- 簡介
 - 處理資料的一般原則
- 我們收集的個人資料
- 我們收集個人資料的方式
- 我們使用收集所得個人資料的方式
- 營銷目的
- 我們分享資料的對象
- 跨境數據轉移
- Cookie 及其他類似技術
- 第三方追蹤及網上廣告
- 社交媒體功能
- 個人資料的安全性
- 個人資料的存取
- 保留期限
- 額外條文
- 地區法律合規
- 敏感資料
- 合規
- 加州私隱權
- 歐洲經濟區
- 問題

簡介

本《私隱聲明》由 [2022年10月1日] 起生效。如欲查看本《私隱聲明》早前的版本,請發送 電郵至 Privacy@tdsynnex.com 聯絡我們。

下文闡述 TD SYNNEX Corporation 以及 TD SYNNEX Corporation 擁有或控制的公司(「TD SYNNEX」、「我們」或「我方」)如何處理(例如收集、使用、儲存、處理、披露和刪除)您的個人資料(定義見於適用的數據保護法例)。如欲查看我們的辦公室列表,請按此。

歐洲經濟區: 若想多加了解您個人資料的控制方,可查看這裏。

本《私隱聲明》適用於在您瀏覽或使用 TD SYNNEX 網站、應用程式及服務 (統稱為「服務」)時我們收集所得與您相關的個人資料,並說明有關 TD SYNNEX 使用您個人資料方面您擁有的選擇,以及您為存取您的資料和要求我們更正或刪除您的個人資料而可採取的步驟。

除了閱讀本《私隱聲明》,記緊亦要查看我們在收集或處理與您相關的個人資料的特定場合可能 提供的任何其他私隱聲明或公平處理聲明,從而全面了解我們如何和為何使用您的數據。本《私 隱聲明》補充而不擬凌駕其他聲明。

收集您某些類別的個人資料時,可能要您與 TD SYNNEX 訂約。若您不提供所需資料,將無法開設用戶帳戶和/或使用我方服務。

如對本《私隱聲明》或我們如何處理根據本《私隱聲明》收集所得與您相關的資料存有問題或疑慮,請發送電郵至 Privacy@tdsynnex.com 聯絡 TD SYNNEX 的私隱辦事處。

處理個人資料的一般原則

TD SYNNEX 將按照既定政策及適用法律收集、儲存、處理和傳輸個人資料。該等個人資料將依法公平地為特定及合法目的收集,並在需要時盡可能合理地保持最新資訊。我們將只在為收集目的而必需的時間內保留可識別的個人資料。

若然 TD SYNNEX 為本《私隱聲明》所述範圍以外的目的而處理個人資料, TD SYNNEX 將作出通知,以闡述該等更改、使用個人資料的目的,以及個人資料的接收者。

我們收集的個人資料

個人資料是指直接識別您身份的資料,或根據適用法律另行定義為「個人可識別」的資料。當中包括但不限於:

- **身份數據** 姓名、用戶名稱或類似的識別資料及稱謂。
- **聯絡數據** 帳單地址、送貨地址、(商務)電郵地址及(商務)電話號碼。
- 財務數據銀行帳戶、付款卡詳情及信用紀錄。
- **交易數據** 有關您收發款項的詳情,以及您向我方購買產品和服務的其他詳情。
- **技術數據** 網際協定(IP)地址、您的登入數據、瀏覽器類型和版本、時區設定和位置、 瀏覽器插件類型和版本、作業系統和平台,以及在您用於存取我方網站的裝置上的其他技 術。
- **個人檔案數據** 您的用戶名稱和密碼、您的購物或訂單、您在貴機構中的角色、興趣、偏好、意見及問卷調查回應。
- **使用數據** 有關您如何使用我方網站、產品和服務,以及您的裝置如何與我方網站互動 (包括存取的頁面及點擊的連結)的資料。
- 偏好數據 您收取我方和我們第三方營銷資料的偏好、您的通訊偏好及飲食習慣資料。
- **圖片/影片或錄音** 來自現場或虛擬活動或其他影片錄像(例如我方辦事處及貨倉的閉路 電視)。

