

- [Pendahuluan](#)
- [Prinsip Umum untuk Memproses Informasi](#)
- [Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan](#)
- [Cara Kami Mengumpulkan Informasi Pribadi](#)
- [Cara Kami Menggunakan Informasi yang Kami Kumpulkan](#)
- [Tujuan Pemasaran](#)
- [Dengan Siapa Kami Membagikan Informasi](#)
- [Transfer Data Lintas Negara](#)
- [Cookie dan Teknologi Serupa lainnya](#)
- [Pelacakan dan Periklanan Online Pihak Ketiga](#)
- [Fitur Media Sosial](#)
- [Keamanan Informasi Pribadi](#)
- [Akses ke Informasi Pribadi](#)
- [Periode Penyimpanan](#)
- [Ketentuan Tambahan](#)
- [Kepatuhan terhadap Hukum Setempat](#)
- [Informasi Sensitif](#)
- [Kepatuhan](#)
- [Hak Privasi California](#)
- [Wilayah Ekonomi Eropa](#)
- [Pertanyaan](#)

[Pendahuluan](#)

Pernyataan Privasi ini berlaku mulai 1 Oktober 2022. Apabila Anda ingin meninjau versi sebelumnya dari Pernyataan Privasi ini, hubungi kami di Privacy@tdsynnex.com.

Berikut ini adalah penjelasan tentang cara TD SYNEX Corporation dan perusahaan yang dimiliki atau dikendalikan oleh TD SYNEX Corporation (“TD SYNEX”, “kami”) memproses (misalnya: mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, memproses, mengungkapkan, dan menghapus) informasi pribadi Anda (sebagaimana ditetapkan dalam undang-undang perlindungan data yang berlaku).

Pernyataan Privasi ini berlaku untuk informasi pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda saat mengunjungi atau menggunakan situs web, aplikasi, dan layanan TD SYNEX (secara bersama-sama, “Layanan”) dan juga menjelaskan pilihan yang tersedia bagi Anda terkait penggunaan informasi pribadi Anda oleh TD SYNEX, langkah yang dapat diambil untuk mengakses informasi Anda serta meminta kami memperbaiki atau menghapus informasi pribadi Anda.

Penting bagi Anda untuk membaca pemberitahuan privasi ini bersama dengan pemberitahuan privasi lainnya atau pemberitahuan pemrosesan yang adil yang mungkin kami berikan pada saat tertentu ketika kami mengumpulkan atau memproses informasi pribadi tentang Anda sehingga Anda sepenuhnya mengetahui cara dan alasan kami menggunakan data Anda. Pemberitahuan privasi ini melengkapi pemberitahuan lain dan tidak dimaksudkan untuk menggantikannya.

Pengumpulan kategori tertentu dari informasi pribadi Anda mungkin diwajibkan untuk menandatangani kontrak dengan TD SYNEX. Apabila informasi yang diperlukan tidak diberikan, Anda tidak akan dapat membuka akun pengguna dan/atau menggunakan Layanan kami.

Apabila Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran terkait Pernyataan Privasi ini atau penanganan informasi Anda yang dikumpulkan berdasarkan Pernyataan Privasi ini, hubungi Kantor Privasi TD SYNEX di Privacy@tdsynex.com.

Prinsip Umum untuk Memproses Informasi Pribadi

TD SYNEX akan mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan mengirimkan informasi pribadi sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan dan hukum yang berlaku. Informasi pribadi tersebut akan dikumpulkan secara adil dan sah untuk tujuan yang spesifik dan sah, dan jika perlu, tetap aktual sejauh memungkinkan. Kami akan menyimpan informasi pribadi yang dapat diidentifikasi tidak lebih lama dari yang waktu diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya.

Apabila TD SYNEX terlibat dalam pemrosesan informasi pribadi untuk tujuan selain yang disebutkan dalam Pernyataan Privasi ini, TD SYNEX akan menyampaikan pemberitahuan atas perubahan ini, tujuan penggunaan informasi pribadi, dan penerima informasi pribadi.

Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan

Informasi pribadi adalah informasi yang secara langsung mengidentifikasi Anda atau informasi yang didefinisikan sebagai “dapat diidentifikasi secara pribadi” menurut hukum yang berlaku. Ini termasuk, namun tidak terbatas pada:

- **Data Identitas** nama depan, nama belakang, nama pengguna atau pengenal serupa, dan jabatan.
- **Data Kontak** alamat penagihan, alamat pengiriman, alamat email (bisnis), dan nomor telepon (bisnis).
- **Data Keuangan** rekening bank, perincian kartu pembayaran, dan riwayat kredit.
- **Data Transaksi** perincian tentang pembayaran ke dan dari Anda serta perincian produk dan layanan lain yang telah Anda beli dari kami.
- **Data Teknis** alamat protokol internet (IP), data login Anda, jenis dan versi peramban, pengaturan dan lokasi zona waktu, jenis dan versi plug-in peramban, sistem operasi dan platform, serta teknologi lain pada perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses situs web kami.
- **Profil Data** nama pengguna dan kata sandi Anda, pembelian atau pesanan yang Anda lakukan, peran Anda dalam organisasi, minat, preferensi, umpan balik, dan tanggapan survei Anda.
- **Penggunaan Data** informasi tentang cara Anda menggunakan situs web, produk, dan layanan kami, serta cara perangkat Anda berinteraksi dengan situs web kami, termasuk halaman yang diakses dan tautan yang diklik.
- **Preferensi Data** Anda dalam menerima pemasaran dari kami dan pihak ketiga kami, preferensi komunikasi Anda, dan informasi diet.
- **Gambar/video atau rekaman akustik** dari acara langsung atau virtual atau rekaman video lainnya (seperti CCTV di kantor dan gudang kami).

Kami juga mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan data agregat seperti data statistik atau demografis untuk tujuan apa pun. Data agregat dapat berasal dari informasi pribadi Anda, tetapi tidak dianggap sebagai informasi pribadi menurut peraturan yang berlaku karena data ini tidak secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan identitas Anda. Misalnya, kami dapat menggabungkan data penggunaan Anda untuk menghitung persentase pengguna yang mengakses fitur situs web tertentu. Namun demikian, jika kami menggabungkan atau menghubungkan data agregat dengan informasi pribadi Anda sehingga dapat secara langsung atau tidak langsung mengidentifikasi Anda, kami memperlakukan data gabungan sebagai informasi pribadi yang akan digunakan sesuai dengan pernyataan privasi ini.

Cara Kami Mengumpulkan Informasi Pribadi

Secara Langsung dari Anda. TD SYNEX dapat mengumpulkan informasi pribadi yang Anda berikan secara langsung kepada kami melalui situs web, aplikasi seluler, email, EDI, dengan berkorespondensi dengan kami melalui telepon atau pos serta interaksi lainnya. Misalnya, kami juga dapat mengumpulkan informasi pribadi saat Anda mendaftar sebagai pelanggan kami, melakukan pemesanan produk atau layanan, berpartisipasi dalam aktivitas promosi, menggunakan aplikasi yang diinstal pada perangkat, memposting pada Layanan kami, mengunjungi lokasi kami, atau berlangganan berita. Saat Anda mengunjungi kantor atau gudang kami, kami juga dapat memperoleh informasi pribadi Anda dari kamera CCTV di lokasi kami. Rekaman video tersebut disimpan maksimal selama 30 hari. Rekaman video bertujuan untuk melindungi properti, pencegahan, dan pendeteksian aktivitas kriminal serta perlindungan kesehatan dan keselamatan karyawan dan pelanggan kita.

Dikumpulkan Secara Otomatis dari Penggunaan Layanan Kami oleh Anda. TD SYNEX dapat secara otomatis mengumpulkan informasi pribadi untuk tujuan terkait bisnis, seperti menyediakan layanan bagi para pelanggan, mengelola Layanan yang kita berikan, mematuhi persyaratan hukum, pemrosesan pembayaran, serta untuk memasarkan produk dan Layanan kami.

Saat Anda mengunjungi situs web kami, kami dapat mengumpulkan informasi tentang situs web kami yang Anda kunjungi, peralatan Anda, peramban yang Anda gunakan, serta tindakan dan pola penelusuran, termasuk halaman yang diakses dan tautan yang diklik. Di beberapa negara, termasuk negara-negara di Wilayah Ekonomi Eropa, informasi ini dapat dianggap sebagai informasi pribadi berdasarkan undang-undang privasi data yang berlaku. Beberapa informasi ini akan disimpan secara anonim, dan kami akan menggunakannya untuk meningkatkan Layanan kami dan menjadikan situs web kami lebih mudah digunakan serta untuk tujuan statistik.

Beberapa informasi ini dapat dikumpulkan menggunakan cookie dan teknologi serupa sebagaimana diuraikan lebih lanjut dalam bagian Cookie dan Teknologi Serupa [di bawah ini](#). Kami juga dapat menerima data teknis tentang Anda jika Anda mengunjungi situs web lain yang menggunakan cookie kami.

