne-ressource, transaction, technique, profil, financières	Intérêt légitime (pour développer et faire croître notre organisation)
Pour contrôler et gérer nos installations et nos locaux, y compris les enregistrements vidéo	Identité, personne-ressource, photos/vidéo	Intérêt légitime (la protection de nos biens, la prévention et la détection des activités criminelles et la protection de la santé et de la sécurité de nos employés et clients) f)

Objectifs de commercialisation

Nous pouvons utiliser, combiner et améliorer vos informations (notamment les données d'identité, de contact, techniques, d'utilisation et de profil) provenant de différentes sources de données et appliquer certaines veilles stratégiques pour mieux comprendre votre rôle, vos préférences et formuler un aperçu des offres et des occasions qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Pour ce faire, on évalue les données pour identifier les tendances en matière d'utilisation et de comportement d'achat. Nous pouvons utiliser certains algorithmes à cet égard qui, par le biais d'une décision automatisée, vous fournissent des informations marketing pertinentes pour vous dans le contexte de votre organisation, à condition que vous n'ayez pas choisi de recevoir ces informations.

Plusieurs de nos sociétés affiliées utilisent un centre de préférence qui vous permet de vous inscrire et de vous désinscrire pour recevoir des messages et des communications marketing de notre part. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner vos préférences de communication à tout moment par le biais du formulaire Web fourni par cette société affiliée.

Si vous êtes un utilisateur des États-Unis, TD SYNnex peut utiliser vos renseignements personnels à des fins de marketing direct. Vous pouvez vous désabonner des courriels de marketing en suivant les instructions de désabonnement contenues dans ces courriels, ou vous pouvez nous contacter à Privacy@tdsynnex.com si vous ne voulez pas que vos renseignements personnels soient utilisés à ces fins.

Si vous êtes un utilisateur de l'extérieur des États-Unis, vous recevrez des communications de marketing de notre part si vous nous avez demandé des renseignements, si vous avez défini vos préférences en conséquence, si vous avez acheté des biens ou des services de notre part, ou si vous nous avez fourni vos coordonnées lorsque vous vous êtes inscrit à un concours ou vous êtes inscrit à une promotion et, dans chaque cas, vous n'avez pas choisi de recevoir ce marketing.

Avec qui nous partageons des renseignements

Nous partageons vos renseignements personnels avec votre consentement ou au besoin pour effectuer toute transaction ou fournir tout service que vous avez demandé ou autorisé. Nous partageons également des renseignements personnels avec des fournisseurs, revendeurs et distributeurs tiers, des fournisseurs de services tiers, des sociétés affiliées et des unités commerciales lorsque la loi l'exige ou pour répondre à un processus juridique, protéger nos clients, protéger des vies, maintenir la sécurité de nos services et protéger les droits ou la propriété de TD SYNEX.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels comme suit :

Fournisseurs. TD SYNEX peut partager des renseignements personnels à votre sujet avec des fournisseurs tiers qui mettent des offres à votre disposition par l'entremise de nous. Par exemple, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec un fournisseur tiers si vous achetez ou consultez un service par l'intermédiaire de nous, ou d'un revendeur ou distributeur de TD SYNEX, et que ce fournisseur exige la vérification d'un achat pour enregistrer ce service. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec un fournisseur tiers si ce fournisseur cocommandite une activité de marketing avec nous pour vérifier votre participation à l'activité de marketing.

Revendeurs. TD SYNEX peut partager vos renseignements personnels avec les revendeurs qui achètent des offres de notre part. Par exemple, nous pouvons partager vos renseignements personnels si vous achetez ou consultez une offre par l'intermédiaire d'un revendeur et que ce revendeur a tiré parti de nos outils et services de revendeur.

Fournisseurs de services tiers. TD SYNEX peut fournir vos renseignements personnels à des tiers qui fournissent des services, y compris, mais sans s'y limiter, le service à la clientèle, le traitement des paiements, le soutien aux courriels et à la messagerie, l'hébergement, la gestion, la maintenance, l'analyse de l'information, l'exécution ou la prestation d'offres, ou d'autres services que nous pouvons recevoir sur une base externalisée. Nous nous efforcerons d'exiger que ces tiers utilisent vos renseignements personnels uniquement si cela est nécessaire pour ces raisons et protègent vos renseignements personnels conformément à la présente Déclaration de confidentialité et aux lois applicables.

Sociétés affiliées et entités commerciales. TD SYNEX peut partager vos renseignements personnels avec nos sociétés affiliées, que ces entités partagent ou non la marque TD SYNEX. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec d'autres unités commerciales qui offrent également des produits ou des services sous la marque TD SYNEX ou l'une de nos autres marques. Nos sociétés affiliées et nos unités commerciales utiliseront vos renseignements personnels que nous partageons avec elles d'une manière conforme à la présente Déclaration de confidentialité.

Autres utilisateurs. TD SYNEX peut partager vos renseignements personnels avec d'autres utilisateurs lorsque vous choisissez d'interagir avec ces utilisateurs (ou de demander que nous communiquions avec eux en votre nom) par le biais du site Web. Cela peut inclure la facilitation des communications avec d'autres utilisateurs ou la publication de renseignements personnels dans des zones du site Web accessibles par d'autres utilisateurs. Vous devez savoir que tout renseignement personnel (ou toute autre information) que vous fournissez dans ces zones peut être lu, recueilli et utilisé par d'autres personnes qui y accèdent.

