

- [Introduction](#)
- [Principes généraux pour le traitement des informations](#)
- [Quelles informations à caractère personnel collectons-nous ?](#)
- [Comment collectons-nous les informations à caractère personnel ?](#)
- [Comment utilisons-nous les informations que nous collectons ?](#)
- [Objectifs de marketing](#)
- [Avec qui partageons-nous les informations ?](#)
- [Transfert transfrontalier des données](#)
- [Cookies et autres technologies similaires](#)
- [Suivi par des tiers et Publicité en ligne](#)
- [Fonctionnalités des réseaux sociaux](#)
- [Sécurité des informations à caractère personnel](#)
- [Accès aux informations à caractère personnel](#)
- [Durée de conservation](#)
- [Clauses supplémentaires](#)
- [Conformité aux lois locales](#)
- [Informations à caractère sensible](#)
- [Conformité](#)
- [Droits à la protection de la vie privée en Californie](#)
- [Espace économique européen](#)
- [Questions](#)

## [Introduction](#)

La présente Charte de confidentialité entre en vigueur le 1<sup>er</sup> octobre 2022. Si vous souhaitez consulter une version antérieure de la présente Charte de confidentialité, veuillez nous contacter à [Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com).

Voici un descriptif de la manière dont TD SYNEX Corporation et les sociétés que TD SYNEX Corporation possède ou contrôle (« TD SYNEX », « nous », « notre » ou « nos ») traitent (par ex. : collectent, utilisent, stockent, traitent, divulguent et effacent) vos informations à caractère personnel (telles que définies dans la législation applicable en matière de protection des données).

La présente Charte de confidentialité s'applique aux informations à caractère personnel que nous collectons à votre sujet lorsque vous visitez ou utilisez les sites Internet, applications et services de TD SYNEX (collectivement, les « Services ») et elle décrit également les choix qui s'offrent à vous concernant l'utilisation de vos informations à caractère personnel par TD SYNEX, les mesures que vous pouvez prendre pour accéder à vos informations et pour nous demander de corriger ou d'effacer vos informations à caractère personnel.

Il est important que vous lisiez le présent Avis de confidentialité, ainsi que tout autre avis de confidentialité ou avis de traitement équitable que nous pourrions fournir occasionnellement lorsque nous collectons ou traitons des données à caractère personnel vous concernant, afin que vous soyez parfaitement informé de la manière dont nous utilisons vos données et des raisons pour lesquelles nous

les utilisons. La présente Charte de confidentialité complète les autres chartes et n'est pas destinée à les remplacer.

La collecte de certaines catégories de vos informations à caractère personnel peut être nécessaire pour conclure un contrat avec TD SYNEX. Si les informations requises ne sont pas fournies, vous ne pourrez pas ouvrir un compte utilisateur et/ou utiliser nos Services.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Charte de confidentialité ou notre traitement de vos informations collectées en vertu de la présente Charte de confidentialité, contactez le Bureau Privacy de TD SYNEX à [Privacy@tdsynex.com](mailto:Privacy@tdsynex.com).

### **Principes généraux pour le traitement des informations à caractère personnel**

TD SYNEX collectera, stockera, traitera et transmettra les informations à caractère personnel conformément aux politiques établies et à la loi en vigueur. Ces informations à caractère personnel seront collectées de manière équitable et légale à des fins spécifiques et légitimes et, si nécessaire, tenues à jour dans la mesure du possible. Nous ne conserverons pas les informations à caractère personnel identifiables plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Si TD SYNEX s'engage dans le traitement d'informations à caractère personnel à d'autres fins que celles indiquées dans de la présente Charte de confidentialité, TD SYNEX notifiera ces modifications, les fins pour lesquelles les informations à caractère personnel seront utilisées, et les destinataires des informations à caractère personnel.

### **Quelles informations à caractère personnel collectons-nous ?**

Les informations à caractère personnel sont des informations qui vous identifient directement ou des informations autrement définies comme « personnellement identifiables » en vertu de la loi applicable. Ceci comprend, à titre non limitatif :

- **Les Données d'identité** : le prénom, le nom, le nom d'utilisateur ou un identifiant similaire, et la qualité.
- **Les Données de contact** : l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail (professionnelle) et les numéros de téléphone (professionnels).
- **Les Données financières** : le compte bancaire, les informations de la carte de paiement et l'historique de crédit.
- **Les Données de transaction** : informations sur les paiements que vous effectuez et que vous recevez, ainsi que d'autres informations sur les produits et services que vous avez achetés chez nous.
- **Les Données techniques** : l'adresse du protocole Internet (IP), vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire et votre localisation, les types et versions des plugins de navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, ainsi que d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites Internet.
- **Les Données de profil** : votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vos achats ou commandes, votre poste au sein de votre organisation, vos centres d'intérêt, vos préférences, vos avis et vos réponses aux enquêtes.

- **Les Données d'utilisation** : informations sur la manière dont vous utilisez nos sites Internet, produits et services et sur la façon dont votre appareil a interagi avec notre site Internet, y compris les pages consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué.
- **Les Données de préférence** : vos préférences concernant la réception de messages commerciaux de notre part et de la part de nos partenaires tiers, vos préférences de communication et les informations sur vos habitudes alimentaires.
- **Les images/enregistrements vidéo ou acoustiques** provenant d'événements en direct ou virtuels ou d'autres enregistrements vidéo (tels que les images de vidéosurveillance de nos bureaux et entrepôts).

Nous collectons, utilisons et partageons également des Données agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques, à quelque fin que ce soit. Les Données agrégées peuvent être dérivées de vos informations à caractère personnel, mais ne sont pas considérées comme des informations à caractère personnel en vertu des réglementations en vigueur, car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos Données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique d'un site Internet. Toutefois, si nous combinons ou relient des Données agrégées à vos informations à caractère personnel afin qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des informations à caractère personnel qui seront utilisées conformément à la présente Charte de confidentialité.

### **Comment collectons-nous les informations à caractère personnel ?**

**Directement auprès de vous.** TD SYNEX peut collecter des informations à caractère personnel que vous nous fournissez directement via des sites Internet, des applications mobiles, des e-mails, des EDI, en nous contactant par téléphone ou par courrier postal et dans d'autres échanges. Par exemple, nous pouvons également collecter des informations à caractère personnel lorsque vous vous inscrivez auprès de nous en tant que client, que vous passez une commande pour un produit ou des services, que vous participez à des activités promotionnelles, que vous utilisez une application installée sur un appareil, que vous publiez sur nos Services, que vous visitez nos locaux ou que vous vous abonnez à des notifications. Lorsque vous visitez nos bureaux ou notre entrepôt, nous pouvons également obtenir vos informations à caractère personnel auprès de la caméra de vidéosurveillance des locaux. Ces enregistrements vidéo sont stockés pendant un maximum de 30 jours. L'objectif des enregistrements vidéo est la protection de nos biens, la prévention et la détection des activités criminelles et la protection de la santé et de la sécurité de nos employés et de nos clients.

**Par collecte automatique lors de votre utilisation de nos Services.** TD SYNEX peut collecter automatiquement des informations à caractère personnel à des fins professionnelles, telles que la fourniture d'un service d'assistance à la clientèle, la gestion des Services que nous fournissons, le respect des exigences légales, le traitement des paiements et la commercialisation de nos produits et Services.

Lorsque vous visitez nos sites Internet, nous pouvons collecter automatiquement des informations sur les sites Internet que vous visitez, votre équipement, le navigateur que vous utilisez, ainsi que les actions et modèles de navigation, y compris les pages consultées et les liens sur lesquels vous cliquez. Dans certains pays, y compris les pays de l'Espace économique européen, ces informations peuvent être considérées comme des informations à caractère personnel en vertu des lois applicables en matière de confidentialité des données. Certaines de ces informations seront conservées de manière anonyme, et

nous les utiliserons pour améliorer nos Services et rendre nos sites Internet plus faciles à utiliser ainsi qu'à des fins statistiques.