Mengumpulkan informasi ini memungkinkan kami untuk lebih memahami pengunjung yang mengunjungi situs web kami, asal pengunjung, dan konten situs web kami yang menarik bagi mereka. Kami menggunakan informasi ini untuk tujuan analisis internal kami dan untuk meningkatkan kualitas dan relevansi situs web bagi pengunjung kami.

Tersedia untuk umum. TD SYNEX dapat mengumpulkan informasi pribadi dari sumber yang tersedia untuk umum, termasuk, namun tidak terbatas pada, situs web dan basis data internet publik, sumber publik atau pemerintah, dan media berita.

Pihak Ketiga. Kami dapat memperoleh informasi pribadi dari pihak ketiga yang telah memperoleh atau mengumpulkan informasi tentang Anda dan yang memiliki hak untuk memberikan informasi pribadi tersebut kepada kami.

Mitra Bisnis. Kami mungkin menerima informasi tentang Anda dari orang lain dalam organisasi Anda, atau dari mitra bisnis kami yang bekerja sama dengan kami untuk menyediakan produk dan layanan kami. Misalnya, kami dapat memperoleh informasi tentang Anda dari pengecer bahwa penawaran pembelian tersedia dari kami dan memberikan penawaran tersebut kepada Anda atau organisasi Anda.

Penyedia Informasi Pihak Ketiga. TD SYNEX dapat mengontrak pihak ketiga yang memberikan informasi kepada bisnis untuk memverifikasi informasi tertentu tentang Anda atau memperoleh informasi tentang Anda, misalnya penyedia analisis, jaringan periklanan dan perusahaan pemasaran, penyedia informasi pencarian, referensi kredit, lembaga pencegahan penipuan atau pemerintah, penyedia layanan teknis, pembayaran, dan pengiriman, pialang data atau agregator. Kami dapat menggunakan informasi pribadi yang diterima dari pihak ketiga sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan antara TD SYNEX dan pihak ketiga.

Cara Kami Menggunakan Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan informasi pribadi dari dan tentang Anda untuk berbagai macam tujuan. Misalnya, kami menggunakan informasi pribadi untuk memenuhi permintaan Anda, memproses transaksi Anda, dan menyediakan Layanan kami kepada Anda; untuk berkomunikasi dengan Anda; untuk tujuan pemasaran dan periklanan; untuk memantau, meningkatkan, dan mengembangkan produk dan Layanan kami; dan untuk melindungi keamanan dan integritas bisnis kami, mematuhi persyaratan dan kewajiban hukum; untuk tujuan bisnis dan operasional kami; dan sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum.

Tabel di bawah ini menjelaskan alasan kami memproses informasi pribadi Anda, dasar hukum terkait yang kami gunakan untuk memproses informasi pribadi Anda secara hukum, dan kategori informasi pribadi Anda (yang diidentifikasi dalam Bagian 4 “Informasi Pribadi yang kami kumpulkan dari Anda”).

Tujuan Pemrosesan	Jenis data	Dasar hukum untuk pemrosesan termasuk dasar kepentingan yang sah
Untuk mengelola hubungan kami dengan Anda sebagai mitra bisnis termasuk untuk mendaftarkan Anda sebagai pelanggan baru, untuk menentukan batas kredit, mengontrak dan menegakkan syarat dan ketentuan kami serta prinsip lainnya dan juga Pernyataan Privasi ini, memberi tahu Anda tentang perubahan terhadap ketentuan kami atau informasi operasional (nonpemasaran) lainnya yang	Identitas, Kontak, Keuangan, Transaksi, Profil, Preferensi	Pelaksanaan kontrak dengan Anda Kewajiban hukum Kepentingan yang Sah (untuk melindungi posisi hukum dan keuangan TD SYNEX dan operasi yang sukses, misalnya, pemberitahuan penarikan produk, atau informasi yang relevan terkait pesanan Anda)

disyaratkan oleh hukum atau jika secara operasional diperlukan		
Untuk memproses transaksi kami termasuk untuk memproses dan mengirimkan pesanan Anda, untuk menyediakan Layanan kami, untuk memverifikasi kelengkapan dan keakuratan data alamat Anda atau pelanggan Anda, untuk mengelola pembayaran, ongkos, dan biaya, untuk mengumpulkan dan memulihkan akun piutang serta manajemen RMA	Identitas, Kontak, Keuangan; Transaksi, Profil, Preferensi	Pelaksanaan kontrak dengan Anda Kepentingan yang Sah (diperlukan untuk memastikan kualitas Layanan kami, serta operasi dan pemrosesan transaksi yang sukses dan untuk melaksanakan hak hukum kami)
Untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan tuntutan hukum	Identitas, Kontak, Keuangan; Transaksi, Profil, Gambar/video atau rekaman suara	Kepentingan yang Sah (untuk melindungi dan mengupayakan posisi hukum dan keuangan TD SYNEX)
Untuk menyediakan layanan pelanggan umum, termasuk untuk memelihara dan mendukung akun pelanggan Anda, mengumpulkan serta mengelola preferensi Anda terkait komunikasi dan/atau cookie pemasaran, berkomunikasi dengan Anda melalui telepon atau email untuk menanggapi pertanyaan layanan pelanggan, menanggapi permintaan dan keluhan pengembalian dana, membahas masalah terkait akun Anda atau Situs Web, serta memberikan dukungan pelanggan.	Identitas, Kontak, Keuangan, Transaksi, Teknis, Profil, Preferensi	Pelaksanaan kontrak Kewajiban hukum Kepentingan yang Sah (diperlukan untuk memastikan kualitas dan peningkatan Layanan kami, serta operasi dan pemrosesan transaksi yang sukses)
Untuk memberi Anda atau perusahaan Anda akses ke penawaran produk dan layanan yang disediakan oleh mitra bisnis kami melalui TD SYNEX sebagai distributor, termasuk memungkinkan solusi penagihan dalam rantai pasokan, menyediakan akses ke persyaratan dan insentif program pihak ketiga atau perjanjian lisensi Pengguna Akhir, pendaftaran untuk dukungan, perangkat	Identitas, Kontak, Profil, Transaksi	Pelaksanaan kontrak dengan Anda Kepentingan yang sah (Diperlukan untuk melaksanakan kontrak kita dengan mitra bisnis dan memungkinkan transaksi dalam rantai pasokan)

lunak, dan pembaruan otomatis sehubungan dengan Penawaran, verifikasi RMA, dan penanganan klaim garansi		
Untuk mendaftarkan, memelihara, dan menyebut Anda sebagai kontak dan, dalam peran Anda, bertindak untuk mitra bisnis tempat Anda bekerja	Identitas, Kontak, Profil, Preferensi	Diperlukan untuk kepentingan sah kami dan mitra bisnis kami untuk membantu, memelihara, dan mengelola hubungan bisnis dengan mitra bisnis kami dan untuk menyediakan layanan pelanggan umum
Merencanakan, mengelola, dan melindungi bisnis dan situs web kami (termasuk mengatasi masalah, analisis data, pengujian, pemeliharaan sistem, dukungan, pelaporan, dan hosting data)	Kontak Identitas Teknis	Kewajiban hukum Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk menjalankan bisnis kami dengan aman, penyediaan layanan administrasi dan TI, keamanan jaringan, untuk mencegah penipuan, dan kegiatan ilegal lainnya dan dalam konteks reorganisasi bisnis atau pelaksanaan restrukturisasi grup)
Untuk melakukan penelitian, kontes, survei, dan undian	Identitas Kontak Profil Penggunaan Preferensi Teknis	Pelaksanaan kontrak dengan Anda Persetujuan Diperlukan untuk kepentingan sah kami ((untuk mempelajari cara pelanggan menggunakan produk/layanan kami, untuk mengembangkannya dan menumbuhkan bisnis kami)
Memisahkan data untuk tujuan statistik dan analisis	Identitas Kontak Profil Penggunaan Preferensi Transaksi Teknis	Kepentingan yang sah (untuk menumbuhkan bisnis kami, mengembangkan strategi bisnis, dan menghasilkan peluang bisnis baru)
Untuk mengukur efektivitas iklan kami dan untuk lebih memahami fokus pembelian, minat, keahlian, peran Anda dalam organisasi dan area umum kepentingan bisnis organisasi Anda, kami mengumpulkan, mencocokkan, dan/atau membandingkan data dari berbagai sumber data menggunakan analisis data dan menerapkan kecerdasan buatan	Identitas Kontak Transaksi Teknis Profil Penggunaan Preferensi	Kepentingan yang sah (untuk menumbuhkan bisnis kami, untuk mengembangkan strategi pemasaran yang sukses dan iklan efektif yang disesuaikan dengan kepentingan individu penerima yang telah menyetujui / tidak memilih untuk menerima komunikasi pemasaran)
Untuk menghadirkan konten situs web dan iklan yang relevan kepada Anda serta mengukur atau memahami keefektifan periklanan yang kami berikan kepada Anda	Identitas Kontak Profil Penggunaan Preferensi Teknis	Persetujuan Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk mempelajari cara pelanggan menggunakan produk/layanan kami, mengembangkannya, untuk menumbuhkan bisnis kita dan untuk menginformasikan strategi pemasaran kita)