Application de la loi et sécurité. TD SYNEX peut partager vos renseignements personnels avec tout organisme d'application de la loi compétent, de réglementation, gouvernemental, tribunal, autres fonctionnaires ou autres tiers lorsque nous croyons que la divulgation est nécessaire (i) en vertu d'une loi ou d'un règlement applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits légaux, ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Vente ou acquisition d'actifs. Si TD SYNEX transfère la propriété ou le contrôle d'une partie TD SYNEX à un acheteur réel ou potentiel, que ce soit dans le contexte d'une acquisition, d'une fusion, d'une réorganisation ou d'une autre disposition de la totalité ou d'une partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure semblable), nous pouvons transférer vos renseignements personnels à cet acheteur réel ou potentiel, pourvu que l'utilisation de vos renseignements personnels par ce tiers demeure assujettie à la loi en vigueur.

Autres. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec toute autre personne avec votre consentement à la divulgation.

Nous pouvons également partager des données cumulatives et anonymisées avec des tiers à d'autres fins. Ces renseignements ne vous identifient pas individuellement, mais peuvent inclure l'utilisation, l'affichage et les renseignements techniques que nous avons recueillis par votre utilisation de notre site Web. Si nous sommes tenus en vertu de la loi applicable de traiter ces renseignements comme des renseignements personnels, nous ne les divulguons que comme décrit ci-dessus. Nos agents, fournisseurs, consultants, fournisseurs de services de marketing et autres fournisseurs de services, y compris d'autres sociétés de TD SYNEX, peuvent recevoir ou avoir accès à vos renseignements, y compris les renseignements personnels et les renseignements sur l'utilisation, en lien avec leur travail en notre nom.

Nous pouvons également partager des renseignements à votre sujet comme suit :

- au besoin pour a) nous conformer au processus judiciaire; b) répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, c) faire respecter nos droits contractuels; d) protéger nos activités et protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ou ceux de vous ou d'autres; et e) nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons;
- au besoin, avec d'autres entreprises de TD SYNEX à des fins commerciales internes. Par exemple, le traitement de vos commandes, le traitement de vos demandes, le service à la clientèle et l'amélioration de nos produits;
- au besoin avec les sociétés de TD SYNEX, les partenaires commerciaux et autres tiers au besoin pour réaliser votre transaction ou demande, pour satisfaire à une obligation contractuelle, pour offrir nos services ou à d'autres fins opérationnelles ou commerciales;

- avec nos filiales, sociétés affiliées, partenaires commerciaux et autres tiers pour leurs propres besoins commerciaux, ce qui pourrait inclure le marketing pour vous, conformément aux lois applicables et à vos préférences ou instructions;
- à un tiers en lien avec ou pendant les négociations de tout transfert, réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, ou autre disposition de la totalité ou d'une partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions (y compris en lien avec toute faillite ou procédure semblable).

Lorsque TD SYNEX embauche des fournisseurs de services tiers, la divulgation de renseignements personnels à ces fournisseurs est nécessaire, par exemple, pour vous fournir nos Services. TD SYNEX s'assure que ces fournisseurs protègent les renseignements personnels conformément à la présente Déclaration de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données. Ces fournisseurs de services peuvent se trouver dans des pays autres que votre pays de résidence et il peut être interdit d'utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins que celles pour fournir de l'aide. Si le fournisseur de services se trouve dans un pays autre que votre pays de résidence, nous nous assurons que des mesures de protection appropriées sont en place pour assurer le transfert légal et sécurisé de vos renseignements personnels.

Vérifications des références de crédit. Les renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous lors de la création d'un compte peuvent être partagés avec les agences de référence de crédit et de prévention de la fraude qui les utilisent pour prévenir la fraude et le blanchiment d'argent et pour vérifier votre identité.

Nous pouvons accéder aux renseignements des agences d'évaluation du crédit et les utiliser lorsque vous ouvrez votre compte et périodiquement pour :

- gérer et prendre des décisions concernant votre compte, y compris évaluer votre solvabilité;
- prévenir les activités criminelles, la fraude et le blanchiment d'argent;
- vérifier votre identité et l'exactitude des renseignements que vous nous fournissez;
- retracer les débiteurs et recouvrer les dettes.

Les décisions relatives aux demandes peuvent être prises uniquement sur la base de vérifications automatisées des renseignements provenant des agences d'évaluation du crédit et des dossiers internes.

Nous continuerons de partager des renseignements avec les agences d'évaluation du crédit sur la façon dont vous gérez votre compte, y compris tout défaut de paiement, pendant que vous entretenez une relation avec nous. Ces renseignements seront mis à la disposition d'autres organisations afin qu'elles puissent prendre des décisions à votre sujet.

Si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est identifiée ou soupçonnée, les détails seront transmis aux agences de prévention de la fraude, aux organismes d'application de la loi et aux autres organisations qui peuvent accéder à ces renseignements et les utiliser.