Certaines de ces informations peuvent être collectées à l'aide de cookies et de technologies similaires, comme décrit plus en détail dans l'Article Cookies et technologies similaires [ci-dessous](#). Nous pourrions également recevoir des Données techniques vous concernant si vous visitez d'autres sites Internet utilisant nos cookies.

La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs qui consultent notre site Internet, d'où ils viennent et quel contenu de notre site Internet les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse interne et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site Internet pour nos visiteurs.

**Dans le domaine public.** TD SYNEX peut collecter des informations à caractère personnel auprès de sources du domaine public, y compris, à titre non limitatif, des sites Internet et de bases de données publics, des sources publiques ou gouvernementales et des médias d'information.

**Auprès de Tiers.** Nous pouvons obtenir des informations à caractère personnel auprès de tiers qui ont obtenu ou collecté des informations vous concernant et qui ont le droit de nous fournir ces informations à caractère personnel.

**Auprès de nos Partenaires commerciaux.** Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part d'autres personnes de votre organisation, ou de la part des partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons pour fournir nos produits et services. Par exemple, nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès des revendeurs qui nous achètent des offres disponibles et vous fournissent ces offres, à vous ou à votre organisation.

**Auprès de Tiers fournisseurs d'informations.** TD SYNEX peut conclure des contrats avec des tiers qui fournissent des informations aux entreprises pour vérifier certaines informations vous concernant ou en obtenir, par exemple des fournisseurs d'analyse, des réseaux publicitaires et des sociétés de marketing, des fournisseurs d'informations de recherche, des bureaux de crédit ou agences de notation, des agences de répression des fraudes ou des administrations, des fournisseurs de services techniques, de paiement et de livraison, des courtiers en données ou des agrégateurs de données. Nous pouvons utiliser les informations à caractère personnel reçues d'un tiers conformément aux conditions établies entre TD SYNEX et le tiers.

#### **Comment utilisons-nous les informations que nous collectons ?**

Nous collectons des informations à caractère personnel auprès de vous et à votre sujet à diverses fins. Par exemple, nous utilisons des informations à caractère personnel pour répondre à vos demandes, traiter vos transactions et vous fournir nos Services, pour communiquer avec vous, à des fins de marketing et de publicité, pour surveiller, améliorer et développer nos produits et Services, et pour protéger la sécurité et l'intégrité de notre entreprise, nous conformer aux exigences et obligations légales, à des fins commerciales et opérationnelles, et comme autrement autorisé ou requis par la loi.

Le tableau ci-dessous présente les motifs pour lesquels nous traitons vos informations à caractère personnel, le fondement juridique associé sur lequel nous nous appuyons pour traiter légalement vos

informations à caractère personnel, et les catégories d'informations à caractère personnel (identifiées dans l'Article 4 « Informations à caractère personnel que nous collectons auprès de vous »).

Finalité du traitement	Type de données	Fondement juridique du traitement, y compris le fondement de l'intérêt légitime
<p>Gérer notre relation avec vous en tant que partenaire commercial, y compris vous inscrire en tant que nouveau client, déterminer les limites de crédit, conclure des contrats et faire appliquer nos conditions générales et autres principes ainsi que la présente Charte de confidentialité, vous informer des modifications apportées à nos conditions ou aux autres informations opérationnelles (non commerciales) requises par la loi ou autrement nécessaires sur le plan opérationnel.</p>	<p>d'Identité, de Contact, Financières, de Transactions, de Profil, de Préférences</p>	<p>Exécution d'un contrat conclu avec vous</p> <p>Obligation juridique</p> <p>Intérêt légitime (pour protéger la situation juridique et financière de TD SYNEX et les opérations réussies, par exemple, les avis de rappel de produits ou les informations pertinentes relatives à vos commandes).</p>
<p>Pour traiter nos transactions, y compris pour traiter et livrer vos commandes, pour fournir nos Services, pour vérifier l'exhaustivité et l'exactitude de vos coordonnées ou de celles de vos clients, pour gérer les paiements, frais et coûts, pour collecter et récupérer les créances exigibles et gérer les risques.</p>	<p>d'Identité, de Contact, Financières, de Transactions, de Profil, de Préférences</p>	<p>Exécution d'un contrat conclu avec vous</p> <p>Intérêt légitime (nécessaire à assurer la qualité de nos Services, et la réussite des opérations et du traitement de la transaction et pour faire valoir nos droits juridiques).</p>
<p>Pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.</p>	<p>d'Identité, de Contact, Financière, de Transactions, Enregistrements de profil, images/vidéos ou acoustiques</p>	<p>Intérêt légitime (pour protéger et conserver la situation juridique et financière de TD SYNEX).</p>
<p>Pour fournir des services à la clientèle générale, y compris pour conserver et prendre en charge votre compte client, pour collecter et gérer vos préférences concernant, par exemple, la communication marketing et/ou les cookies, pour communiquer avec vous par téléphone ou par e-mail pour répondre aux demandes du service client, pour répondre aux demandes de remboursement et aux plaintes, pour discuter des problèmes liés à votre compte ou au Site Internet, et pour fournir une assistance à la clientèle.</p>	<p>d'Identité, de Contact, Financière, de Transactions, Techniques, de Profil, de Préférences</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Obligation juridique</p> <p>Intérêt légitime (nécessaire à assurer la qualité et l'amélioration de nos Services, les opérations réussies et le traitement des transactions).</p>

<p>Vous fournir, à vous ou à votre employeur, l'accès aux offres de produits et de services mises à disposition par nos partenaires commerciaux par l'intermédiaire de TD SYNEX en tant que distributeur, y compris l'activation de la solution de facturation dans la chaîne d'approvisionnement, l'accès aux conditions et incitations du programme des tiers ou aux contrats de licence de l'utilisateur final, l'enregistrement pour l'assistance, les logiciels et les renouvellements automatiques en lien avec les Offres, la vérification de la gestion des risques et la gestion des réclamations au titre de la garantie.</p>	<p>d'Identité, de Contact, de Profil, de Transactions</p>	<p>Exécution d'un contrat conclu avec vous Intérêt légitime (nécessaire à exécuter nos contrats avec nos partenaires commerciaux et activer les transactions dans la chaîne d'approvisionnement).</p>
<p>Pour vous inscrire, vous conserver et vous désigner comme contact et, dans le cadre de vos fonctions, agir pour le compte du partenaire commercial pour lequel vous travaillez.</p>	<p>d'Identité, de Contact, de Profil, de Préférences</p>	<p>Nécessaire pour nos intérêts légitimes et ceux de nos partenaires commerciaux afin d'assister, de maintenir et de gérer la relation commerciale avec nos partenaires commerciaux et de fournir des services généraux à la clientèle.</p>
<p>Pour administrer et protéger notre entreprise et nos sites Internet (y compris la résolution des problèmes, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, l'établissement de rapports et l'hébergement de données)</p>	<p>de Contact d'Identité  Techniques</p>	<p>Obligation juridique  Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (pour la gestion sécurisée de notre entreprise, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau, la prévention des fraudes et des autres activités illégales et dans le cadre d'une réorganisation des activités ou d'une restructuration du groupe)</p>
<p>Pour organiser des recherches, des concours, des enquêtes et des tirages au sort</p>	<p>d'Identité de Contact de Profil d'Utilisation de Préférences Techniques</p>	<p>Exécution d'un contrat conclu avec vous Consentement Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (pour étudier la manière dont les clients utilisent nos produits/services, pour les développer et développer nos activités)</p>
<p>Pour dépersonnaliser les données à des fins statistiques et analytiques</p>	<p>d'Identité de Contact de Profil d'Utilisation de Préférences de Transactions Techniques</p>	<p>Intérêt légitime (pour développer nos activités, développer des stratégies commerciales et générer de nouvelles opportunités commerciales)</p>
<p>Afin de mesurer l'efficacité de nos publicités et de mieux comprendre l'orientation, les centres d'intérêt, l'expertise en matière d'achats de votre</p>	<p>d'Identité de Contact des Transactions techniques de Profil</p>	<p>Intérêt légitime (pour développer nos activités, une stratégie marketing réussie et une publicité efficace qui est personnalisée en fonction des intérêts individuels des bénéficiaires qui ont consenti/ne se sont pas désinscrits des communications marketing)</p>