Untuk memfasilitasi, mengelola, mempersonalisasi, dan meningkatkan pengalaman online Anda, produk dan layanan kami, serta hubungan pelanggan pemasaran kami dengan menggunakan analisis data	Teknis Penggunaan	Menyetujui jika diperlukan untuk mengatur cookie atau menggunakan analisis pihak ketiga terkait informasi cookie kami Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk menentukan jenis pelanggan untuk produk dan layanan kami, untuk menjaga situs web kami tetap aktual dan relevan, untuk mengembangkan bisnis kami dan untuk menyampaikan strategi pemasaran kami)
Untuk menyediakan layanan sehubungan dengan kampanye pemasaran kepada Anda termasuk acara, webinar, dan laporan resmi	Identitas Kontak Profil Penggunaan Preferensi Gambar/Video	Persetujuan terkait video acara atau gambar atau pemasaran langsung Pelaksanaan kontrak Diperlukan demi kepentingan sah kami (untuk mengembangkan bisnis kami)
Untuk memungkinkan komunikasi pemasaran langsung pihak ketiga, misalnya, dari mitra vendor kami	Identitas Kontak Profil Penggunaan Preferensi	Persetujuan
Untuk membantu pengiklan dan penerbit melayani dan mengelola iklan di Situs Web atau situs pihak ketiga, dan untuk menyesuaikan iklan berdasarkan minat dan riwayat penjelajahan Anda.	Identitas Kontak Profil Penggunaan Preferensi	Lihatlah bagian tentang Cookie dan Informasi Penggunaan Situs Web Lain untuk informasi tambahan terkait dengan iklan tersebut dan kontrol yang terkait dengan Anda;
Untuk tujuan pemasaran, promosi, dan periklanan	Identitas Kontak Teknis Profil	Persetujuan Kepentingan sah kami (untuk mengembangkan bisnis kami)
Untuk menemukan aktivitas kriminal atau dugaan aktivitas kriminal melalui pemantauan penipuan dan pemantauan transaksi mencurigakan.	Identitas Kontak Transaksi Teknis Penggunaan Profil Keuangan	Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk tujuan mencegah atau mendeteksi tindakan yang melanggar hukum)
Untuk mematuhi kontraktual atau kewajiban hukum kami untuk membagikan data dengan referensi kredit, lembaga pencegahan penipuan, dan lembaga penegak hukum serta menyaring daftar pihak yang ditolak.	Identitas Kontak Transaksi Teknis Keuangan	Kewajiban hukum Diperlukan demi kepentingan sah kita (untuk melindungi bisnis kita dengan mencegah kejahatan keuangan dan mematuhi kewajiban hukum organisasi TD SYNEX yang tidak secara langsung berlaku bagi afiliasi TD SYNEX)
Untuk mematuhi persyaratan internal atau kewajiban kontrak kami khususnya untuk memverifikasi kepatuhan	Identitas Kontak Transaksi	Kewajiban hukum Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk melindungi bisnis kami dengan mencegah

transaksional, misalnya dalam konteks pendanaan pemasaran, insentif, promosi harga khusus untuk pengguna akhir	Penggunaan Profil Keuangan	kejahatan keuangan dan aktivitas pasar yang tidak resmi)
Untuk menemukan aktivitas kriminal atau dugaan aktivitas kriminal melalui pemantauan penipuan dan pemantauan transaksi yang mencurigakan termasuk penyaringan daftar pihak yang ditolak/terkena sanksi, pemantauan atau pencatatan email dan pesan teks, pesan media sosial, dan komunikasi lainnya (termasuk dalam keadaan tertentu panggilan telepon) terkait transaksi Anda dengan kami.	Identitas Kontak Transaksi Teknis Penggunaan Profil Keuangan	Kewajiban hukum Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk mencegah atau mendeteksi tindakan yang melanggar hukum dan tidak pantas serta mengamankan posisi hukum TD SYNEX, melindungi keamanan sistem dan prosedur komunikasi kita, dan mematuhi kewajiban hukum yang berlaku pada TD SYNEX sebagai organisasi
Untuk menilai kualitas layanan pelanggan kami dan menyediakan pelatihan staf	Identitas Kontak Transaksi Penggunaan Profil	Persetujuan Kepentingan yang Sah (Untuk mempertahankan dan meningkatkan Layanan kami)
Mematuhi kewajiban hukum atau menanggapi permintaan sah otoritas publik (termasuk persyaratan keamanan nasional atau penegakan hukum)	Identitas Kontak Transaksi Teknis Penggunaan Profil Keuangan	Kewajiban hukum Kepentingan yang sah (jika kewajiban hukum berlaku untuk organisasi TD SYNEX, tetapi tidak terkait untuk afiliasi TD SYNEX)
Untuk memperluas dan menjalankan operasi bisnis kita, seperti merger dan akuisisi, reorganisasi, atau disposisi lainnya dari semua atau sebagian bisnis, aset, atau saham, anjak piutang.	Identitas Kontak Transaksi Teknis Profil Keuangan	Kepentingan yang sah (untuk mengembangkan dan pertumbuhan organisasi kita)
Untuk mengendalikan dan mengelola fasilitas dan lokasi kami, termasuk rekaman video	Identitas Kontak Gambar/video	Kepentingan yang sah (perlindungan properti kita, pencegahan dan pendeteksian aktivitas kriminal dan perlindungan kesehatan dan keselamatan karyawan dan pelanggan kita) f)

Tujuan Pemasaran

Kami dapat menggunakan, menggabungkan, dan meningkatkan informasi Anda (terutama Identitas, kontak, teknis, penggunaan, dan data profil) dari berbagai sumber data dan menerapkan intelijen bisnis tertentu untuk lebih memahami peran Anda, preferensi sudut pandangan Anda mengenai penawaran dan peluang yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda. Hal ini dilakukan dengan mengevaluasi data untuk mengidentifikasi pola perilaku penggunaan dan pembelian. Kami dapat menggunakan langkah-langkah tertentu dalam hal ini yang menggunakan keputusan otomatis yang memberi Anda informasi pemasaran yang relevan dalam konteks organisasi Anda, dengan ketentuan Anda belum memilih untuk tidak menerima penerimaan informasi ini.

Banyak afiliasi kami yang memanfaatkan pusat preferensi yang memungkinkan Anda memilih untuk menerima atau tidak menerima pesan pemasaran dan komunikasi dari kami. Anda dapat memilih atau membatalkan pilihan preferensi komunikasi Anda kapan saja melalui formulir web yang disediakan oleh afiliasi tersebut.

Apabila Anda adalah pengguna dari Amerika Serikat, TD SYNEX dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan pemasaran secara langsung. Anda dapat berhenti berlangganan email pemasaran dengan mengikuti instruksi berhenti berlangganan yang terdapat dalam email tersebut, atau Anda dapat menghubungi kami di Privacy@tdsynnex.com jika Anda tidak ingin informasi pribadi Anda digunakan untuk tujuan ini.

Apabila Anda adalah pengguna dari luar Amerika Serikat, Anda akan menerima komunikasi dari pemasaran kami jika Anda telah meminta informasi dari kami, jika Anda telah mengatur preferensi Anda dengan tepat, jika Anda membeli barang atau layanan dari kami, atau jika Anda memberikan perincian kepada kami saat Anda mengikuti kompetisi atau terdaftar untuk promosi dan, dalam setiap kasus, Anda belum memilih untuk tidak menerima pemasaran tersebut.

Dengan Siapa Kami Membagikan Informasi

Kami membagikan informasi pribadi Anda dengan persetujuan Anda atau jika diperlukan untuk menyelesaikan transaksi atau memberikan layanan apa pun yang Anda minta atau izinkan. Kami juga membagikan informasi pribadi kepada vendor, pengecer, dan distributor pihak ketiga, penyedia layanan, afiliasi, dan unit bisnis pihak ketiga, jika diwajibkan oleh hukum atau untuk menanggapi proses hukum, untuk melindungi pelanggan kami, melindungi kehidupan, menjaga keamanan layanan kami, dan melindungi hak atau properti TD SYNEX.

Kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi Anda sebagai berikut:

Vendor. TD SYNEX dapat membagikan informasi Pribadi Anda dengan vendor pihak ketiga yang menyediakan penawaran melalui kami. Misalnya, kami dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan vendor pihak ketiga jika Anda membeli atau mengakses layanan melalui kami, atau pengecer atau distributor TD SYNEX, dan bahwa vendor mewajibkan verifikasi pembelian untuk mendaftarkan layanan tersebut. Kami juga dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan vendor pihak ketiga jika vendor tersebut mensponsori kegiatan pemasaran dengan kami untuk memverifikasi partisipasi Anda dalam kegiatan pemasaran.