Si nous, ou une agence de prévention de la fraude, déterminons que vous posez un risque de fraude ou de blanchiment d'argent, nous pouvons refuser de vous fournir des services.

Un dossier de tout risque de fraude ou de blanchiment d'argent sera conservé par les agences de prévention de la fraude et peut entraîner le refus d'autres personnes de vous fournir des services ou du financement. Les agences de prévention de la fraude peuvent conserver vos renseignements pendant différentes périodes.

Lorsque les agences de référence de crédit et de prévention de la fraude traitent vos renseignements, elles le font en fonction du fait qu'elles ont un intérêt légitime à prévenir la fraude et le blanchiment d'argent, et à vérifier leur identité, à protéger leur entreprise et à se conformer aux lois qui s'appliquent à elles.

Transfert transfrontalier de données

TD SYNEX est une organisation mondiale, dont le siège social se trouve aux États-Unis, avec des sociétés affiliées et des fournisseurs de services situés partout dans le monde. À ce titre, vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités dans des régions autres que la région où vous résidez ou la région où les données ont été recueillies à l'origine. Il se peut que ces régions n'assurent pas un niveau de protection des renseignements personnels équivalent aux lois appliquées dans votre région. Nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour le transfert conformément aux lois applicables afin d'assurer un niveau adéquat de protection des données des renseignements personnels.

Si des renseignements personnels sont transférés d'un État membre de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de la Suisse vers un autre pays jugé comme n'offrant pas un niveau de protection adéquat selon la Commission européenne, nous mettons en œuvre des mesures de protection contractuelles appropriées, comme les clauses modèles de l'UE, avec des tiers et pour les transferts intragroupes, ou nous appliquons d'autres mesures de protection appropriées approuvées par la Commission européenne et appliquons toutes les autres procédures nécessaires pour protéger vos données personnelles. De plus, si de tels tiers embauchent des sous-traitants à l'appui de notre entente avec eux, le tiers devra mettre en œuvre les mêmes normes et mesures de protection avec leurs sous-traitants.

Témoins et technologie semblable

Nous, et nos partenaires tiers, pouvons recueillir automatiquement certains types de renseignements sur l'utilisation lorsque vous consultez nos Services, lisez nos courriels ou interagissez avec nous. Nous recueillons généralement ces renseignements par l'entremise de diverses technologies de suivi, y compris les témoins, les objets flash, les balises Web et d'autres technologies semblables (collectivement, les « technologies de suivi »). Par exemple, nous recueillons des renseignements sur votre appareil et son logiciel, comme votre adresse IP, le type de navigateur, la date et l'horodatage, un identifiant unique qui nous permet d'identifier de façon unique votre navigateur, votre appareil mobile ou votre compte d'utilisateur, et d'autres renseignements de ce type. Selon les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil, nous pouvons recueillir vos données de localisation, y compris les coordonnées GPS, ou nous pouvons nous rapprocher de la localisation de votre appareil en fonction d'autres renseignements, comme une adresse IP. Nous recueillons également des informations sur la façon dont vous utilisez nos Services, par exemple, le site d'où vous venez et le site vers lequel vous allez lorsque vous quittez nos Services, les pages que vous consultez, les liens que vous cliquez, la fréquence à laquelle vous accédez aux Services, que vous ouvrez des courriels ou cliquez sur les liens contenus dans les Services, que vous accédez sur les Services à partir de plusieurs appareils et d'autres.

Nous pouvons recueillir des données d'analyse ou utiliser des outils d'analyse tiers comme Google Analytics pour nous aider à mesurer le trafic et les tendances d'utilisation du Service et pour mieux comprendre les données démographiques de nos utilisateurs. Vous pouvez en apprendre davantage sur les pratiques de Google à l'adresse <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr-CA> et

consulter les options de désabonnement actuellement disponibles sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Bien que nous fassions de notre mieux pour respecter les préférences de confidentialité de nos utilisateurs, nous ne sommes pas en mesure de répondre aux signaux Ne pas suivre définis par votre navigateur pour le moment.

Nous utilisons ou pouvons utiliser les données recueillies au moyen de technologies de suivi pour : a) mémoriser les renseignements afin que vous n'ayez pas à les saisir de nouveau lors de votre visite ou la prochaine fois que vous consultez nos Services; b) fournir des renseignements et du contenu personnalisés, y compris le contenu ciblé et la publicité; c) vous reconnaître et vous contacter sur plusieurs appareils; d) fournir et surveiller l'efficacité de nos Services; e) surveiller les mesures générales comme le nombre total de visiteurs, la circulation, l'utilisation, et les tendances démographiques sur nos Services; f) diagnostiquer ou résoudre des problèmes technologiques; et g) autrement pour planifier et améliorer nos Services.