organisation, vos fonctions au sein de votre organisation et les domaines d'intérêts commerciaux généraux de votre organisation, nous regroupons, couplons et/ou comparons les données provenant de différentes sources en les analysant et en les soumettant à de l'intelligence artificielle	d'Utilisation de Préférences	
Pour vous présenter du contenu et des publicités susceptibles de vous intéresser sur des sites Internet et mesurer ou déterminer l'efficacité des publicités que nous vous présentons	d'Identité de Contact de Profil d'Utilisation de Préférences Techniques	Consentement Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (pour étudier la manière dont les clients utilisent nos produits/services, pour les développer et développer notre activité et pour alimenter notre stratégie marketing)
Pour faciliter, gérer, personnaliser et améliorer votre expérience en ligne, nos produits et services et notre relation client marketing en utilisant l'analyse des données	Techniques d'Utilisation	Consentement si nécessaire à l'installation de cookies ou l'utilisation d'analyses tierces concernant les informations de nos cookies Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (pour identifier les types de clients pour nos produits et services, pour maintenir notre site Internet à jour et pertinent, pour développer notre activité et pour alimenter notre stratégie marketing)
Pour vous fournir des services dans le cadre de campagnes marketing, y compris d'événements, de webinaires et de livres blancs	d'Identité de Contact de Profil d'Utilisation de Préférences Images/Vidéos	Consentement concernant les vidéos ou photos d'événements ou le marketing direct Exécution d'un contrat Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (pour développer nos activités)
Pour activer les communications de marketing direct des tiers, par exemple, de nos fournisseurs partenaires	d'Identité de Contact de Profil d'Utilisation de Préférences	Consentement
Pour aider les annonceurs et les éditeurs à diffuser et gérer des publicités sur le Site Internet ou sur des sites tiers, et pour adapter les publicités en fonction de vos centres d'intérêt et de vos historiques de navigation.	d'Identité de Contact de Profil d'Utilisation de Préférences	Veuillez consulter l'article sur les Cookies et les Autres informations d'utilisation du Site Internet pour des informations supplémentaires sur ces publicités et à vos contrôles connexes ;
À des fins de marketing, de promotion et de publicité	d'Identité de Contact Techniques de Profil	Consentement Intérêts légitimes (pour développer nos activités)

<p>Pour détecter toute activité criminelle, réelle ou présumée, dans le cadre de la surveillance des fraudes et des transactions suspectes.</p>	<p>d'Identité de Contact de Transactions Techniques d'Utilisation de Profil Financières</p>	<p>Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (pour prévenir ou détecter les activités illicites)</p>
<p>Pour respecter nos obligations contractuelles ou légales de partage des données avec les bureaux de crédit ou agences de notations, les organismes en charge de la prévention des fraudes et de vérification de la présence sur les listes noires de tiers.</p>	<p>d'Identité de Contact de Transactions Techniques Financières</p>	<p>Obligation juridique Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour protéger nos activités en prévenant la criminalité financière et pour nous conformer aux obligations légales de l'organisation TD SYNEX ne s'appliquant pas directement à la filiale de TD SYNEX)</p>
<p>Pour nous conformer à nos exigences internes ou à nos obligations contractuelles, en particulier pour vérifier la conformité transactionnelle, par exemple dans le contexte du financement marketing, des incitations, des promotions sur les prix réservés aux utilisateurs finaux</p>	<p>d'Identité de Contact de Transactions d'Utilisation de Profil Financières</p>	<p>Obligation juridique Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (pour protéger nos activités en empêchant la criminalité financière et les activités non déclarées)</p>
<p>Pour découvrir toute activité criminelle, réelle ou présumée, par le biais de la surveillance de la fraude et des transactions suspectes, y compris la vérification de la présence sur les listes noires, la surveillance ou l'enregistrement des emails et des sms, des messages sur les réseaux sociaux et des autres communications (y compris, dans des circonstances particulières, des appels téléphoniques) en lien avec vos échanges avec nous.</p>	<p>d'Identité de Contact de Transactions Techniques d'Utilisation de Profil Financières</p>	<p>Obligation juridique Nécessaire à nos intérêts légitimes, pour prévenir ou détecter des actes illégaux et inappropriés et sécuriser la position juridique de TD SYNEX, pour protéger la sécurité de nos systèmes et procédures de communication, et pour se conformer aux obligations juridiques s'appliquant à TD SYNEX en tant qu'organisation.</p>
<p>Pour évaluer la qualité de nos services d'assistance à la clientèle et pour fournir une formation au personnel</p>	<p>d'Identité de Contact de Transactions d'Utilisation de Profil</p>	<p>Consentement Intérêt légitime (pour entretenir et améliorer nos Services)</p>

Respecter une obligation légale ou répondre aux demandes licites des autorités publiques (y compris les exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi)	d'Identité de Contact de Transactions Techniques d'Utilisation de Profil Financières	Obligation juridique  Intérêt légitime (si les obligations juridiques s'appliquent à l'organisation de TD SYNEX, mais pas aux filiales de TD SYNEX concernées)
Pour étendre et exploiter nos opérations commerciales, telles que les fusions et acquisitions, les réorganisations ou toute autre cession de tout ou partie de nos activités, actifs ou actions, l'affacturage des créances.	d'Identité de Contact de Transactions Techniques de Profil Financières	Intérêt légitime (développer et étendre notre organisation)
Pour contrôler et gérer nos installations et nos locaux, y compris les enregistrements vidéo	d'Identité de Contact Images/vidéos	Intérêt légitime (la protection de nos biens, la prévention et la détection des activités criminelles et la protection de la santé et de la sécurité de nos employés et clients) f)

## Objectifs marketing

Nous pouvons utiliser, combiner et améliorer vos informations (en particulier vos données d'identité, de contact, techniques, d'utilisation et de profil) provenant de différentes sources de données et appliquer certaines données de veille économique pour mieux comprendre votre rôle, vos préférences et vous donner une vue sur les offres et les opportunités qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Ceci est réalisé en évaluant les données pour identifier les modèles d'utilisation et de comportement d'achat. À cet égard, nous pouvons utiliser certains algorithmes qui, au moyen d'une décision automatisée, vous fournissent des informations marketing pertinentes pour vous dans le contexte de votre organisation, à condition que vous n'ayez pas choisi de ne pas recevoir ces informations.

Un grand nombre de nos affiliés utilisent un centre d'abonnement qui vous permet de vous inscrire et de vous désinscrire pour recevoir des messages marketing et des communications de notre part. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner vos préférences de communication à tout moment via le formulaire en ligne fourni par cette filiale.

Si vous êtes un utilisateur des États-Unis, TD SYNEX peut utiliser vos informations à caractère personnel à des fins de marketing direct. Vous pouvez vous désabonner des emails de marketing en suivant les instructions de désabonnement contenues dans ces e-mails, ou vous pouvez nous contacter à [Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com) si vous ne souhaitez pas que vos informations à caractère personnel soient utilisées à ces fins.

Si vous êtes un utilisateur en dehors des Etats-Unis, vous recevrez des communications marketing de notre part si vous nous avez demandé des informations, si vous avez paramétré vos préférences en conséquence, si vous nous avez acheté des produits ou des services, ou si vous nous avez fourni vos coordonnées lorsque vous avez participé à un concours ou vous êtes inscrit à une promotion et, dans chaque cas, que vous ne vous êtes pas opposé à la réception de ces communications marketing.

### **Avec qui partageons-nous les Informations ?**

Nous partageons vos informations à caractère personnel avec votre consentement, ou si nécessaire pour effectuer toute transaction ou fournir tout service que vous avez demandé ou autorisé. Nous partageons également des informations à caractère personnel avec des fournisseurs, revendeurs et distributeurs tiers, des prestataires de services tiers, des sociétés affiliées et des unités commerciales, lorsque la loi l'exige ou pour répondre à des procédures juridiques, pour protéger nos clients, pour protéger des vies, pour maintenir la sécurité de nos services et pour protéger les droits ou la propriété de TD SYNEX.