Pengecer. TD SYNEX dapat membagikan informasi pribadi Anda kepada pengecer yang membeli penawaran dari kami. Misalnya, kami dapat membagikan informasi pribadi Anda jika Anda membeli atau mengakses penawaran melalui pengecer, dan bahwa pengecer tersebut memanfaatkan alat bantu dan layanan pengecer kami.

Penyedia Layanan Pihak Ketiga. TD SYNEX dapat memberikan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga yang menyediakan layanan, termasuk namun tidak terbatas pada layanan pelanggan, pemrosesan pembayaran, dukungan email dan pemesanan, hosting, manajemen, pemeliharaan, analisis informasi, pemenuhan atau penyampaian penawaran, atau layanan lain yang dapat kami terima dari pihak yang dialihdayakan. Kami akan berupaya mewajibkan pihak ketiga tersebut untuk menggunakan informasi pribadi Anda hanya jika diperlukan untuk alasan tersebut dan melindungi informasi pribadi Anda sesuai dengan Pernyataan Privasi ini dan hukum yang berlaku.

Afiliasi dan Unit Bisnis. TD SYNEX dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan afiliasi kami, tanpa memandang jika entitas tersebut membagikan merek TD SYNEX. Kami juga dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan unit bisnis lain yang juga menawarkan produk atau layanan berdasarkan merek TD SYNEX atau salah satu merek kami lainnya. Afiliasi dan unit bisnis kami akan menggunakan informasi pribadi Anda yang kami bagikan dengan mereka dengan cara yang sesuai dengan Pernyataan Privasi ini.

Pengguna Lain. TD SYNEX dapat membagikan informasi pribadi Anda kepada pengguna lain saat Anda memilih untuk berinteraksi dengan pengguna tersebut (atau meminta kami berkomunikasi dengan mereka atas nama Anda) melalui situs web. Hal ini dapat mencakup memfasilitasi komunikasi dengan pengguna lain atau memungkinkan pemasangan informasi pribadi di area situs web yang dapat diakses pengguna lain. Anda harus mengetahui bahwa setiap informasi pribadi (atau informasi lain) yang Anda berikan dalam area ini dapat dibaca, dikumpulkan, dan digunakan oleh orang lain yang mengaksesnya.

Penegak Hukum dan Keamanan. TD SYNEX dapat membagikan informasi pribadi Anda kepada penegak hukum, badan regulasi, badan pemerintah, pengadilan, pejabat pemerintah lainnya, atau pihak ketiga lain yang berwenang, jika kami meyakini bahwa pengungkapan diperlukan (i) sebagai bagian dari hukum atau peraturan yang berlaku, (ii) untuk melaksanakan, menetapkan, atau mempertahankan hak hukum kami, atau (iii) untuk melindungi kepentingan vital Anda atau orang lain.

Penjualan atau Akuisisi Aset. Apabila TD SYNEX mengalihkan kepemilikan atau pengendalian bagian apa pun dari TD SYNEX kepada pembeli aktual atau calon pembeli, baik dalam konteks akuisisi, merger, reorganisasi, atau disposisi lain atas seluruh atau sebagian bisnis, aset, atau saham kami (termasuk dalam kaitannya dengan kepailitan atau proses serupa), kami dapat mengalihkan informasi pribadi Anda kepada pembeli aktual atau calon pembeli tersebut, dengan ketentuan bahwa penggunaan informasi pribadi Anda oleh pihak ketiga tetap tunduk pada hukum yang berlaku.

Lainnya. Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan pihak lain mana pun dengan persetujuan Anda untuk pengungkapan tersebut.

Kami juga dapat membagikan data agregat dan anonim kepada pihak ketiga untuk tujuan lain. Informasi tersebut tidak mengidentifikasi Anda secara individu, tetapi dapat mencakup penggunaan, tampilan, dan informasi teknis yang kami kumpulkan melalui penggunaan situs web kami oleh Anda. Apabila kami diwajibkan oleh hukum yang berlaku untuk memperlakukan informasi tersebut sebagai informasi

pribadi, maka kami hanya akan mengungkapkannya seperti yang dijelaskan di atas. Agen, vendor, konsultan, penyedia layanan pemasaran, dan penyedia layanan kami lainnya, termasuk perusahaan TD SYNEX lainnya dapat menerima, atau diberi akses ke informasi Anda, termasuk informasi pribadi

dan informasi penggunaan, sehubungan dengan pekerjaan mereka atas nama kami.

Kami juga dapat membagikan informasi tentang Anda sebagai berikut:

- Sebagaimana diperlukan untuk (a) mematuhi proses hukum; (b) untuk menanggapi permintaan dari otoritas publik dan pemerintah, (c) untuk memberlakukan hak kontraktual kami; (d) untuk melindungi operasi kami dan melindungi hak, privasi, keselamatan, atau properti kami, dan/atau Anda atau orang lain; dan (e) untuk memungkinkan kami mengupayakan pemulihan yang tersedia atau membatasi kerugian yang mungkin kami tanggung;
- Sebagaimana diperlukan oleh perusahaan TD SYNEX lain untuk tujuan bisnis internal. Misalnya, memproses pesanan Anda, memenuhi permintaan Anda, menyediakan layanan bagi para pelanggan, dan meningkatkan produk kami;
- Sebagaimana diperlukan oleh perusahaan TD SYNEX, mitra bisnis, dan pihak ketiga lainnya sesuai kebutuhan untuk memenuhi transaksi atau permintaan Anda, untuk memenuhi kewajiban kontraktual, menyediakan layanan kami, atau untuk tujuan operasional atau bisnis lainnya;
- Dengan anak perusahaan, afiliasi, mitra bisnis, dan pihak ketiga lain kami untuk tujuan bisnis mereka sendiri, yang dapat meliputi pemasaran kepada Anda, sesuai dengan undang-undang yang berlaku, preferensi atau instruksi Anda; dan
- Kepada pihak ketiga sehubungan dengan atau selama negosiasi atas setiap reorganisasi, merger, penjualan, usaha patungan, penugasan, pengalihan, atau disposisi lain atas seluruh atau sebagian bisnis, aset, atau saham kami (termasuk sehubungan dengan kepailitan atau proses hukum serupa).

Saat TD SYNEX melibatkan penyedia layanan pihak ketiga, pengungkapan informasi pribadi kepada penyedia tersebut diperlukan, misalnya, untuk menyediakan Layanan kami kepada Anda. TD SYNEX memastikan penyedia layanan tersebut melindungi informasi pribadi dengan cara yang sesuai dengan Pernyataan Privasi ini dan undang-undang perlindungan data yang berlaku. Penyedia layanan ini mungkin berada di negara selain negara tempat tinggal Anda dan mungkin dilarang menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan lain selain memberikan bantuan. Apabila penyedia layanan berada di negara selain negara tempat tinggal Anda, kami memastikan bahwa terdapat perlindungan yang tepat untuk memastikan pemindahan informasi pribadi Anda secara sah dan aman.

Pemeriksaan referensi kredit. Informasi pribadi yang kami kumpulkan dari Anda saat membuka akun dapat dibagikan dengan badan referensi kredit dan pencegahan penipuan yang menggunakannya untuk mencegah penipuan dan pencucian uang, serta memverifikasi identitas Anda.

Kami dapat mengakses dan menggunakan informasi dari badan referensi kredit saat Anda membuka akun dan secara berkala untuk:

- mengelola dan mengambil keputusan tentang akun Anda, termasuk menilai kelayakan kredit Anda;
- mencegah aktivitas kriminal, penipuan, dan pencucian uang;
- memeriksa identitas Anda dan memverifikasi keakuratan informasi yang Anda berikan kepada kami; dan
- melacak debitur dan memperoleh kembali utang.

Keputusan dari suatu permohonan dapat diambil hanya berdasarkan pemeriksaan informasi otomatis dari badan referensi kredit dan catatan internal.

Kami akan terus membagikan informasi dengan badan referensi kredit tentang cara Anda mengelola akun Anda, termasuk pelanggaran saat melakukan pembayaran selagi Anda memiliki hubungan dengan kami. Informasi ini akan disediakan untuk organisasi lain sehingga mereka dapat membuat keputusan tentang Anda.

Apabila informasi palsu atau tidak akurat diberikan dan/atau penipuan diidentifikasi atau dicurigai, perincian akan disampaikan kepada badan pencegahan penipuan, badan penegak hukum, dan organisasi lain dapat mengakses dan menggunakan informasi ini.

Apabila kami, atau badan pencegahan penipuan, menetapkan bahwa Anda memiliki risiko penipuan atau pencucian uang, kami dapat menolak untuk menyediakan layanan kepada Anda.