Si vous préférez ne pas accepter les témoins, la plupart des navigateurs vous permettront de : (i) modifier les paramètres de votre navigateur pour vous aviser lorsque vous recevez un témoin, ce qui vous permet de choisir de l'accepter ou non; (ii) désactiver les témoins existants; ou (iii) configurer votre navigateur pour qu'il rejette automatiquement les témoins. Veuillez noter que cela pourrait avoir un effet négatif sur votre expérience d'utilisation des Services, car certaines fonctionnalités de nos Services pourraient ne pas fonctionner correctement. Selon votre appareil mobile et votre système d'exploitation, il se peut que vous ne puissiez pas supprimer ou bloquer tous les témoins, que vous ne puissiez pas bloquer les technologies autres que les témoins ou que les modifications apportées à vos paramètres n'aient aucun effet. Vous pouvez également configurer vos options de courriel pour empêcher le téléchargement automatique d'images qui pourraient contenir des technologies qui nous permettraient de savoir si vous avez accédé à notre courriel et exécuté certaines fonctions avec celui-ci.

Nous et nos partenaires tiers pouvons également utiliser des témoins et des technologies de suivi à des fins publicitaires. Pour en savoir plus sur les technologies de suivi, veuillez consulter la section « Suivi par des tiers et publicité en ligne » ci-dessous.

Suivi des tiers et publicité en ligne

Publicité fondée sur les intérêts. Nous participons à des publicités ciblées par centres d'intérêt et utilisons des entreprises de publicité tierces pour vous présenter des publicités ciblées en fonction de votre historique de navigation. Nous pouvons partager, ou nous pouvons autoriser des réseaux publicitaires en ligne de tiers, des sociétés de médias sociaux et d'autres services tiers, à recueillir, des informations sur votre utilisation de nos Services au fil du temps afin qu'ils puissent diffuser ou afficher des publicités sur nos Services, sur d'autres appareils que vous utilisez et sur d'autres sites Web, applications ou services. Ces tiers peuvent recueillir des informations comme des informations sur les flux de clics, le type de navigateur, l'heure et la date auxquelles vous avez consulté les Services, les identifiants d'appareils mobiles, votre utilisation d'applications tierces ou des données de géolocalisation précises et d'autres informations. Nos partenaires tiers et nous utilisons ces informations pour rendre les publicités que vous voyez en ligne plus pertinentes pour vos intérêts, ainsi que pour fournir des services publicitaires comme les rapports, l'attribution, l'analyse et les études de marché.

Vos choix :

Témoins et témoins Flash. Si vous préférez ne pas accepter les témoins, la plupart des navigateurs vous permettront de : (i) modifier les paramètres de votre navigateur pour vous aviser lorsque vous recevez

un témoin, ce qui vous permet de choisir de l'accepter ou non; (ii) désactiver les témoins existants; ou (iii) configurer votre navigateur pour qu'il rejette automatiquement les témoins. Le blocage ou la suppression des témoins peut avoir un effet négatif sur votre utilisation des Services, car certaines fonctionnalités et certains services de nos Services pourraient ne pas fonctionner correctement. La suppression des témoins ne supprime pas les objets de stockage local (LSO) comme les objets Flash et HTML5. Pour gérer les paramètres et préférences des témoins Flash, vous devez utiliser le gestionnaire des paramètres sur le site Web d'Adobe ou en cliquant [ici](#). Si vous choisissez de supprimer des objets Flash de notre Service, il se peut que vous ne puissiez pas consulter et utiliser la totalité ou une partie du Service ou bénéficier des renseignements et du Service offerts.

Publicité fondée sur les intérêts. Pour en savoir plus sur la publicité fondée sur les intérêts et sur la façon dont vous pourriez être en mesure de vous désabonner de certaines de ces publicités, vous pouvez consulter les ressources en ligne de la Network Advertising Initiative à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/choices>, ou les ressources de la DAA à l'adresse www.aboutads.info/choices. Veuillez noter que le refus de recevoir de la publicité fondée sur les intérêts par l'intermédiaire des ressources en ligne de la NAI et de la DAA empêchera aux utilisateurs de seulement recevoir des publicités fondées sur les intérêts sur ce navigateur ou appareil particulier, mais l'utilisateur peut quand même recevoir des publicités fondées sur les intérêts sur ses autres appareils. Vous devez effectuer le retrait sur chaque navigateur ou appareil que vous utilisez. Certaines de ces options de retrait peuvent ne pas être efficaces à moins que votre navigateur ne soit configuré pour accepter les témoins. Si vous supprimez des témoins, modifiez les paramètres de votre navigateur, changez de navigateur ou d'ordinateur, ou utilisez un autre système d'exploitation, vous devrez vous désinscrire de nouveau.

Publicité mobile. Vous pourriez également limiter la publicité fondée sur les intérêts par le biais des paramètres de votre appareil mobile en sélectionnant « limiter le suivi des publicités » (iOS) ou « vous désinscrire des publicités fondées sur les intérêts » (Android). Vous pourriez également vous désabonner de certaines publicités fondées sur les intérêts, mais pas toutes, diffusées par les réseaux publicitaires mobiles en consultant le <http://youradchoices.com/appchoices> et en téléchargeant l'application mobile AppChoices.

Publicité sur les médias sociaux. Nous pouvons afficher des publicités ciblées sur des plateformes de médias sociaux comme Facebook, LinkedIn et d'autres. Ces entreprises ont des programmes de publicité fondée sur les intérêts qui nous permettent de diriger des publicités vers des utilisateurs qui ont manifesté de l'intérêt pour nos Services pendant que ces utilisateurs sont sur la plateforme de médias sociaux, ou vers des groupes d'autres utilisateurs qui partagent des traits semblables, comme des intérêts commerciaux et des données démographiques. Ces publicités sont régies par les politiques de confidentialité des entreprises de médias sociaux qui les fournissent et vous pouvez contrôler vos préférences publicitaires directement sur ces plateformes.