Nous pouvons divulguer vos Informations à caractère personnel comme suit :

**Fournisseurs.** TD SYNEX peut partager des Informations à caractère personnel vous concernant avec des fournisseurs tiers qui mettent des offres à disposition par notre intermédiaire. Par exemple, nous pouvons partager vos informations à caractère personnel avec un fournisseur tiers si vous achetez ou accédez à un service par notre intermédiaire, ou un revendeur ou distributeur TD SYNEX, et que ce fournisseur nécessite la vérification d'un achat pour enregistrer ce service. Nous pouvons également partager vos informations à caractère personnel avec un fournisseur tiers si ce fournisseur co-parraine une activité de marketing avec nous afin de vérifier votre participation à l'activité de marketing.

**Revendeurs.** TD SYNEX peut partager vos informations à caractère personnel avec les revendeurs qui achètent des offres auprès de nous. Par exemple, nous pouvons partager vos informations à caractère personnel si vous achetez ou accédez à une offre par l'intermédiaire d'un revendeur, et que ce revendeur tire parti de nos outils et services destinés aux revendeurs.

**Prestataires de services tiers.** TD SYNEX peut fournir vos informations à caractère personnel à des tiers qui fournissent des services, y compris, mais sans s'y limiter, un service d'assistance client, le traitement des paiements, l'assistance par e-mail et sms, l'hébergement, la gestion, la maintenance, l'analyse des informations, l'exécution ou la livraison de l'offre, ou d'autres services que nous pouvons recevoir sur une base externalisée. Nous nous efforcerons d'exiger que ces tiers utilisent vos informations à caractère personnel uniquement dans la mesure nécessaire à de telles raisons et protègent vos informations à caractère personnel conformément à la présente Charte de confidentialité et à la loi en vigueur.

**Sociétés affiliées et unités commerciales.** TD SYNEX peut partager vos informations à caractère personnel avec nos sociétés affiliées, que ces entités partagent ou non la marque TD SYNEX. Nous pouvons également partager vos informations à caractère personnel avec d'autres unités commerciales qui proposent également des produits ou services sous la marque TD SYNEX ou l'une de nos autres marques. Nos sociétés affiliées et nos unités commerciales utiliseront vos informations à caractère personnel que nous partageons avec eux d'une manière conforme à la présente Charte de confidentialité.

**Autres utilisateurs.** TD SYNEX peut partager vos informations à caractère personnel avec d'autres utilisateurs lorsque vous choisissez d'interagir avec ces utilisateurs (ou demandez que nous communiquions avec eux pour votre compte) via le site Internet. Cela peut inclure la facilitation des échanges avec d'autres utilisateurs ou la possibilité de publier des informations à caractère personnel dans des zones du site Internet accessibles par d'autres utilisateurs. Vous devez savoir que toute information à caractère personnel (ou autre information) que vous fournissez dans ces zones peut être lue, collectée et utilisée par d'autres personnes qui y accèdent.

**Respect des lois et sécurité.** TD SYNEX peut partager vos informations à caractère personnel avec tout (e) autorité compétente, organisme réglementaire, organisme gouvernemental, pays, autres représentants gouvernementaux, ou tout autre tiers lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire i) en vertu de la loi ou de la réglementation en vigueur, ii) pour exercer, établir ou faire valoir nos droits légaux, ou iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne.

**Vente ou acquisition d'actifs.** Si TD SYNEX transfère la propriété ou le contrôle d'une partie quelconque de TD SYNEX à un acheteur réel ou potentiel, que ce soit dans le cadre d'une acquisition, d'une fusion, d'une réorganisation ou d'une autre cession de tout ou partie de nos activités, actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire), nous pouvons transférer vos informations à caractère personnel à cet acheteur réel ou potentiel, à condition que l'utilisation de vos informations à caractère personnel par ce tiers reste soumise au droit en vigueur.

**Autres.** Nous pouvons partager vos informations à caractère personnel avec toute autre personne avec votre consentement à la divulgation.

Nous pouvons également partager des données agrégées et anonymisées avec des tiers à d'autres fins. Ces informations ne vous identifient pas individuellement, mais peuvent inclure les informations d'utilisation, de consultation et techniques que nous avons collectées par le biais de votre utilisation de notre site Internet. Si nous sommes tenus en vertu de la loi applicable de traiter ces informations comme des informations à caractère personnel, nous ne les divulguons que comme cela est décrit ci-dessus. Nos agents, fournisseurs, consultants, prestataires de services marketing et autres prestataires de services, y compris d'autres sociétés de TD SYNEX, peuvent recevoir ou avoir accès à vos informations, y compris vos informations à caractère personnel et vos informations d'utilisation, dans le cadre de leur travail pour notre compte.

Nous pouvons également partager des informations vous concernant comme suit :

- Au besoin, pour a) respecter une procédure légale ; b) répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales ; c) faire appliquer nos droits contractuels ; d) protéger nos opérations et protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de vous ou d'autres personnes ; et e) nous permettre d'exercer des recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir ;
- Au besoin, avec d'autres sociétés de TD SYNEX à des fins commerciales internes. Par exemple, pour traiter vos commandes, répondre à vos demandes, fournir un service d'assistance client et améliorer nos produits ;
- Au besoin, avec les sociétés et partenaires commerciaux de TD SYNEX et d'autres tiers, selon ce qui est nécessaire pour exécuter votre transaction ou répondre à votre demande, pour satisfaire

à une obligation contractuelle, pour fournir nos services, ou à d'autres fins opérationnelles ou commerciales ;

- avec nos filiales, affiliés, partenaires commerciaux et autres tiers, à des fins professionnelles, ce qui peut inclure du marketing qui vous est destiné, conformément aux lois applicables et à vos préférences ou instructions ; et
- A un tiers, dans le cadre ou pendant les négociations de toute réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre cession de tout ou partie de nos activités, actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire).

Lorsque TD SYNEX engage des prestataires de services tiers, la divulgation d'informations à caractère personnel à ces prestataires est nécessaire, par exemple, pour vous fournir nos Services. TD SYNEX s'assure que ces fournisseurs protègent les informations à caractère personnel d'une manière conforme à la présente Charte de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données. Ces prestataires de services peuvent se trouver dans des pays autres que votre pays de résidence, et peuvent ne pas avoir l'autorisation d'utiliser vos informations à caractère personnel à d'autres fins que celles de fournir une assistance. Si le prestataire de services se trouve dans un pays autre que votre pays de résidence, nous veillons à ce que des mesures de protection appropriées soient mises en place pour assurer un transfert licite et sécurisé de vos informations à caractère personnel.

**Vérifications auprès des bureaux de risques.** Les données à caractère personnel que nous avons collectées auprès de vous lors de la création d'un compte peuvent être partagées avec des centrales de risques et des organismes chargés de la prévention des fraudes qui les utilisent pour prévenir les fraudes et le blanchiment d'argent et pour vérifier votre identité.

Nous pouvons accéder aux informations des centrales de risques et les utiliser lorsque vous ouvrez votre compte et occasionnellement pour :

- gérer et prendre des décisions concernant votre compte, y compris évaluer votre solvabilité ;
- prévenir les activités criminelles, la fraude et le blanchiment d'argent ;
- vérifier votre identité et vérifier l'exactitude des informations que vous nous fournissez ; et
- retrouver des débiteurs et recouvrer des créances.

Les décisions concernant les demandes peuvent être prises uniquement sur la base de vérifications automatisées des informations des centrales de risques et des dossiers internes.

Nous continuerons à partager des informations avec les centrales de risques sur la façon dont vous gérez votre compte, y compris tout défaut de paiement, pendant toute la durée de votre relation avec nous. Ces informations seront mises à la disposition d'autres organismes afin qu'ils puissent prendre des décisions à votre sujet.