Catatan risiko penipuan atau pencucian uang akan disimpan oleh badan pencegahan penipuan dan dapat menyebabkan orang lain menolak memberikan layanan atau pembiayaan kepada Anda. Badan pencegahan penipuan dapat menyimpan informasi Anda selama periode waktu yang berbeda.

Saat badan referensi kredit dan pencegahan penipuan memproses informasi Anda, mereka melakukannya berdasarkan kepentingan sah mereka dalam mencegah penipuan dan pencucian uang, serta memverifikasi identitas, melindungi bisnis mereka, dan mematuhi undang-undang yang berlaku bagi mereka.

Pemindahan Data Lintas Negara

TD SYNEX adalah organisasi global yang berkantor pusat di Amerika Serikat dengan afiliasi dan penyedia layanan yang berlokasi di seluruh dunia. Dengan demikian, informasi pribadi Anda dapat dialihkan ke dan diproses di wilayah selain wilayah tempat Anda tinggal dan/atau wilayah tempat data dikumpulkan.

Wilayah ini mungkin tidak memastikan tingkat perlindungan informasi pribadi yang setara dengan undang-undang yang berlaku di wilayah Anda. Kami menerapkan tindakan yang sesuai untuk pemindahan yang sesuai dengan hukum yang berlaku untuk memastikan tingkat perlindungan data informasi pribadi yang memadai.

Apabila informasi pribadi dipindahkan dari negara anggota Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris, dan Swiss ke negara lain yang dianggap tidak memberikan tingkat perlindungan yang memadai sesuai dengan Komisi Eropa, kami menerapkan pengamanan kontrak yang sesuai, seperti Klausul Model UE (Uni Eropa), dengan pihak ketiga dan untuk pemindahan intragrup atau menerapkan perlindungan lain yang sesuai sebagaimana disetujui oleh Komisi Eropa dan menerapkan semua prosedur lain yang diperlukan untuk mengamankan data pribadi Anda. Selanjutnya, jika pihak ketiga tersebut melibatkan subpemroses untuk mendukung perjanjian kami dengan mereka, pihak ketiga tersebut akan diwajibkan untuk menerapkan standar dan pengamanan yang sama dengan subkontraktor mereka.

Cookie dan Teknologi Serupa

Kami, dan mitra pihak ketiga kami, dapat secara otomatis mengumpulkan jenis informasi penggunaan tertentu saat Anda mengunjungi Layanan kami, membaca email kami, atau berinteraksi dengan kami. Kami biasanya mengumpulkan informasi ini melalui berbagai teknologi pelacakan, termasuk cookie,

objek flash, sinyal peringatan pada situs web, dan teknologi serupa (secara bersama-sama disebut “teknologi pelacakan”). Misalnya, kami mengumpulkan informasi tentang perangkat Anda dan perangkat lunaknya, seperti alamat IP Anda, jenis peramban, tanggal dan waktu, ID unik yang memungkinkan kami untuk mengidentifikasi peramban, perangkat seluler, atau akun pengguna Anda secara khusus, dan informasi lainnya. Tergantung pada pengaturan peramban atau perangkat Anda, kami dapat mengumpulkan data lokasi Anda, termasuk koordinat GPS, atau kami dapat memperkirakan lokasi perangkat Anda berdasarkan informasi lain, seperti alamat IP. Kami juga mengumpulkan informasi tentang cara Anda menggunakan Layanan kami, misalnya, situs tempat Anda berasal dan situs tujuan Anda ketika Anda meninggalkan Layanan kami, halaman yang Anda kunjungi, tautan yang Anda klik, seberapa sering Anda mengakses Layanan, apakah Anda membuka email atau mengeklik tautan yang terdapat dalam email, apakah Anda mengakses Layanan dari berbagai perangkat, dan tindakan lain yang Anda lakukan pada Layanan.

Kami dapat mengumpulkan data analisis atau menggunakan alat bantu analitis pihak ketiga, seperti Google Analytics, untuk membantu kami mengukur tren lalu lintas dan penggunaan Layanan serta memahami lebih lanjut tentang demografi pengguna kami. Anda dapat mempelajari selengkapnya tentang praktik Google di <http://www.google.com/policies/privacy/partners> dan melihat opsi penolakan yang tersedia saat ini di <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Meskipun kami melakukan yang terbaik untuk menghormati preferensi privasi pengguna kami, saat ini kami tidak dapat menanggapi sinyal Do Not Track yang diatur oleh peramban Anda.

Kami menggunakan atau mungkin menggunakan data yang dikumpulkan melalui teknologi pelacakan untuk: (a) mengingat informasi agar Anda tidak perlu memasukkannya kembali selama kunjungan Anda atau saat kunjungan Anda berikutnya pada Layanan kami; (b) menyediakan konten dan informasi pribadi, termasuk konten dan periklanan tertarget; (c) mengenali dan menghubungi Anda di beberapa perangkat; (d) menyediakan dan memantau keefektifan Layanan kami; (e) memantau metrik agregat, seperti jumlah total pengunjung, lalu lintas, penggunaan, dan pola demografis pada Layanan kami; (f) mendiagnosis atau memperbaiki masalah teknologi; dan (g) untuk merencanakan dan meningkatkan Layanan kami.

Apabila Anda memilih untuk tidak menerima cookie, sebagian besar peramban akan mengizinkan Anda untuk: (i) mengubah pengaturan peramban Anda untuk memberi tahu Anda saat Anda menerima cookie, yang memungkinkan Anda memilih untuk menerimanya; (ii) menonaktifkan cookie yang ada; atau (iii) mengatur peramban Anda untuk menolak cookie secara otomatis. Harap diperhatikan bahwa melakukan hal ini dapat berdampak negatif terhadap pengalaman Anda dalam menggunakan Layanan, karena beberapa fitur pada Layanan kami mungkin tidak berfungsi sebagaimana mestinya. Tergantung pada perangkat seluler dan sistem operasi Anda, Anda mungkin tidak dapat menghapus atau memblokir semua cookie, Anda mungkin tidak dapat memblokir teknologi non-cookie atau perubahan pada pengaturan Anda. Anda juga dapat mengatur opsi email untuk mencegah pengunduhan gambar secara otomatis, yang mungkin berisi teknologi yang memungkinkan kami mengetahui apakah Anda telah mengakses email kami dan menjalankan fungsi tertentu.

Kami dan mitra pihak ketiga kami juga dapat menggunakan cookie dan teknologi pelacakan untuk tujuan periklanan. Untuk informasi lebih lanjut tentang teknologi pelacakan, lihat “Pelacakan dan Periklanan Online Pihak Ketiga” di bawah ini.

Pelacakan dan Periklanan Online Pihak Ketiga

Periklanan Berbasis Minat. Kami berpartisipasi dalam periklanan berbasis minat dan menggunakan perusahaan periklanan pihak ketiga untuk menayangkan iklan tertarget kepada Anda berdasarkan riwayat penelusuran Anda. Kami dapat membagikan atau dapat mengizinkan jaringan periklanan online pihak ketiga, perusahaan media sosial, dan layanan pihak ketiga lainnya untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan Layanan kami oleh Anda dari waktu ke waktu sehingga mereka dapat memutar atau menampilkan iklan pada Layanan kami, di perangkat lain yang Anda gunakan, dan di situs web, aplikasi, atau Layanan lain. Pihak ketiga ini dapat mengumpulkan informasi seperti informasi alur/urutan klik, jenis peramban, waktu dan tanggal Anda mengunjungi Layanan, pengidentifikasi perangkat seluler, penggunaan aplikasi pihak ketiga oleh Anda, dan/atau data geolokasi yang akurat, serta informasi lainnya. Kami dan mitra pihak ketiga kami menggunakan informasi ini untuk membuat iklan yang Anda lihat secara online lebih relevan dengan minat Anda, serta menyediakan Layanan terkait periklanan seperti pelaporan, atribusi, analisis, dan riset pasar.

Pilihan Anda:

Cookie dan cookie Flash. Sebagian besar peramban akan mengizinkan Anda untuk mengatur pengaturan peramban Anda guna: (i) memberi tahu Anda saat Anda menerima cookie, yang memungkinkan apakah Anda memilih untuk menerimanya; (ii) menonaktifkan cookie yang ada; atau (iii) mengatur peramban Anda untuk menolak cookie secara otomatis. Memblokir atau menghapus cookie dapat berdampak negatif terhadap pengalaman Anda dalam menggunakan Layanan, karena beberapa fitur dan layanan pada Layanan kami mungkin tidak berjalan sebagaimana mestinya. Menghapus cookie tidak akan menghapus Objek Penyimpanan Lokal (*Local Storage Object*, LSO) seperti objek Flash dan HTML5. Untuk mengelola pengaturan dan preferensi cookie Flash, Anda harus menggunakan pengelola pengaturan di situs web Adobe atau dengan mengeklik [di sini](#). Apabila Anda memilih untuk menghapus objek Flash dari Layanan kami, maka Anda tidak dapat mengakses dan menggunakan semua atau sebagian Layanan atau manfaat dari informasi dan Layanan yang ditawarkan.