Google Analytics et publicité. Nous utilisons Google Analytics pour vous reconnaître et lier les appareils que vous utilisez lorsque vous consultez nos Services sur votre navigateur ou votre appareil mobile, pour vous connecter à un compte d'utilisateur sur nos Services ou pour communiquer avec nous. Google Analytics nous permet de mieux comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos Services et d'adapter nos publicités et notre contenu à vos besoins. Nous pouvons également utiliser certaines formes de publicité d'affichage et d'autres fonctionnalités avancées par l'intermédiaire de Google Analytics, comme le marketing de relance avec Google Analytics et les rapports démographiques et d'intérêts. Ces fonctionnalités nous permettent d'utiliser ensemble des témoins de première partie

(comme le témoin Google Analytics) et des témoins de tiers (comme le témoin publicitaire Doubleclick) ou d'autres témoins de tiers pour informer, optimiser et afficher des publicités en fonction de vos visites passées aux Services. Pour obtenir des renseignements sur la façon dont Google Analytics recueille et traite les données, ainsi que sur la façon dont vous pouvez contrôler les renseignements envoyés à Google, consultez le site de Google intitulé « Comment Google utilise les données provenant de sites ou d'applications qui utilisent ses services » situé à l'adresse <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr-CA>. Vous pouvez en apprendre davantage sur les options d'exclusion actuellement disponibles de Google Analytics, y compris la fonction Ad-On du navigateur Google Analytics, ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=fr>. Vous pouvez contrôler vos préférences publicitaires ou vous désinscrire de certains produits publicitaires de Google en consultant le Gestionnaire de préférences de Google Ads, actuellement disponible sur <https://google.com/ads/preferences> ou en consultant les ressources en ligne de NAI sur <http://www.networkadvertising.org/choices>.

Caractéristiques des médias sociaux

TD SYNnex fournit des fonctionnalités de médias sociaux qui vous permettent de partager des informations avec vos réseaux sociaux et d'interagir avec TD SYNnex sur divers sites de médias sociaux. Ces fournisseurs peuvent vous reconnaître et recueillir des renseignements sur votre visite à nos Services, et ils peuvent installer un témoin ou utiliser d'autres technologies de suivi. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par les politiques de confidentialité de ces sociétés. Nous vous encourageons à consulter les politiques et les paramètres de confidentialité des sites de médias sociaux que vous utilisez pour interagir afin de vous assurer de comprendre les renseignements qui peuvent être recueillis, utilisés et partagés par ces sites. Vous pouvez désactiver ces fonctions en tout temps.

Sécurité des renseignements personnels

Nous nous efforçons de respecter les exigences juridiques et d'utiliser des mesures raisonnables pour aider à protéger les renseignements vous concernant contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès, la divulgation, la modification et la destruction non autorisés. Si la loi applicable l'exige, TD SYNnex vous avisera si nous prenons connaissance d'une violation de sécurité impliquant vos renseignements personnels identifiables (comme définis par les lois applicables) stockés par ou pour nous.

Vos droits en ce qui concerne vos renseignements personnels

Accès aux renseignements personnels. Conformément à la loi applicable sur la confidentialité des données, vous pourriez avoir le droit de demander certains renseignements sur les renseignements personnels que nous avons stockés à votre sujet, de demander un accès, une correction, une suppression, une portabilité ou un blocage de ces données et de demander une restriction du traitement ou de vous opposer au traitement. À cette fin, veuillez cliquer ici :

[Portail de demande de la personne concernée](#)

Si vous devez mettre à jour ou modifier vos renseignements personnels, vous pouvez vous connecter à votre compte ou vous pouvez communiquer avec nous au Privacy@tdsynnex.com.

TD SYNnex se réserve le droit de refuser les demandes de consultation ou de suppression de renseignements personnels si et dans la mesure où la divulgation ou la suppression des renseignements

demandés n'est pas nécessaire, par exemple, parce que nous pouvons conserver les renseignements personnels pour atteindre un objectif légitime ou pour protéger nos droits ou non autorisés par la loi applicable.

Pour se protéger contre les demandes frauduleuses d'accès, TD SYNEX se réserve le droit de vérifier votre identité en exigeant suffisamment de renseignements pour lui permettre de confirmer l'identité de la partie qui fait la demande avant d'accorder l'accès ou d'apporter des corrections.

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles ou pour exercer tout autre droit. Toutefois, nous pouvons facturer des frais jugés raisonnables si votre demande est clairement non fondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons également refuser de répondre à votre demande dans ces circonstances.

Le droit de s'opposer. Conformément à la loi sur la protection de la vie privée applicable, en particulier dans l'Union européenne, vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement de vos Renseignements personnels si nous traitons vos renseignements personnels en fonction d'un intérêt légitime, y compris le traitement à des fins de marketing direct. L'objection peut être déposée par courriel ou par tout autre moyen envers l'affilié de TD SYNEX respectif ou à l'adresse courriel suivante : Privacy@tdsynnex.com. Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, les renseignements personnels ne seront plus traités à moins que nos raisons légitimes pour le traitement ne l'emportent sur vos droits et libertés.