Si des informations fausses ou inexacts sont fournies et/ou si une fraude est identifiée ou suspectée, des informations seront transmises aux organismes en charge de la prévention des fraudes, à la police, à la justice et à d'autres organisations qui pourraient utiliser ces informations.

Si nous, ou un organisme en charge de la prévention des fraudes, déterminons que vous présentez un risque de fraude ou de blanchiment d'argent, nous pourrions refuser de vous fournir des services.

Les organismes en charge de la prévention des fraudes tiendront un registre des risques de fraude ou de blanchiment d'argent, sur la base duquel d'autres personnes pourraient refuser de vous fournir des services ou un financement. Les organismes en charge de la prévention des fraudes peuvent conserver

vos informations pendant différentes durées.

Lorsque des centrales de risques et organismes en charge de la prévention des fraudes traitent vos informations, ils le font sur la base de leur intérêt légitime à prévenir la fraude et le blanchiment d'argent, et à vérifier l'identité, afin de protéger leurs activités et de respecter les lois auxquelles ils sont soumis.

### **Transfert transfrontalier de données**

TD SYNEX est une organisation mondiale, dont le siège social est sis aux États-Unis, avec des sociétés affiliées et des prestataires de services situés dans le monde entier. À ce titre, vos informations à caractère personnel peuvent être transférées et traitées dans des régions autres que la région dans

laquelle vous résidez et/ou la région dans laquelle les données ont été initialement collectées. Ces régions peuvent ne pas garantir un niveau de protection des informations à caractère personnel équivalent à celui accordé par les lois en vigueur dans votre région. Nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour le transfert, conformément au droit en vigueur, afin de garantir un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel.

Si des informations à caractère personnel sont transférées d'un État membre de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de la Suisse vers un autre pays considéré comme ne fournissant pas un niveau adéquat de protection selon la Commission européenne, nous mettons en œuvre, avec des tiers et pour les transferts intragroupe, des garanties contractuelles appropriées, telles que des clauses types de l'UE, ou appliquerons d'autres garanties appropriées approuvées par la Commission européenne, ainsi que toutes les autres procédures requises pour sécuriser vos données à caractère personnel. En outre, si ces tiers engagent des sous-traitants ultérieurs pour soutenir notre accord avec eux, les tiers seront tenus de mettre en œuvre les mêmes normes et garanties avec ses sous-traitants.

### **Cookies et technologies similaires**

Nos partenaires tiers et nous pouvons collecter automatiquement certains types d'informations d'utilisation lorsque vous consultez nos Services, lisez nos e-mails ou lorsque vous traitez autrement avec nous. Nous collectons généralement ces informations par le biais de diverses technologies de suivi, y compris les cookies, les objets flash, les balises Internet et les technologies similaires (collectivement, les « technologies de suivi »). Par exemple, nous collectons des informations sur votre appareil et ses logiciels, telles que votre adresse IP, le type de navigateur, la date et l'heure, un identifiant unique qui nous permet d'identifier de manière unique votre navigateur, votre appareil mobile ou votre compte utilisateur, et d'autres informations de ce type. En fonction des paramètres de votre navigateur ou de votre appareil, nous pouvons collecter vos données de localisation, y compris les coordonnées GPS, ou nous pouvons estimer la localisation de votre appareil en fonction d'autres informations, telles qu'une adresse IP. Nous collectons également des informations sur la façon dont vous utilisez nos Services, par exemple, le site d'où vous venez et le site sur lequel vous vous rendez lorsque vous quittez nos Services, les pages que vous visitez, les liens sur lesquels vous cliquez, la fréquence à laquelle vous accédez aux Services, si vous ouvrez des e-mails ou cliquez sur les liens contenus dans les e-mails, si vous accédez aux Services à partir de plusieurs appareils, et d'autres actions que vous effectuez sur les Services.

Nous pouvons collecter des données d'analyse, ou utiliser des outils d'analyse tiers tels que Google Analytics, pour nous aider à mesurer le trafic et les tendances d'utilisation du Service et mieux comprendre les données démographiques de nos utilisateurs. Vous pouvez en savoir plus sur les

pratiques de Google à l'adresse <http://www.google.com/policies/privacy/partners> et consulter les options de désabonnement à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Bien que nous fassions de notre mieux pour respecter les préférences de confidentialité de nos utilisateurs, nous ne sommes pas en mesure pour le moment de répondre aux signaux Ne pas suivre (Do Not Track) définis par votre navigateur.

Nous utilisons ou pouvons utiliser les données collectées par le biais des technologies de suivi pour : a) conserver des informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau lors de votre visite ou lors de votre prochaine visite de nos Services ; b) fournir des informations et du contenu adaptés et personnalisés, y compris du contenu et des publicités ciblés ; c) vous reconnaître et vous contacter sur plusieurs appareils ; d) fournir et surveiller l'efficacité de nos Services ; e) surveiller les métriques agrégées, telles que le nombre total de visiteurs, le trafic, l'utilisation et les tendances démographiques sur nos Services ; f) diagnostiquer ou résoudre les problèmes technologiques ; et g) planifier et améliorer nos Services par ailleurs.

Si vous préférez ne pas accepter les cookies, la plupart des navigateurs vous permettront de : i) modifier les paramètres de votre navigateur pour vous avertir lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous permet de choisir de l'accepter ou non ; ii) désactiver les cookies existants ; ou iii) configurer votre navigateur pour qu'il rejette automatiquement les cookies. Veuillez noter que cela peut avoir un impact négatif sur votre expérience d'utilisation des Services, car certaines fonctionnalités de nos Services pourront ne pas fonctionner correctement. En fonction de votre appareil mobile et de votre système d'exploitation, il se peut que vous ne puissiez pas supprimer ou bloquer tous les cookies, que vous ne puissiez pas bloquer les technologies autres que les cookies ou que les modifications apportées à vos paramètres n'aient aucun effet. Vous pouvez également définir vos options de messagerie électronique pour empêcher le téléchargement automatique d'images pouvant contenir des technologies qui nous permettraient de savoir si vous avez accédé à notre courrier électronique et effectué certaines fonctions avec celui-ci.

Nous et nos partenaires tiers pouvons également utiliser des cookies et des technologies de suivi à des fins publicitaires. Pour plus d'informations sur les technologies de suivi, veuillez consulter « Suivi par des tiers et Publicité en ligne » ci-dessous.

### **Suivi par des tiers et Publicité en ligne**

**Publicité basée sur les centres d'intérêt.** Nous participons à des publicités basées sur les centres d'intérêt et utilisons des sociétés publicitaires tierces pour vous proposer des publicités ciblées en fonction de votre historique de navigation. Nous pouvons partager, ou nous pouvons autoriser des réseaux publicitaires en ligne tiers, des sociétés de réseaux sociaux et d'autres services tiers à collecter, des informations sur votre utilisation de nos Services au fil du temps afin qu'ils puissent lancer ou afficher des publicités sur nos Services, sur d'autres appareils que vous pouvez utiliser, et sur d'autres sites Internet, applis ou Services. Ces tiers peuvent collecter des informations telles que des informations sur le flux de clics, le type de navigateur, l'heure et la date à laquelle vous avez visité les Services, les identifiants de vos appareils mobiles, votre utilisation d'applications tierces, et/ou des données de géolocalisation précises et d'autres informations. Nous et nos partenaires tiers utilisons ces informations pour rendre les publicités que vous voyez en ligne plus pertinentes pour vos intérêts, ainsi que pour fournir des Services liés à la publicité tels que le signalement, l'attribution, l'analyse et l'étude de marché.