Periklanan berbasis minat. Untuk mempelajari tentang periklanan berbasis minat dan cara Anda untuk memilih keluar dari beberapa iklan ini, Anda dapat mengunjungi sumber daya online Network Advertising Initiative di <http://www.networkadvertising.org/choices>, dan/atau sumber daya DAA di www.aboutads.info/choices. Harap diperhatikan bahwa memilih untuk tidak menerima periklanan berbasis minat melalui sumber daya online NAI dan DAA hanya akan menghindarkan pengguna dari menerima iklan berbasis minat pada peramban atau perangkat tertentu, tetapi pengguna masih dapat menerima iklan berbasis minat pada perangkat lainnya. Anda harus membatalkan pilihan pada setiap peramban atau perangkat yang Anda gunakan. Beberapa pilihan pembatalan ini mungkin tidak berlaku kecuali peramban Anda diatur untuk menerima cookie. Apabila Anda menghapus cookie, mengubah pengaturan peramban Anda, mengganti peramban atau komputer, atau menggunakan sistem operasi lainnya, Anda harus memilih untuk keluar lagi.

Periklanan seluler. Anda juga dapat membatasi iklan berbasis minat melalui pengaturan pada perangkat seluler Anda dengan memilih “batasi pelacakan iklan” (iOS) atau “keluar dari iklan berbasis minat” (Android). Anda juga dapat memilih untuk keluar dari beberapa iklan, tetapi tidak semua iklan berbasis minat disediakan oleh jaringan iklan seluler dengan mengunjungi <http://youradchoices.com/appchoices> dan mengunduh aplikasi AppChoices seluler.

Periklanan Media Sosial. Kami dapat menampilkan iklan tertarget kepada Anda melalui platform media sosial, seperti Facebook, LinkedIn, dan lainnya. Perusahaan ini memiliki program periklanan berbasis minat yang memungkinkan kami mengarahkan iklan kepada pengguna yang telah menunjukkan minat pada Layanan kami saat pengguna tersebut berada di platform media sosial, atau pada kelompok

pengguna lain yang memiliki sifat serupa, seperti kepentingan komersial dan demografi. Iklan ini diatur oleh kebijakan privasi perusahaan media sosial yang menyediakan iklan tersebut dan Anda dapat mengendalikan preferensi iklan Anda secara langsung di platform tersebut.

Google Analytics dan Periklanan. Kami menggunakan Google Analytics untuk mengenali dan menautkan perangkat yang Anda gunakan saat Anda mengunjungi Layanan kami pada peramban atau perangkat seluler Anda, masuk ke akun pengguna pada Layanan kami, atau berinteraksi dengan kami. Google Analytics memungkinkan kami untuk lebih memahami cara pengguna berinteraksi dengan Layanan kami serta menyesuaikan iklan dan konten kami bagi Anda. Kami juga dapat memanfaatkan periklanan dalam bentuk tampilan tertentu dan fitur mutakhir lainnya melalui Google Analytics, seperti Pemasaran Ulang dengan Google Analytics dan Pelaporan Demografi dan Minat. Fitur ini memungkinkan kami untuk menggunakan cookie pihak pertama (seperti cookie Google Analytics) dan cookie pihak ketiga (seperti cookie iklan Doubleclick) atau cookie pihak ketiga lainnya secara bersamaan untuk mencari informasi, mengoptimalkan, dan menampilkan iklan berdasarkan kunjungan Anda sebelumnya ke Layanan. Untuk informasi mengenai cara Google Analytics mengumpulkan dan memproses data, serta cara Anda dapat mengendalikan informasi yang dikirimkan ke Google, tinjau situs Google “Cara Google menggunakan data saat Anda menggunakan situs atau aplikasi mitra kami” yang terletak di www.google.com/policies/privacy/partners/. Anda dapat mempelajari tentang opsi penolakan yang tersedia untuk Google Analytics, termasuk Google Analytics Browser Ad-On, di sini: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Anda dapat mengendalikan preferensi periklanan Anda atau menolak produk periklanan Google tertentu dengan mengunjungi Google Ads Preferences Manager, saat ini tersedia di <https://google.com/ads/preferences> atau dengan mengunjungi sumber daya online NAI di <http://www.networkadvertising.org/choices>.

Fitur Media Sosial

TD SYNEX menyediakan fitur media sosial yang memungkinkan Anda untuk berbagi informasi dengan jejaring sosial Anda dan berinteraksi dengan TD SYNEX di berbagai situs media sosial. Penyedia layanan ini dapat mengenali dan mengumpulkan informasi tentang kunjungan Anda ke Layanan kami, dan mereka dapat mengatur cookie atau menggunakan teknologi pelacakan lainnya. Interaksi Anda dengan fitur tersebut diatur oleh kebijakan privasi perusahaan tersebut. Kami mendorong Anda untuk meninjau kebijakan dan pengaturan privasi di situs media sosial yang Anda gunakan untuk berinteraksi guna memastikan Anda memahami informasi yang mungkin dikumpulkan, digunakan, dan dibagikan oleh situs tersebut. Anda dapat menonaktifkan fitur ini kapan saja.

Keamanan Informasi Pribadi

Kami berusaha mematuhi persyaratan hukum dan menggunakan langkah yang wajar untuk membantu melindungi informasi Anda dari kehilangan, pencurian, penyalahgunaan, dan akses, pengungkapan, perubahan, dan pemusnahan tanpa izin. Apabila diwajibkan oleh hukum yang berlaku, TD SYNEX akan memberi tahu Anda jika kami mengetahui pelanggaran keamanan yang melibatkan informasi identifikasi pribadi (sebagaimana ditetapkan oleh undang-undang yang berlaku) yang disimpan oleh atau untuk kami.

Hak Anda Sehubungan dengan Informasi Pribadi Anda

Akses ke Informasi Pribadi. Sesuai dengan hukum privasi data yang berlaku, Anda mungkin berhak meminta informasi tertentu tentang informasi pribadi yang telah kami simpan tentang Anda; meminta

akses tertentu, perbaikan, penghapusan, portabilitas, atau pemblokiran data tersebut, serta meminta pembatasan pemrosesan atau mengajukan keberatan terhadap pemrosesan. Untuk tujuan ini, klik di sini:

[Portal Permintaan Subjek Data](#)

Apabila Anda perlu memperbarui atau mengubah informasi pribadi, Anda dapat masuk ke akun Anda atau Anda dapat menghubungi kami di Privacy@tdsynnex.com.

TD SYNnex berhak menolak permintaan untuk mengakses atau menghapus informasi pribadi jika dan sejauh pengungkapan atau penghapusan informasi yang diminta tidak diperlukan, misalnya karena kami dapat menyimpan informasi pribadi tersebut untuk memenuhi tujuan yang sah atau melindungi hak kami atau tidak diizinkan oleh hukum yang berlaku.

Untuk melindungi terhadap permintaan akses yang bersifat penipuan, TD SYNnex berhak memverifikasi identitas Anda dengan meminta informasi yang memadai guna mengizinkannya mengonfirmasi identitas pihak yang mengajukan permintaan sebelum memberikan akses atau melakukan perbaikan.

Anda tidak perlu membayar biaya untuk mengakses data pribadi Anda atau menjalankan hak-hak lainnya. Namun demikian, kami dapat mengenakan biaya yang wajar jika permintaan Anda jelas tidak berdasar, berulang-ulang, atau berlebihan. Selain itu, kami dapat menolak memenuhi permintaan Anda dalam situasi ini.

Hak Keberatan. Sesuai dengan hukum privasi yang berlaku, khususnya di Uni Eropa, Anda mungkin berhak untuk menolak pemrosesan Informasi Pribadi Anda jika kami memproses informasi pribadi Anda berdasarkan kepentingan yang sah, termasuk pemrosesan untuk tujuan pemasaran langsung. Keberatan dapat diajukan melalui email atau cara lain kepada masing-masing Afiliasi TD SYNnex atau di alamat email: Privacy@tdsynnex.com. Apabila Anda menolak pemrosesan untuk tujuan pemasaran langsung, informasi pribadi tidak lagi diproses kecuali jika alasan kami yang sah untuk pemrosesan tersebut melebihi hak dan kebebasan Anda.

Mengajukan keluhan. Apabila Anda memiliki keberatan atau keluhan terhadap cara kami memproses informasi pribadi Anda, Anda dapat - sebagaimana berlaku - memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data yang kompeten atau entitas pemerintah lainnya. Namun demikian, kami akan menghargai kesempatan untuk mendiskusikan kekhawatiran Anda sebelum Anda menghubungi pihak berwenang, jadi harap hubungi kami.