Déposer une plainte. Si vous avez des objections ou des plaintes concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, vous pouvez, selon le cas, avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données ou d'une autre entité gouvernementale. Nous vous serions toutefois reconnaissants de nous donner l'occasion de discuter de vos préoccupations avant de communiquer avec les autorités. Veuillez donc communiquer avec nous.

Période de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente Déclaration de confidentialité ou autrement lors de la collecte de vos renseignements personnels, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi ou pour remplir une obligation légale.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des renseignements personnels, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice découlant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, des fins pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et de la possibilité d'atteindre ces objectifs par d'autres moyens, et des exigences légales applicables.

Lorsque nous n'avons plus de besoin commercial légitime de traiter vos renseignements personnels, nous les supprimerons ou les anonymiserons, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos renseignements personnels ont été stockés dans des archives de sauvegarde), alors nous stockerons vos renseignements personnels en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que la suppression soit possible.

Dispositions supplémentaires

Enfants

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants comme définis par la loi locale et ne ciblons pas nos sites Web pour les enfants.

Votre consentement et les modifications

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels (si donné) à tout moment à l'adresse courriel : Privacy@tdsynnex.com. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement en fonction de votre consentement donné avant son retrait. Le retrait de votre consentement n'affecte pas non plus le traitement de vos renseignements personnels que nous effectuons sur une autre base juridique que votre consentement (p. ex., si le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat, l'exécution d'une obligation juridique ou pour d'autres raisons énoncées dans la réglementation juridique valide).

TD SYNEX peut de temps à autre réviser cette Déclaration de confidentialité avec effet pour l'avenir à leur seule discrétion afin de refléter les changements dans nos pratiques commerciales. Si nous révisons la présente Déclaration de confidentialité, nous vous aviserons en publiant la version mise à jour sur le site Web applicable, en vous avisant par un avis contextuel sur le site Web ou en vous envoyant un avis par courriel. Les modifications apportées à l'énoncé de confidentialité entreront en vigueur et s'appliqueront aux renseignements recueillis à compter de la date à laquelle TD SYNEX publie l'énoncé de confidentialité révisé sur le site Web. Lorsque nous sommes tenus par les lois applicables sur la protection de la vie privée de vous aviser explicitement du changement ou d'obtenir votre consentement, nous le ferons conformément à la loi.

Conformité aux lois locales

La présente Déclaration de confidentialité vise à guider TD SYNEX en ce qui concerne les renseignements personnels recueillis auprès de vous ou à votre sujet. Bien que la présente Déclaration de confidentialité s'applique généralement aux renseignements personnels, les lois, règles et règlements locaux des territoires qui s'appliquent à TD SYNEX (les « Lois locales ») peuvent exiger des normes plus strictes que la présente Déclaration de confidentialité, et dans ce cas, TD SYNEX se conformera aux lois locales applicables. Des avis de confidentialité spécifiques peuvent être adoptés pour répondre aux exigences de confidentialité spécifiques de territoires particuliers.

Renseignements sensibles

À moins que nous ne vous demandions ou ne vous invitons spécifiquement à nous fournir des renseignements personnels sensibles comme définis par la loi applicable, nous vous demandons de ne pas nous envoyer de tels renseignements. Dans les cas où nous pouvons vous demander ou vous inviter à fournir des renseignements personnels sensibles, nous ne traiterons que les renseignements personnels sensibles que vous fournissez avec votre consentement explicite.

Conformité

TD SYNEX utilise une approche d'auto-évaluation pour vérifier la conformité à la présente Déclaration de confidentialité et vérifier périodiquement qu'elle est exacte et complète en ce qui concerne les informations destinées à être couvertes.

Si vous croyez que vos renseignements personnels ont été traités ou divulgués en violation de la présente Déclaration de confidentialité, faites part de vos préoccupations en communiquant avec nous au Privacy@tdsynnex.com.

Questions

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente Déclaration de confidentialité, des pratiques en matière de confidentialité de TD SYNEX, de notre collecte ou de notre utilisation de vos renseignements personnels, ou si vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous. Si nous avons besoin ou si nous sommes tenus de communiquer avec vous au sujet d'un problème ou d'un événement qui concerne la présente déclaration de confidentialité, nous le ferons à l'aide de l'adresse courriel, du numéro de téléphone ou de l'adresse postale physique que nous avons dans nos dossiers.

Mises à jour de cette déclaration de confidentialité

Nous mettrons à jour cette déclaration de confidentialité de temps à autre. Lorsque nous apportons des modifications à la présente Déclaration de confidentialité, nous modifierons la date d'entrée en vigueur dans la section « Introduction » de la présente Déclaration de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à la présente Déclaration de confidentialité, nous vous en aviserons en envoyant un courriel à l'adresse que nous avons dans nos dossiers pour vous, en publiant des publications bien en vue sur ce site Web ou sur nos services en ligne, ou par d'autres moyens de communication appropriés. Toutes les modifications entreront en vigueur à compter de la date de publication, sauf indication contraire.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des demandes en lien avec la présente Déclaration de confidentialité ou d'autres questions relatives à la confidentialité, veuillez envoyer un courriel à Privacy@tdsynnex.com.