我們亦為任何目的而收集、使用和分享匯總數據,例如統計或族群數據。匯總數據可能來自您的個人資料,惟此類數據並不直接或間接透露您的身份,因此根據適用法例不被視為個人資料。例如,我們可能匯總您的使用數據,以計算存取特定網站功能的用戶的百分比。然而,如果我們將匯總數據結合或連接您的個人資料,使其直接或間接識別您的身份,我們將把結合數據視為個人資料,相關資料將按照本《私隱聲明》使用。

我們收集個人資料的方式

直接向您收集: TD SYNNEX 可能透過網站、流動應用程式、電郵、電子資料交換(EDI)、與我們的電話或郵件通訊及其他互動,收集您直接向我們提供的個人資料。例如,當您以客戶身份向我們註冊、下單購買產品或服務、參與推廣活動、使用裝置上安裝的應用程式、在我方服務上發佈資料、到訪我方處所、或訂閱通知時,我們亦能收集個人資料。當您到訪我方辦事處或貨倉,我

們亦可能從我方處所的閉路電視鏡頭獲取您的個人資料。該等影片錄像最多儲存 30 天。影片錄像用於保護我方財產,防止和偵測犯罪活動,並保護我方員工和客戶的健康與安全。

從您使用我方服務自動收集: TD SYNNEX 可能自動收集個人資料以用於業務相關目的,例如提供客戶服務、管理我們提供的服務、遵循法律規定、處理付款和營銷我方產品及服務。

當您到訪我方網站,我們可能自動收集以下相關資料:您到訪我們的哪個網站、您的設備、您使用的瀏覽器及瀏覽行動和模式,包括存取的頁面及點擊的連結。在某些國家/地區,包括歐洲經濟區內的國家/地區,此類資料可能根據適用的數據私隱法律被視為個人資料。當中某些資料將匿名儲存,我們將用於改善我方服務,使我方網站更加方便用戶,並用於統計數據。

當中某些資料可能使用 Cookie 及類似技術收集,更多詳情載於<u>下文</u>的「Cookie 及類似技術」一節。如您到訪採用我方 Cookie 的其他網站,我們亦可能收集與您相關的技術數據。

透過收集此類資料,我們可進一步了解我方網站的訪客、訪客從何而來,以及訪客對我方網站的哪些內容感興趣。我們使用此類資料以作內部分析,並使我方網站對訪客而言更加優質貼心。

公共可用: TD SYNNEX 可能從公共可用的來源,包括但不限於公共網站和數據庫、公共或政府來源及新聞媒體,收集個人資料。

第三方: 我們可能從第三方獲取個人資料,其已獲取或收集與您相關的資料,且有權向我們提供該等個人資料。

業務夥伴:我們可能從貴公司內部的其他人士或從與我們合作提供我方產品及服務的業務夥伴,接收與您相關的資料。例如,我們可能從購買我方產品或服務並向您或貴公司提供該等產品或服務的轉銷商,獲取與您相關的資料。

第三方資訊供應商: TD SYNNEX 可能與第三方訂約,該等第三方向企業提供資料以核實關於您的某些資料或獲取與您相關的資料,例如分析服務供應商、廣告網絡及營銷公司、搜尋資料服務供應商、信用資料調查機構、預防欺詐機構或政府機構、技術、付款和送貨服務供應商、數據代理或整合商。我們可能按照 TD SYNNEX 與第三方訂立的條款,使用從第三方獲取的個人資料。

我們使用收集所得個人資料的方式

我們為各種目的而收集來自及關於您的個人資料。例如,我們使用個人資料以滿足您的請求,處理您的交易,並向您提供我方服務,與您通訊;用於營銷及廣告目的,監察、改善和開發我方產品及服務,保護我方業務安全及商業信譽,遵循法律要求及義務;用於業務及營運目的;並另行用於法律允許或規定的情況。