**Vos choix :**

**Cookies et cookies Flash.** La plupart des navigateurs vous permettent d'ajuster les paramètres de votre navigateur pour : i) vous avertir lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous permet de choisir de l'accepter ou non ; ii) désactiver les cookies existants ; ou iii) configurer votre navigateur pour qu'il rejette automatiquement les cookies. Le blocage ou la suppression des cookies peut avoir un impact négatif sur votre utilisation des Services, car certaines fonctionnalités et certains services de nos Services pourraient ne pas fonctionner correctement. La suppression des cookies ne supprime pas les objets de stockage local (*Local Storage Objects*, LSO) tels que les objets Flash et HTML5. Pour gérer les paramètres et préférences des cookies Flash, vous devez utiliser le gestionnaire de paramètres sur le site Internet d'Adobe ou cliquer [ici](#). Si vous choisissez de supprimer des objets Flash de notre Service, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à tout ou partie du Service et l'utiliser, ni bénéficier des informations et du Service offert.

**Publicité basée sur les centres d'intérêt.** Pour en savoir plus sur la publicité basée sur les centres d'intérêt et sur la façon dont vous pouvez refuser certaines de ces publicités, vous pouvez consulter les ressources en ligne de la Network Advertising Initiative, à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/choices>, et/ou les ressources de la DAA à l'adresse [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Veuillez noter que le fait de refuser de recevoir de la publicité basée sur les centres d'intérêt par le biais des ressources en ligne de la NAI et de la DAA ne fera que refuser à un utilisateur de recevoir des publicités basées sur les centres d'intérêt sur ce navigateur ou appareil spécifique, mais l'utilisateur pourra toujours recevoir des publicités basées sur les centres d'intérêt sur ses autres appareils. Vous devez effectuer la désinscription sur chaque navigateur ou appareil que vous utilisez. Certaines de ces désinscriptions peuvent ne pas être effectives, sauf si votre navigateur est configuré pour accepter les cookies. Si vous supprimez des cookies, modifiez les paramètres de votre navigateur, changez de navigateur ou d'ordinateur, ou utilisez un autre système d'exploitation, vous devrez vous désinscrire à nouveau.

**Publicité mobile.** Vous pouvez également limiter la publicité basée sur les centres d'intérêt via les paramètres de votre appareil mobile en sélectionnant « Limiter le suivi des publicités » (iOS) ou « refuser les publicités basées sur les centres d'intérêt » (Android). Vous pouvez également vous désinscrire de certaines publicités basées sur les centres d'intérêt des réseaux publicitaires mobiles en vous <http://youradchoices.com/appchoices> et en téléchargeant l'application mobile AppChoices.

**Publicité sur les réseaux sociaux.** Nous pouvons afficher des publicités ciblées par le biais de plateformes de réseaux sociaux, telles que Facebook, LinkedIn et d'autres. Ces sociétés ont des programmes publicitaires axés sur les centres d'intérêt qui nous permettent de diriger les publicités vers des utilisateurs qui se sont montrés intéressés par nos Services pendant que ces utilisateurs sont sur la plateforme des réseaux sociaux, ou vers des groupes d'autres utilisateurs qui partagent des traits similaires, tels que des intérêts commerciaux et des données démographiques. Ces publicités sont régies par les politiques de confidentialité des sociétés de réseaux sociaux qui les fournissent et vous pouvez contrôler vos préférences publicitaires directement sur ces plateformes.

**Analyses et publicité Google.** Nous utilisons Google Analytics pour vous reconnaître et nous relier aux appareils que vous utilisez lorsque vous visitez nos Services sur votre navigateur ou appareil mobile, lorsque vous vous connectez à un compte utilisateur sur nos Services, ou lorsque vous interagissez autrement avec nous. Google Analytics nous permet de mieux comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos Services et d'adapter nos publicités et notre contenu à vos besoins. Nous pouvons également utiliser certaines formes d'affichage publicitaire et d'autres fonctionnalités avancées

via Google Analytics, telles que Remarketing with Google Analytics (outil Google Analytics pour renouveler votre marketing) et Demographic and Interest Reporting (outil de signalement de la démographie et des centres d'intérêt). Ces fonctionnalités nous permettent d'utiliser ensemble des cookies internes (tels que le cookie Google Analytics) et des cookies tiers (tels que le cookie publicitaire Doubleclick) ou d'autres cookies tiers pour concevoir, optimiser et afficher des publicités en fonction de vos visites passées sur les Services. Pour plus d'informations sur la façon dont Google Analytics collecte et traite les données, ainsi que sur la façon dont vous pouvez contrôler les informations envoyées à Google, consultez le site de Google « Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou applis de nos partenaires » à l'adresse [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Pour en savoir plus sur les désinscriptions actuellement disponibles de Google Analytics, y compris de Google Analytics Browser Ad-On, cliquez ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Vous pouvez contrôler vos préférences publicitaires ou vous désinscrire de certains produits publicitaires Google en consultant le Gestionnaire des préférences de Google Ads, actuellement disponible à l'adresse <https://google.com/ads/preferences> ou en consultant les ressources en ligne de NAI à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/choices>.

### **Fonctionnalités des réseaux sociaux**

TD SYNEX fournit des fonctionnalités des réseaux sociaux qui vous permettent de partager des informations avec vos réseaux sociaux et d'interagir avec TD SYNEX sur divers sites de réseaux sociaux.

Ces fournisseurs peuvent vous reconnaître et collecter des informations sur votre consultation de nos Services, et ils peuvent installer un cookie ou utiliser d'autres technologies de suivi. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par les politiques de confidentialité de ces sociétés. Nous vous encourageons à consulter les politiques et paramètres de confidentialité sur les sites de réseaux sociaux que vous utilisez pour interagir afin de vous assurer que vous comprenez les informations qui peuvent être collectées, utilisées et partagées par ces sites. Vous pouvez désactiver ces fonctionnalités à tout moment.

### **Sécurité des informations à caractère personnel**

Nous nous efforçons de nous conformer aux exigences légales et de prendre des mesures raisonnables pour protéger les informations vous concernant contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction. Si le droit en vigueur l'exige, TD SYNEX vous informera si elle prend connaissance d'une violation de la sécurité impliquant vos informations personnellement identifiables (telles que définies par les lois en vigueur) stockées par ou pour nous.

### **Vos droits concernant vos informations à caractère personnel**

**Accès aux informations à caractère personnel.** Conformément au droit applicable à la confidentialité des données, vous pouvez être autorisé à demander certains renseignements sur les informations à caractère personnel que nous avons stockées à votre sujet, à demander à avoir accès à ces données, à demander leur correction, effacement, portabilité ou blocage, ainsi qu'à demander une restriction de leur traitement ou à vous opposer à leur traitement. À cette fin, veuillez cliquer ici :

[Portail de demande des personnes concernées](#)

Si vous avez besoin de mettre à jour ou de modifier vos informations à caractère personnel, vous pouvez vous connecter à votre compte ou vous pouvez nous contacter à [Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com).

TD SYNEX se réserve le droit de refuser les demandes d'accès ou d'effacement des informations à caractère personnel si, et dans la mesure où, la divulgation ou l'effacement des informations demandées n'est pas requise, par exemple, parce que nous pouvons conserver les informations à caractère personnel pour atteindre un objectif légitime ou pour protéger nos droits ou parce que cela n'est pas autorisé par le droit applicable.

Pour se prémunir contre les demandes d'accès frauduleuses, TD SYNEX se réserve le droit de vérifier votre identité en exigeant suffisamment d'informations pour lui permettre de confirmer l'identité de la partie qui fait la demande avant d'accorder l'accès ou d'apporter des corrections.

Vous n'aurez pas de frais à payer pour accéder à vos données à caractère personnel (ni pour exercer l'un de vos autres droits). Cependant, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances.

**Droit d'opposition.** Conformément au droit en vigueur en matière de protection de la vie privée, en particulier dans l'Union européenne, vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement de vos Informations à caractère personnel si nous traitons vos informations à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime, y compris le traitement à des fins de marketing direct. L'opposition peut être déposée par e-mail ou par tout autre moyen à l'attention de l'Affilié TD SYNEX concerné où l'adresse e-mail : [Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com). Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, vos informations à caractère personnel ne seront plus traitées, sauf si nos raisons légitimes pour le traitement l'emportent sur vos droits et libertés.