Autrement, les demandes de renseignements peuvent être adressées à :

TD SYNEX Corporation

À l'attention de : Legal

5350 TD SYNEX Dr,

Clearwater, FL 33760 (Etats-Unis)

Droits en matière de confidentialité en Californie

Cette section s'applique à vous si vous êtes un résident de l'État de Californie. La loi californienne exige que nous divulguions certains renseignements concernant les catégories de renseignements personnels que nous recueillons. Aux fins de la présente section, les « renseignements personnels » ont le sens qui leur est attribué par la California Consumer Privacy Act (la « CCPA ») et ne comprennent pas les renseignements accessibles au public, qui sont anonymisés ou regroupés de manière à ce qu'ils ne puissent pas être associés à nous, ou qui sont exclus de la portée de la CCPA, comme les renseignements personnels couverts par certaines lois de protection de la vie privée propres au secteur, comme l'HIPAA, la FCRA, la GLBA ou la Driver's Privacy Protection Act de 1994. Cette section ne s'applique pas aux

renseignements personnels que nous recueillons lorsque nous agissons à titre de « fournisseur de services » pour traiter les renseignements conformément à un contrat avec nos clients d'affaires. Cette section ne s'applique pas non plus à nos employés, candidats ou autres membres du personnel.

Pour en savoir plus sur les types de renseignements personnels que nous recueillons et les fins pour lesquelles nous recueillons ces renseignements, veuillez consulter les sections de la Déclaration de confidentialité intitulées « Quels renseignements personnels nous recueillons » et « Comment nous utilisons les renseignements que nous recueillons ».

Au cours des douze derniers mois, nous avons recueilli les catégories suivantes de renseignements personnels :

Catégorie de renseignements personnels recueillis	Catégories de sources
Identifiants , comme votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel ou d'autres identifiants semblables.	<ul style="list-style-type: none"> • Directement de vous • De nos partenaires commerciaux et sociétés affiliées • Des tiers que vous dirigez pour partager des renseignements avec nous • Des réseaux sociaux
Dossiers des clients de Californie (Code civ. Cal. § 1798.80(e)), comme les coordonnées et les renseignements de paiement.	<ul style="list-style-type: none"> • Directement de vous • De nos partenaires commerciaux et sociétés affiliées • Des tiers que vous dirigez pour partager des renseignements avec nous • Des réseaux sociaux
Renseignements commerciaux , comme l'historique de magasinage et des achats.	<ul style="list-style-type: none"> • Directement de vous • Votre navigateur ou votre appareil
Renseignements sur Internet/réseau , comme les renseignements sur les appareils, les journaux et les données d'analyse.	<ul style="list-style-type: none"> • Votre navigateur ou votre appareil
Données de géolocalisation , comme des informations précises de localisation à partir de votre appareil ou générées en fonction de l'adresse IP.	<ul style="list-style-type: none"> • Votre navigateur ou votre appareil
Renseignements sensoriels , de tels enregistrements d'appels téléphoniques avec nous, là où la loi le permet.	<ul style="list-style-type: none"> • Directement de vous

<p>Autres renseignements personnels, y compris les renseignements que vous publiez sur nos pages de médias sociaux ou que vous nous fournissez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directement de vous
<p>Inférences, comme des prédictions sur vos intérêts et vos préférences.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre navigateur ou votre appareil • Information générée ou dérivée de vos achats, de votre navigation en ligne et de vos activités d'utilisation

Divulguation de renseignements personnels. Nous partageons des renseignements personnels avec des tiers à des fins commerciales ou nous pouvons vendre vos renseignements personnels à des tiers, sous réserve de votre droit de vous retirer de ces ventes (voir **Vos droits et vos choix en Californie** ci-dessous). Les catégories de tiers auxquels nous vendons ou divulguons vos renseignements personnels à des fins commerciales comprennent : (i) d'autres sociétés de TD SYNEX; (ii) nos fournisseurs de services, fournisseurs et conseillers; (iii) nos partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons pour fournir nos services; (iv) nos partenaires de chaîne d'approvisionnement; (v) nos réseaux publicitaires et partenaires de publicité; (vi) fournisseurs d'analyses et (vii) réseaux sociaux.

Au cours des douze derniers mois, nous avons divulgué toutes les catégories de renseignements personnels que nous recueillons (expliquées dans le tableau ci-dessus) à des tiers à des fins commerciales.