下表列出我們處理您個人資料的原因、我們依法處理您個人資料所依賴的相關法律基礎及個人資料類別(列於第 4 節「我們向您收集的個人資料」)。

為管理我們與身為業務夥伴的您之間的關係,包括將您註冊成為新客戶,釐定信用限額,訂立和執行我方條款與條件和其他原則及本《私隱聲明》,向您通知我方條款更改或依法或以其他方式在營運上必需的其他營運(非營銷)資料	身料絡料財料交料個案 份、資、務、易、人、 資 資 檔偏 好	履行與您訂立的合約 法律義務 合法權益(保障 TD SYNNEX 的法律和財務地位及成功 營運,例如產品召回通知或有關您的訂單的相關資料)
處理我方交易,包括 處理和履行您的訂單,提供我方服務, 核實您或您客戶的地址之完整性及準確 性,管理款項、費用及收費,收取和追 回應收款項及退貨授權(RMA)管理	身料聯料務料易料個案偏份、絡、資;資、人、好資資質,	履行與您訂立的合約 合法權益(用於確保我方服務的質 素、成功營運和處理交易,以及追求 法律權利)
用於法律申索的確立、行使或抗辯	身份、 資料縣、務 等 等 。 資交、檔照 片 。 一 、 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。	合法權益(保障和追求 TD SYNNEX 的法律及財務地位)
提供一般客戶服務,包括維持和支援您的客戶帳戶,收集和管理您對營銷通訊及/或 Cookie 的偏好,與您進行電話或電郵通訊以回應客戶服務查詢,回應退款請求及投訴,討論有關您帳戶或網站的問題,並提供客戶支援。	身份、 り り り り り り り り り り り り り	履行合約 法律義務 合法權益(用於確保我方服務的質素 和改善,以及成功營運和處理交易)
向您或您的僱主提供我方業務夥伴經由 分銷商 TD SYNNEX 提供的產品及服 務,	身份資料、	履行與您訂立的合約

包括用於供應鏈中的解決方案記帳,提 供第三方計劃條款及獎勵或最終用戶授 權協議、登記有關產品及服務的支援、 軟件及自動續期,核實 RMA 和處理保養 申索	聯絡資 料、 個人檔 案、 交易資料	合法權益(用於履行我們與業務夥伴訂立的合約,並進 行供應鏈中的交易)
登記、維持和提述您為聯絡人,以及您 為您所服務的業務夥伴行事的角色	身份資 料、資 料、人 個 案、偏 好	用於配合我們及我方業務夥伴的合法權益,以協助、維持和管理與我方業務夥伴的業務關係,並提供一般客戶 服務
規劃、管理和保護我方業務及網站(包	身份資料	法律義務
括故障排除、數據分析、測試、系統維	聯絡資料	用於配合我們的合法權益(安全營運我方業務,提供行
護、支援、報告及數據寄存)	技術資料	政及資訊科技服務和確保網絡安全,防止欺詐及其他非 法活動,並用於業務改組或集團重組活動)
進行研究、比賽、問卷調查及抽獎活動	身份資料 聯絡資料 個人檔資 使用資 偏好 技術資料	履行與您訂立的合約 同意 用於配合我們的合法權益(研究客戶如何使用我們的產 品/服務,開發產品/服務,並拓展我方業務)
去除數據的個人化資料以用於統計及分析目的	身份資料 聯絡資料 個人檔資 使用資 偏好 交易資料 技術資料	合法權益(拓展我方業務,訂立業務策略,並開拓新業 務機遇)
為衡量我方廣告的有效性,並多加了解 您及貴機構的購買重點、興趣、專業知 識、您在貴機構擔任的角色,以及貴機 構業務興趣的一般範疇,我們會使用數 據分析工具及人工智能來匯總、配對和 /或比較來自不同數據來源的資料	身份資料 聯絡資料 技術資料 交易人檔資 使用資 偏好	合法權益(拓展我方業務,針對已同意 / 並無拒絕接收 營銷通訊的接收者的個人興趣訂立成功營銷策略及有效 廣告)
向您提供相關的網站內容及廣告,並衡 量或了解我們向您提供的廣告的有效性	身份資料 聯絡資料 個人檔案 使用資料 偏好 技術資料	同意 用於配合我們的合法權益(研究客戶如何使用我們的產品/服務,開發產品/服務,拓展我方業務,並訂立我 方營銷策略)