Periode Penyimpanan

Kami menyimpan informasi pribadi Anda selama periode yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diuraikan dalam Pernyataan Privasi ini atau setelah pengumpulan informasi pribadi Anda, kecuali jika periode penyimpanan yang lebih lama diwajibkan atau diizinkan oleh hukum atau untuk memenuhi kewajiban hukum.

Untuk menentukan periode penyimpanan yang tepat atas informasi pribadi, kami mempertimbangkan jumlah, sifat, dan sensitivitas data pribadi Anda, kemungkinan risiko kerugian dari penggunaan atau pengungkapan data pribadi Anda tanpa izin, tujuan pemrosesan data pribadi Anda, dan jika kami dapat memenuhi tujuan tersebut melalui sarana lain, serta persyaratan hukum yang berlaku.

Apabila kami tidak lagi memiliki kebutuhan bisnis yang sah untuk memproses informasi pribadi Anda, kami akan menghapus atau menganonimkannya, jika hal ini tidak memungkinkan (misalnya, karena informasi pribadi Anda telah disimpan dalam arsip cadangan), kami akan menyimpan informasi pribadi Anda dengan aman dan mengisolasi dari pemrosesan lebih lanjut hingga dimungkinkannya penghapusan.

Ketentuan Tambahan

Anak-anak

Kami tidak secara sengaja mengumpulkan informasi dari anak-anak sebagaimana ditetapkan oleh hukum setempat, dan tidak menarget anak-anak untuk situs web kami.

Persetujuan dan Perubahan Anda

Anda berhak menarik persetujuan Anda untuk pemrosesan informasi pribadi Anda (jika diberikan) kapan saja di alamat email: Privacy@tdsynnex.com. Harap diperhatikan bahwa penarikan persetujuan Anda tidak memengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan Anda sebelum penarikannya. Penarikan persetujuan Anda juga tidak memengaruhi pemrosesan informasi pribadi Anda yang dilakukan oleh kami berdasarkan hukum lain dari persetujuan Anda (misalnya, khususnya jika pemrosesan diperlukan untuk melaksanakan kontrak, pemenuhan kewajiban hukum, atau karena alasan lain yang dinyatakan dalam peraturan hukum yang valid).

TD SYNEX dari waktu ke waktu dapat merevisi Pernyataan Privasi ini untuk berlaku pada masa mendatang atas pertimbangannya sendiri guna mencerminkan perubahan dalam praktik bisnis kami. Apabila kami merevisi Pernyataan Privasi ini, kami akan memberi tahu Anda dengan memposting versi terbaru di situs web yang berlaku, dengan memberi tahu Anda melalui pemberitahuan pop-up di situs web, atau dengan mengirimkan pemberitahuan melalui email kepada Anda. Perubahan terhadap Pernyataan Privasi akan mulai berlaku dan berlaku terhadap informasi yang dikumpulkan mulai tanggal TD SYNEX memposting Pernyataan Privasi yang direvisi ke Situs Web. Apabila kami diwajibkan oleh undang-undang privasi yang berlaku untuk memberi tahu Anda secara tegas tentang perubahan tersebut atau untuk mendapatkan persetujuan Anda, kami akan melakukannya sesuai dengan hukum.

Kepatuhan terhadap Hukum Setempat

Pernyataan Privasi ini dimaksudkan untuk memandu TD SYNEX sehubungan dengan informasi pribadi yang dikumpulkan dari atau tentang Anda. Meskipun Pernyataan Privasi ini berlaku untuk informasi

pribadi secara umum, undang-undang, aturan, dan peraturan yurisdiksi setempat yang berlaku bagi TD SYNEX (“Undang-Undang Setempat”) mungkin mewajibkan standar yang lebih ketat daripada Pernyataan Privasi ini, dan dalam hal tersebut, TD SYNEX akan mematuhi Undang-Undang Setempat yang berlaku. Pemberitahuan privasi tertentu dapat diterapkan untuk memenuhi persyaratan privasi khusus di yurisdiksi tertentu.

Informasi Sensitif

Kecuali jika kami secara khusus meminta atau mengundang Anda untuk memberikan informasi pribadi yang sensitif kepada kami sebagaimana ditentukan oleh hukum yang berlaku, kami meminta Anda untuk tidak mengirimkan informasi tersebut kepada kami. Apabila kami dapat meminta atau mengundang Anda untuk memberikan informasi pribadi yang sensitif, kami hanya akan memproses informasi pribadi sensitif yang Anda berikan dengan persetujuan tegas dari Anda.

Kepatuhan

TD SYNEX menggunakan pendekatan penilaian diri sendiri untuk memverifikasi kepatuhan terhadap Pernyataan Privasi ini serta secara berkala memverifikasi bahwa pernyataan tersebut adalah akurat dan komprehensif terkait dengan informasi yang akan dicakup.

Apabila Anda yakin bahwa informasi pribadi Anda telah diproses atau diungkapkan dengan cara yang melanggar Pernyataan Privasi ini, sampaikan kekhawatiran Anda dengan menghubungi kami di Privacy@tdsynnex.com.

Pertanyaan

Apabila Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang Pernyataan Privasi ini, praktik privasi TD SYNEX, pengumpulan atau penggunaan kami atas informasi pribadi Anda, atau Anda ingin mengakses

informasi pribadi Anda, silakan menghubungi kami. Apabila kami perlu atau diwajibkan menghubungi Anda terkait masalah atau peristiwa yang melibatkan Pernyataan Privasi ini, kami akan melakukannya dengan menggunakan alamat email, nomor telepon, atau alamat surat fisik yang kami miliki untuk Anda.

Pembaruan pada Pernyataan Privasi Ini

Kami akan memperbarui Pernyataan Privasi ini dari waktu ke waktu. Saat kami membuat perubahan pada Pernyataan Privasi ini, kami akan mengubah tanggal berlaku pada bagian “Pendahuluan” dalam Pernyataan Privasi ini. Apabila kami melakukan perubahan penting pada Pernyataan Privasi ini, kami akan memberi tahu Anda dengan mengirimkan email ke alamat email yang kami miliki di file untuk Anda, dengan posting yang mencolok di situs web ini atau layanan online kami, atau melalui saluran komunikasi lain yang sesuai. Semua perubahan akan berlaku sejak tanggal publikasi kecuali jika dinyatakan lain.

Hubungi Kami

Apabila Anda memiliki pertanyaan atau permintaan sehubungan dengan Pernyataan Privasi ini atau hal-hal terkait privasi lainnya, kirim email ke Privacy@tdsynnex.com.

Selain itu, Anda dapat mengajukan pertanyaan ke:

TD SYNEX Corporation U.P.: Bagian Hukum

5350 TD SYNEX Dr, Clearwater, FL 33760

Hak Privasi California

Bagian ini berlaku untuk Anda jika Anda adalah penduduk negara bagian California. Hukum California mewajibkan kami mengungkapkan informasi tertentu terkait kategori informasi pribadi yang kami kumpulkan. Untuk tujuan dari bagian ini, “informasi pribadi” memiliki makna yang diberikan oleh Undang-Undang Privasi Konsumen California (“CCPA”) dan tidak mencakup informasi yang tersedia secara publik, yang dihapus identifikasinya atau digabungkan sehingga tidak dapat dikaitkan dengan kami, atau yang dikecualikan dari ruang lingkup CCPA, seperti informasi pribadi yang dicakup oleh

undang-undang privasi khusus sektor tertentu, seperti HIPAA, FCRA, GLBA, atau Undang-Undang Perlindungan Pengemudi 1994. Bagian ini tidak berlaku untuk informasi pribadi yang kami kumpulkan saat kami bertindak sebagai “penyedia layanan” untuk memproses informasi sesuai dengan kontrak dengan pelanggan bisnis kami. Bagian ini juga tidak berlaku bagi karyawan, pelamar, atau personel kami lainnya.

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang jenis informasi pribadi yang kami kumpulkan dan tujuan pengumpulan informasi ini, bacalah bagian-bagian Pernyataan Privasi yang berjudul “Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan” dan “Cara Kami Menggunakan Informasi yang Kami Kumpulkan.”