Nous ne « vendons » pas de renseignements personnels comme votre nom, votre adresse courriel et votre adresse postale à des fins de marketing direct. Toutefois, comme c'est le cas couramment parmi les entreprises qui opèrent en ligne, nous permettons à certains réseaux publicitaires tiers, entreprises de médias sociaux et autres entreprises tierces de recueillir des renseignements directement à partir de votre navigateur ou de votre appareil par le biais de témoins ou d'une technologie de suivi semblable lorsque vous consultez notre site Web, utilisez nos applications ou communiquez avec nous en ligne. Par exemple, ils peuvent recueillir des renseignements sur Internet/réseau, comme un témoin ou un identifiant d'appareil, l'historique de navigation et l'utilisation du site Web, les données de géolocalisation et les inférences générées à partir de votre historique de navigation et des interactions avec notre service, ainsi que d'autres sites et services. Ces tiers utilisent ces renseignements personnels pour diffuser des publicités pertinentes sur notre site, sur d'autres sites Web ou applications mobiles, ou sur d'autres appareils que vous utilisez, ou pour personnaliser le contenu et effectuer d'autres services liés à la publicité comme les rapports, l'attribution, l'analyse et les études de marché. Ces entreprises tierces peuvent utiliser ces renseignements à leurs propres fins conformément à leurs propres déclarations de confidentialité, qui peuvent inclure la revente de ces renseignements à des tiers supplémentaires, y compris d'autres réseaux publicitaires. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section « Suivi par des tiers et publicité en ligne » de notre Déclaration de confidentialité.

Vos droits et vos choix en Californie. En tant que résident de la Californie, vous pouvez demander d'exercer les droits suivants :

- **Le droit de savoir** une partie ou la totalité des renseignements suivants concernant vos renseignements personnels que nous avons recueillis et divulgués au cours des douze derniers mois, après vérification de votre identité :

- les renseignements personnels spécifiques que nous avons recueillis à votre sujet;
- les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- les catégories de sources de renseignements personnels;
- les catégories de renseignements personnels que nous avons divulgués à des tiers à des fins commerciales et les catégories de destinataires auxquels ces renseignements ont été divulgués;
- les catégories de renseignements personnels que nous avons vendus et les catégories de tiers à qui les renseignements ont été vendus;
- les fins opérationnelles ou commerciales de la collecte ou de la vente des renseignements personnels.
- **Le droit de demander une suppression** des renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions.
- **Le droit de refuser les ventes de renseignements personnels** à des tiers maintenant ou à l'avenir.

Vous avez également le droit d'être exempt de discrimination pour avoir exercé ces droits. Toutefois, veuillez noter que si l'exercice de ces droits limite notre capacité à traiter les renseignements personnels (comme dans le cas d'une demande de suppression), nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir nos produits et services ou de communiquer avec vous de la même manière.

Demandes de droits de consommation en Californie. Vous pouvez présenter une demande pour exercer vos droits de consommateur en Californie, y compris une demande de refus de vente de renseignements personnels, par l'un des mécanismes décrits ci-dessous. Nous devons vérifier votre identité avant de traiter votre demande, ce qui peut nous obliger à demander des renseignements personnels supplémentaires ou à vous connecter à votre compte, si vous en avez un. Dans certaines circonstances, nous pouvons refuser ou limiter votre demande, en particulier lorsque nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité ou de localiser vos renseignements dans nos systèmes, ou dans la mesure permise par la loi.

Pour exercer vos droits de consommateur en Californie, veuillez présenter une demande en :

envoyant un courriel à Privacy@tdsynnex.com avec la ligne d'objet « Demande de droits en Californie », ou cliquant ici : [Portail de demande de la personne concernée](#).

Veuillez consulter la section « Suivi des tiers et publicité en ligne » de la présente Déclaration de confidentialité pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont les tiers utilisent les témoins et les technologies connexes pour recueillir automatiquement des renseignements sur nos sites Web et autres services en ligne, et les choix que vous pourriez avoir en lien avec ces activités.

Mineurs. Nous ne vendons pas les renseignements personnels des consommateurs que nous savons être âgés de moins de 16 ans sans consentement affirmatif.

La loi californienne « Shine the Light ». La loi californienne « Shine the Light » (article §1798.83 du Code civil) accorde certains droits aux résidents de la Californie qui ont une relation d'affaires établie avec nous concernant la divulgation de certains types de renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct. Pour refuser que vos renseignements personnels soient divulgués à des tiers à des fins de marketing direct, veuillez utiliser l'une des méthodes de soumission de demande de droits de consommation de Californie indiquées ci-dessus.

Espace économique européen, Suisse et Royaume-Uni :

Contrôleur de vos renseignements personnels

Le contrôleur pour tout renseignement personnel traité par TD SYNEX est la société affiliée de TD SYNEX dans l'Espace économique européen ou la Suisse qui recueille les renseignements

personnels, soit en tant que partenaire contractuel ou le contrôleur d'un site Web, sauf indication contraire explicite. Veuillez communiquer avec votre société affiliée concernée pour obtenir de plus amples renseignements sur les renseignements personnels que vous avez présenté à la société affiliée concernée. Pour passer en revue une liste de nos sociétés affiliées dans l'Espace économique européen, la Suisse et le Royaume-Uni **veuillez cliquer ici**. Lorsque deux ou plusieurs sociétés affiliées de TD SYNEX déterminent conjointement les objectifs et les moyens de traitement, elles ont conclu une entente pour refléter dûment les rôles et les relations respectifs des contrôleurs conjoints par rapport aux personnes concernées. Quelles que soient les modalités des ententes, vous pouvez exercer vos droits à l'égard et contre chacun des contrôleurs.