**Déposer une plainte.** Si vous avez des objections ou des plaintes concernant la manière dont nous traitons vos informations à caractère personnel, vous pouvez, le cas échéant, avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité en charge de la protection des données compétente ou d'une autre entité publique. Nous vous serions toutefois reconnaissants de bien vouloir nous faire part de vos préoccupations avant de contacter les autorités, veuillez donc nous contacter à ces fins.

### **Durée de conservation**

Nous conserverons vos informations à caractère personnel pendant la période nécessaire pour remplir les objectifs décrits dans la présente Charte de confidentialité ou autrement lors de la collecte de vos informations à caractère personnel, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi, ou pour remplir une autre obligation légale.

Pour déterminer la durée de conservation des données à caractère personnel appropriée, nous prenons en compte la quantité, la nature et le niveau de sensibilité des données à caractère personnel, le risque de préjudice potentiel pouvant être causé par une utilisation ou divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel et la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les obligations légales en vigueur.

Lorsque nous n'aurons plus un besoin professionnel légitime de traiter vos informations à caractère personnel, nous les supprimerons ou les anonymiserons et, si cela est impossible (par exemple, parce que vos informations à caractère personnel ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les

stockerons en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur effacement soit possible.

## **Clauses supplémentaires**

### **Enfants**

Nous ne collectons pas sciemment d'informations auprès des enfants tels que définis par la loi locale, et ne ciblons pas nos sites Internet sur les enfants.

### **Votre consentement et Modifications**

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos informations à caractère personnel (le cas échéant) à tout moment à l'adresse : [Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com). Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement basé sur le consentement donné avant ce retrait. Le retrait de votre consentement n'affecte pas non plus le traitement de vos informations à caractère personnel que nous effectuons sur un fondement juridique autre que votre consentement (par exemple, en particulier si le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat, l'exécution d'une obligation légale ou pour d'autres raisons énoncées dans la réglementation légale valide). TD SYNEX peut, de temps en temps, réviser la présente Charte de confidentialité, sans effet rétroactif, à sa seule discrétion, pour refléter les changements dans nos pratiques commerciales. Si nous révisons la présente Charte de confidentialité, nous vous en informerons soit en publiant la version mise à jour sur le site Internet concerné, soit en vous en informant via une fenêtre contextuelle sur le site Internet, soit en vous envoyant une notification par e-mail. Les modifications apportées à la Charte de confidentialité entreront en vigueur et s'appliqueront aux informations collectées à compter de la date à laquelle TD SYNEX a publié la Charte de confidentialité révisée sur le Site Internet. Lorsque nous sommes tenus par les lois applicables en matière de protection de la vie privée de vous informer explicitement de la modification ou d'obtenir votre consentement, nous le ferons conformément à la loi.

~~Représente les Lois locales~~ La présente Charte de confidentialité est destinée à guider TD SYNEX en ce qui concerne les informations à caractère personnel collectées auprès de vous ou à votre sujet. Bien que la présente Charte de confidentialité s'applique généralement aux informations à caractère personnel, les lois, règles et réglementations locales des juridictions qui s'appliquent à TD SYNEX (« Lois locales ») peuvent exiger des normes plus strictes que la présente Charte de confidentialité, et dans ce cas, TD SYNEX se conformera aux Lois locales applicables. Des avis de confidentialité spécifiques pourront être adoptés pour répondre aux exigences de confidentialité spécifiques en vigueur dans certains pays.

### **Informations à caractère sensible**

À moins que nous ne vous demandions ou ne vous invitons spécifiquement à nous fournir des informations à caractère personnel sensibles telles que définies par la loi applicable, nous vous demanderons de ne pas nous envoyer de telles informations. Dans les cas où nous pourrions vous demander ou vous inviterions à fournir des informations à caractère personnel sensibles, nous traiterons uniquement les informations à caractère personnel sensibles que vous fournissez avec votre consentement exprès.

## Conformité

TD SYNnex utilise une approche d'auto-évaluation pour vérifier la conformité à la présente Charte de confidentialité et vérifier périodiquement qu'il est exact et exhaustif concernant les informations devant être couvertes. Si vous estimez que vos informations à caractère personnel ont été traitées ou divulguées en violation de la présente Charte de confidentialité, veuillez nous contacter à [Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com).

---

## Questions

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant de la présente Charte de confidentialité, les pratiques de confidentialité de TD SYNnex, notre collecte ou utilisation de vos informations à caractère personnel, ou si vous souhaitez accéder à vos informations à caractère personnel, veuillez nous contacter. Si nous avons besoin ou sommes tenus de vous contacter concernant tout problème ou événement impliquant de la présente Charte de confidentialité, nous le ferons en utilisant votre adresse e-mail, numéro de téléphone ou adresse postale que nous avons dans nos dossiers.

## Mises à jour de la présente Charte de confidentialité

Nous mettrons à jour de la présente Charte de confidentialité de temps en temps. Lorsque nous apporterons des modifications de la présente Charte de confidentialité, nous modifierons la date d'entrée en vigueur dans l'article « Introduction » de la présente Charte de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes de la présente Charte de confidentialité, nous vous en informerons en envoyant un e-mail à votre adresse que nous avons dans nos dossiers, en les publiant de manière visible sur ce site Internet ou sur nos services en ligne, ou par le biais d'autres canaux de communication appropriés. Sauf clause contraire, toutes les modifications entreront en vigueur à compter de la date de leur publication.

## Nous contacter

Si vous avez des questions ou des demandes en lien avec de la présente Charte de confidentialité ou d'autres questions relatives à la confidentialité, veuillez envoyer un e-mail à [Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com).

Sinon, les demandes peuvent être adressées à :TD  
SYNnex Corporation  
A l'att. : Legal  
5350 TD SYNnex Dr, Clearwater, FL 33760

## Droits à la protection de la vie privée en Californie

Le présent article vous concerne si vous résidez dans l'État de Californie. La loi californienne exige que nous divulguions certaines informations concernant les catégories d'informations à caractère personnel que nous collectons. Aux fins du présent article, « informations à caractère personnel » a la signification attribuée par la loi californienne sur la vie privée des consommateurs, la California Consumer Privacy Act (la « CCPA »), et n'inclut pas les informations qui sont dans le domaine public, qui sont anonymisées ou agrégées de telle sorte qu'elles ne peuvent pas être associées à nous, ou qui sont exclues du champ

d'application de la CCPA, telles que les informations à caractère personnel couvertes par certaines lois sur la protection de la vie privée spécifiques à un secteur, telles que la loi HIPAA, la FCRA, la GLBA ou la loi de 1994 sur la protection de la vie privée des conducteurs (Driver's Privacy Protection Act). Le présent article ne s'applique pas aux informations à caractère personnel que nous collectons lorsque nous agissons en tant que « prestataire de services » pour traiter des informations conformément à un contrat avec nos clients professionnels. Le présent article ne s'applique pas non plus à nos employés, candidats ou autres membres du personnel.

Pour en savoir plus sur les types d'informations à caractère personnel que nous collectons et les finalités pour lesquelles nous collectons ces informations, veuillez consulter les articles de la Charte de confidentialité intitulés « Quelles informations à caractère personnel collectons-nous ? » et « Comment utilisons-nous les informations que nous collectons ? ».