Dalam 12 bulan terakhir, kami telah mengumpulkan kategori informasi pribadi berikut:

Kategori Informasi Pribadi yang Dikumpulkan	Kategori Sumber
Pengidentifikasi , seperti nama, alamat, nomor telepon, alamat email, atau pengidentifikasi serupa lainnya.	<ul style="list-style-type: none"> • Secara langsung dari Anda • Mitra bisnis dan afiliasi kami • Pihak ketiga yang Anda izinkan untuk membagikan informasi dengan kami • Jejaring sosial
Catatan Pelanggan California (Cal. Civ. Kode § 1798.80(e)), seperti informasi kontak dan informasi pembayaran.	<ul style="list-style-type: none"> • Secara langsung dari Anda • Mitra bisnis dan afiliasi kami • Pihak ketiga yang Anda izinkan untuk membagikan informasi dengan kami • Jejaring sosial
Informasi Komersial , seperti riwayat belanja dan pembelian.	<ul style="list-style-type: none"> • Secara langsung dari Anda • Peramban atau perangkat Anda
Informasi Internet/Jaringan , seperti informasi perangkat, log, dan data analisis.	<ul style="list-style-type: none"> • Peramban atau perangkat Anda
Data Geolokasi , seperti informasi lokasi yang akurat dari perangkat Anda atau dihasilkan berdasarkan alamat IP.	<ul style="list-style-type: none"> • Peramban atau perangkat Anda
Informasi Sensor , rekaman panggilan telepon dengan kami, jika diizinkan oleh hukum.	<ul style="list-style-type: none"> • Secara langsung dari Anda
Informasi Pribadi Lain , termasuk informasi yang Anda posting di halaman media sosial kami atau berikan kepada kami.	<ul style="list-style-type: none"> • Secara langsung dari Anda

Inferensi, seperti prediksi tentang minat dan preferensi Anda.

- Peramban atau perangkat Anda
- Informasi yang dihasilkan atau diperoleh dari pembelian Anda, penelusuran online, dan aktivitas penggunaan Anda

Pengungkapan informasi pribadi. Kami membagikan informasi pribadi kepada pihak ketiga untuk tujuan bisnis atau kami dapat menjual informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga, sesuai dengan hak Anda untuk menolak penjualan tersebut (lihat **Hak dan Pilihan California Anda** di bawah ini). Kategori pihak ketiga yang membeli atau menerima pengungkapan informasi pribadi Anda untuk tujuan bisnis meliputi: (i) perusahaan TD SYNEX lainnya; (ii) penyedia layanan, vendor, dan penasihat kami; (iii) mitra bisnis yang bekerja sama dengan kami untuk menyediakan layanan kami; (iv) mitra rantai pasokan; (v) jaringan iklan dan mitra periklanan; (vi) penyedia analisis dan; (vii) jejaring sosial.

Dalam 12 bulan sebelumnya, kami telah mengungkapkan semua kategori informasi pribadi yang kami kumpulkan (dijelaskan dalam bagan di atas) kepada pihak ketiga untuk tujuan bisnis.

Kami tidak “menjual” informasi pribadi, seperti nama, alamat email, dan alamat surat Anda untuk tujuan pemasaran langsung. Namun demikian, sebagaimana praktik umum di antara perusahaan yang beroperasi secara online, kami mengizinkan jaringan periklanan pihak ketiga tertentu, perusahaan media sosial, dan bisnis pihak ketiga lainnya untuk mengumpulkan informasi secara langsung dari peramban atau perangkat Anda melalui cookie atau teknologi pelacakan serupa saat Anda mengunjungi atau berinteraksi dengan situs web kami, menggunakan aplikasi kami, atau berinteraksi dengan kami secara online. Misalnya, mereka dapat mengumpulkan informasi dari Internet/Jaringan, seperti cookie atau ID perangkat, riwayat penelusuran, dan penggunaan situs web, Data Geolokasi, dan kesimpulan yang dihasilkan dari riwayat penelusuran Anda dan interaksi Anda dengan layanan kami serta situs dan layanan lainnya. Pihak ketiga ini menggunakan informasi pribadi ini untuk menayangkan iklan yang relevan di situs kami, situs web lain, atau aplikasi seluler lain, atau di perangkat lain yang dapat Anda gunakan, atau menyesuaikan konten dan menjalankan layanan terkait iklan lainnya, seperti pelaporan, atribusi, analisis, dan riset pasar. Bisnis pihak ketiga tersebut dapat menggunakan informasi tersebut untuk tujuan mereka sendiri sesuai dengan pernyataan privasi mereka, yang dapat mencakup penjualan kembali informasi ini kepada pihak ketiga tambahan, termasuk jaringan periklanan lainnya. Untuk mempelajari lebih lanjut, bacalah bagian “Pelacakan dan Periklanan Online Pihak Ketiga” dari Pernyataan Privasi kami.

Hak dan Pilihan California Anda. Sebagai penduduk California, Anda dapat meminta hak berikut dijalankan:

- **Hak untuk Mengetahui** setiap atau seluruh informasi berikut terkait informasi pribadi Anda yang telah kami kumpulkan dan ungkapkan dalam 12 bulan terakhir setelah identitas Anda diverifikasi:
 - Bagian informasi pribadi tertentu yang kami telah kumpulkan tentang Anda;
 - Kategori informasi pribadi yang kami telah kumpulkan tentang Anda;
 - Kategori dari sumber informasi pribadi;
 - Kategori informasi pribadi yang telah kami ungkapkan kepada pihak ketiga untuk tujuan bisnis, dan kategori bagi penerima yang menerima pengungkapan informasi ini;
 - Kategori informasi pribadi yang kami jual dan kategori pihak ketiga yang membeli informasi tersebut; dan

- Tujuan bisnis atau komersial untuk mengumpulkan atau menjual informasi pribadi.
- **Hak untuk Meminta Penghapusan** informasi pribadi yang telah kami kumpulkan dari Anda, tunduk pada pengecualian tertentu.
- **Hak untuk Menolak Penjualan Informasi Pribadi** kepada pihak ketiga saat ini atau di masa mendatang.

Anda juga berhak untuk bebas dari diskriminasi dalam menjalankan hak-hak ini. Namun demikian, harap diperhatikan bahwa jika pelaksanaan hak tersebut membatasi kemampuan kami untuk memproses informasi pribadi (seperti dalam hal permintaan penghapusan), kami mungkin tidak lagi dapat menyediakan produk dan layanan kami kepada Anda atau berinteraksi dengan Anda dengan cara yang sama.

Permintaan Hak Konsumen California. Anda dapat mengajukan permintaan untuk menjalankan Hak Konsumen California Anda, termasuk permintaan untuk menolak penjualan informasi pribadi, melalui salah satu mekanisme yang dijelaskan di bawah ini. Kami perlu memverifikasi identitas Anda sebelum memproses permintaan Anda, yang mungkin mewajibkan kami untuk meminta informasi pribadi tambahan dari Anda atau mewajibkan Anda untuk masuk ke akun Anda, jika Anda memilikinya. Dalam keadaan tertentu, kami dapat menolak atau membatasi permintaan Anda, terutama jika kami tidak dapat memverifikasi identitas Anda atau menemukan informasi Anda dalam sistem kami, atau sebagaimana diizinkan oleh hukum.

Untuk menggunakan Hak Konsumen California Anda, silakan kirimkan permintaan dengan:

Mengirimkan email ke Privacy@tdsynnex.com dengan baris subjek "Permintaan Hak California," atau klik di sini: [Portal Permintaan Subjek Data.](#)

Lihatlah bagian "Pelacakan dan Periklanan Online Pihak Ketiga" dari Pernyataan Privasi ini untuk informasi lebih lanjut tentang cara pihak ketiga menggunakan cookie dan teknologi terkait untuk mengumpulkan informasi secara otomatis pada situs web kami dan layanan online lainnya, serta pilihan yang mungkin Anda miliki sehubungan dengan kegiatan tersebut.

Anak di Bawah Umur. Kami tidak menjual informasi pribadi konsumen yang kami ketahui berusia kurang dari 16 tahun tanpa persetujuan tegas.

Hukum "Shine the Light" California. Undang-Undang "Shine the Light" California (Bagian Pedoman Sipil §1798.83) memberikan hak-hak tertentu kepada penduduk California yang memiliki hubungan bisnis yang mapan dengan kami tentang pengungkapan jenis informasi pribadi tertentu kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka. Untuk menolak pengungkapan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga demi tujuan pemasaran langsung mereka, gunakanlah salah satu metode pengajuan permintaan Hak Konsumen California yang tercantum di atas.

Wilayah Ekonomi Eropa, Swiss, dan Inggris:

Pengendali informasi pribadi Anda

Pengendali untuk informasi pribadi apa pun yang diproses oleh TD SYNEX adalah afiliasi TD SYNEX di Wilayah Ekonomi Eropa atau Swiss yang mengumpulkan Informasi Pribadi, biasanya mitra kontrak Anda atau pengendali situs web kecuali jika secara tegas menerima pemberitahuan tentang hal ini. Silakan hubungi afiliasi yang terkait dengan Anda untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang informasi

pribadi yang Anda kirimkan ke masing-masing afiliasi. Untuk meninjau daftar afiliasi kami di Wilayah Ekonomi Eropa, Swiss, dan Inggris **[klik di sini](#)**. Apabila dua afiliasi TD SYNEX atau lebih bersama-sama menentukan tujuan dan cara pemrosesan, mereka menandatangani pengaturan untuk mencerminkan peran dan hubungan masing-masing pengendali bersama sehubungan dengan subjek data. Terlepas dari ketentuan pengaturan, Anda dapat menjalankan hak Anda sehubungan dengan dan terhadap masing-masing pengendali.