Au cours des 12 derniers mois, nous avons collecté les catégories suivantes d'informations à caractère personnel :

Catégorie d'informations à caractère personnel collectées	Catégories de sources
<b>Identifiants</b> , tels que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ou autres identifiants similaires.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement auprès de vous</li> <li>• Nos partenaires commerciaux et affiliés</li> <li>• Les tiers auxquels vous avez demandé de partager des informations avec nous</li> <li>• Les réseaux sociaux</li> </ul>
<b>Registres des clients de Californie</b> [Article 1798.80(e) du Code civil de Californie], comme les coordonnées et les informations de paiement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement auprès de vous</li> <li>• Nos partenaires commerciaux et affiliés</li> <li>• Les tiers auxquels vous avez demandé de partager des informations avec nous</li> <li>• Les réseaux sociaux</li> </ul>
<b>Informations commerciales</b> , telles que l'historique des achats et des courses.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement auprès de vous</li> <li>• Votre navigateur ou appareil</li> </ul>
<b>Informations Internet/réseau</b> , telles que les informations sur les appareils, les journaux et les données analytiques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre navigateur ou appareil</li> </ul>
<b>Données de géolocalisation</b> , telles que les informations de localisation précises de votre appareil ou générées en fonction de l'adresse IP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre navigateur ou appareil</li> </ul>
<b>Informations sensorielles</b> , telles que les	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement auprès de vous</li> </ul>

enregistrements d'appels téléphoniques avec nous, lorsque la loi l'autorise.	
<b>Autres informations à caractère personnel</b> , y compris les informations que vous publiez sur nos pages de réseaux sociaux ou que vous nous fournissez autrement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement auprès de vous</li> </ul>
<b>Déductions</b> , telles que les prédictions concernant vos centres d'intérêts et préférences.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre navigateur ou appareil</li> <li>• Informations générées par ou dérivées de vos achats, de votre navigation en ligne et de votre activité d'utilisation</li> </ul>

**Divulgarion d'informations à caractère personnel.** Nous partageons des informations à caractère personnel avec des tiers à des fins commerciales ou nous pouvons vendre vos informations à caractère personnel à des tiers, sous réserve de votre droit de vous désinscrire de ces ventes (voir **Vos droits et choix en Californie** ci-dessous). Les catégories de tiers auxquels nous vendons ou divulguons vos informations à caractère personnel à des fins commerciales comprennent : i) d'autres sociétés de TD SYNEX ; ii) nos prestataires de services, fournisseurs et conseillers ; iii) les partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons pour fournir nos services ; iv) nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement ; v) les réseaux publicitaires et les partenaires publicitaires ; vi) les fournisseurs d'analyses et, vii) les réseaux sociaux.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué toutes les catégories d'informations à caractère personnel que nous collectons (expliquées dans le tableau ci-dessus) à des tiers à des fins commerciales.

Nous ne « vendons » pas d'informations à caractère personnel telles que vos nom, adresse e-mail et adresse postale à des fins de marketing direct. Cependant, comme c'est une pratique courante parmi les entreprises qui opèrent en ligne, nous permettons à certains réseaux publicitaires tiers, aux entreprises de réseaux sociaux et à d'autres entreprises tierces de collecter des informations directement à partir de votre navigateur ou appareil par le biais de cookies ou de technologies de suivi similaires lorsque vous visitez ou interagissez avec notre site Internet, utilisez nos applications ou interagissez autrement avec nous en ligne. Par exemple, ils peuvent collecter des informations sur Internet/le réseau, telles qu'un cookie ou un identifiant d'appareil, l'historique de navigation et l'utilisation du site Internet, les données de géolocalisation et les déductions générées à partir de votre historique de navigation et de vos interactions avec notre service ainsi que d'autres sites et services. Ces tiers utilisent ces informations à caractère personnel pour diffuser des publicités pertinentes sur notre site, sur d'autres sites Internet ou applications mobiles, ou sur d'autres appareils que vous pouvez utiliser, ou pour personnaliser le contenu et effectuer d'autres services liés à la publicité tels que le signalement, l'attribution, l'analyse et l'étude de marché. Ces entreprises tierces peuvent utiliser ces informations à leurs propres fins conformément à leurs propres chartes de confidentialité, ce qui peut inclure la revente de ces informations à des tiers supplémentaires, y compris d'autres réseaux publicitaires. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section « Suivi par des tiers et Publicité en ligne » de notre Charte de confidentialité.

**Vos droits et choix en Californie.** En tant que résident de Californie, vous pouvez demander à exercer les droits suivants :

- **Le droit de connaître** tout ou partie des informations suivantes concernant vos informations à caractère personnel que nous avons collectées et divulguées au cours des 12 derniers mois, après vérification de votre identité :
  - Les informations à caractère personnel spécifiques que nous avons collectées à votre sujet ;
  - Les catégories d'informations à caractère personnel que nous avons collectées à votre sujet ;
  - Les catégories de sources des informations à caractère personnel ;
  - Les catégories d'informations à caractère personnel que nous avons divulguées à des tiers à des fins commerciales, et les catégories de destinataires auxquels ces informations ont été divulguées ;
  - Les catégories d'informations à caractère personnel que nous avons vendues et les catégories de tiers auxquels les informations ont été vendues ; et
  - Les objectifs professionnels ou commerciaux de la collecte ou de la vente des informations à caractère personnel.
- **Le droit de demander l'effacement** des informations à caractère personnel que nous avons collectées auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions.
- **Le droit de refuser de vendre des informations à caractère personnel** à des tiers, maintenant ou à l'avenir.

Vous avez également le droit de pouvoir exercer ces droits sans discrimination. Veuillez toutefois noter que, si l'exercice de ces droits limite notre capacité à traiter des informations à caractère personnel (par exemple, dans le cas d'une demande d'effacement), nous ne pourrions plus vous fournir nos produits et services ou vous contacter comme avant.

**Demands d'exercice des droits des consommateurs de Californie.** Vous pouvez soumettre une demande d'exercice de vos Droits des consommateurs de Californie, y compris une demande de désinscription des ventes d'informations à caractère personnel, par l'un des mécanismes décrits ci-dessous. Nous devons vérifier votre identité avant de traiter votre demande, ce qui peut nous obliger à vous demander des informations à caractère personnel supplémentaires ou de vous connecter à votre compte, si vous en avez un. Dans certaines circonstances, nous pouvons refuser ou limiter votre demande, en particulier lorsque nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité ou de localiser vos informations dans nos systèmes, ou si la loi nous y autorise.

Pour exercer vos droits des consommateurs de Californie, veuillez soumettre une demande par :

E-mail à l'adresse [Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com) avec en objet « Demande d'exercice des droits de Californie » ou veuillez cliquer ici : [Portail de demande des Personnes concernées](#).

Veuillez consulter l'Article « Suivi par des tiers et Publicité en ligne » de la présente Charte de confidentialité pour plus d'informations sur la façon dont les tiers utilisent les cookies et les technologies connexes pour collecter automatiquement des informations sur nos sites Internet et autres services en ligne, et sur les choix que vous pouvez avoir en ce qui concerne ces activités.

**Mineurs.** Nous ne vendons pas les informations à caractère personnel des consommateurs que nous savons être âgés de moins de 16 ans sans consentement exprès.

**Loi californienne « Shine the Light ».** La loi californienne dite « Shine the Light » (Article 1798.83 du Code civil) accorde certains droits aux résidents californiens qui ont une relation commerciale établie

avec nous concernant la divulgation de certains types d'informations à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct. Pour refuser que vos informations à caractère personnel ne soient divulguées à des tiers à des fins de marketing direct, veuillez utiliser l'une des méthodes de soumission des demandes d'exercice des droits des consommateurs de Californie énumérées ci-dessus.

### **Espace économique européen, Suisse et Royaume-Uni :**

#### **Responsable du traitement de vos informations à caractère personnel**

Le responsable du traitement de toutes les informations à caractère personnel traitées par TD SYNNESt la filiale de TD SYNNESt dans l'Espace économique européen ou en Suisse qui collecte les Informations à caractère personnel, généralement votre partenaire contractuel ou le responsable du traitement d'un site Internet, sauf avis contraire explicite. Veuillez contacter la filiale qui vous concerne pour plus de renseignements sur les informations à caractère personnel que vous lui avez soumises. Pour consulter la liste de nos filiales dans l'Espace économique européen, en Suisse et au Royaume-Uni, **veuillez cliquer ici**. Lorsque deux ou plusieurs sociétés filiales de TD SYNNESt déterminent conjointement les finalités et les moyens de traitement, elles concluent un accord pour refléter dûment les rôles et relations respectifs des responsables conjoints du traitement vis-à-vis des personnes concernées. Indépendamment des conditions des accords, vous pouvez exercer vos droits à l'égard et contre chacun des responsables du traitement.