使用數據分析工具,促進、管理、個人 化和改善您的網上體驗、我方產品和服 務及我方營銷顧客關係	技術資料 使用資料	同意(如為設定 Cookie 或就我方 Cookie 資料使用第三方分析服務而有所必要) 用於配合我們的合法權益(界定我方產品及服務的客戶 對象類型,在我方網站保持提供最新及相關的資料,發 展我方業務,並訂立我方營銷策略)
就為您帶來的營銷活動提供服務,當中 包括 活動、網絡研討會及白皮書	身份資料 聯絡當案 使用資料 偏好 偏好 局片 / 影片	同意(有關活動影片或圖片或直銷) 履行合約 用於配合我們的合法權益(拓展我方業務)
容許提供第三方直銷通訊 (例如來自我 們的供應商夥伴)	身份資料 聯絡資料 個人檔案 使用資料 偏好	同意
協助廣告商及發佈商在我方網站或第三 方網站提供和管理廣告,並按照您的興 趣及瀏覽歷史紀錄度身打造廣告。	身份資料 聯絡資料 個人檔案 使用資料 偏好	請參閱「Cookie 及其他網站使用資料」一節,以了解有關該等廣告及您的相關控制的其他資料;
用於營銷、推廣及廣告目的	身份資料 聯絡資料 技術資料 個人檔案	同意 合法權益(拓展我方業務)
透過監察欺詐及可疑交易,發現任何犯 罪活動或涉嫌犯罪活動。	身份資料 聯絡資料 交易資料 技術資料 使用人檔案 財務資料	用於配合我們的合法權益(防止或偵測不法行為)
遵循我方合約或法律義務,以分享數據 予信用資料調查機構、預防欺詐機構及 執法機構,並用於被拒貿易方名單篩 查。	身份資料 聯絡資料 交易資料 技術資料 財務資料	法律義務 用於配合我們的合法權益(透過防止金融罪行來保 護我方業務,並遵循 TD SYNNEX 機構所負而不直 接適用於 TD SYNNEX 聯屬公司的法律義務)
為遵循我方內部要求或合約義務,尤其 核實交易合規情況,例如是在營銷籌 資、獎勵及最終用戶特定減價促銷的情 況下	身份資料 聯絡資料 交易資料 使用資料 個人檔案	法律義務 用於配合我們的合法權益(透過防止金融罪行及灰 市活動來保護我方業務)

	財務資料	
透過監察欺詐及可疑交易,包括被拒貿 易方名單篩查、電郵及文字訊息監察或 記錄、社交媒體訊息及有關您與我方往 來的其他通訊(在特定情況下包括通 話),來發現任何犯罪活動或涉嫌犯罪 活動。	身份資料 聯絡資料 交易資料 技術資料 使用人檔案 財務資料	法律義務 用於配合我們的合法權益(防止或偵測不法及不當行為並維持 TD SYNNEX 的法律地位,確保我方通訊系統及程序安全,並遵循適用於作為一間機構的 TD SYNNEX 的法律義務)
評估我方客戶服務的質素,並培訓員工	身份資料 聯絡資料 交易資料 使用資料 個人檔案	同意 合法權益(維持和改善我方服務)
遵循法律義務或回應公共機關的合法請 求(包括國家安全或執法要求)	身份資料 聯絡資資料 交術資資料 使用人資 財務資料	法律義務 合法權益(如法律義務適用於 TD SYNNEX 機構而非相關的 TD SYNNEX 聯屬公司)
拓展和經營我方業務營運,例如併購、 重組或另行處置我方業務、資產或股份 的所有或任何部分或應收款項讓售。	身份資料 聯絡資料 交易資料 技術資料 個人檔案 財務資料	合法權益(發展和拓展我方機構)
控制和管理我方設施及處所,包括影片 錄像	身份資料 聯絡資料 圖片/影 片	合法權益(保護我方財產,防止和偵測犯罪活動,並保 護我方員工和客戶的健康與安全)

營銷目的

我們可能使用、結合和提升來自不同數據來源而與您相關的資料(尤其是身份資料、聯絡資料、 技術資料、使用資料及個人檔案),並應用某些商務智能技術以進一步了解您的角色及偏好,並 訂立我們認為您可能感興趣的優惠及機遇。此會透過評估數據以識別使用及購買行為模式而進 行。我們可能就此使用若干演算法,透過自動決定而向您提供就貴公司而言與您相關的營銷資料,前提是您並無拒絕接收此類資料。

我們的聯屬公司當中,很多都使用偏好中心,以讓您接受和拒絕收取來自我們的營銷訊息及通訊。您可隨時透過該聯屬公司的網站,選擇或取消選擇您的通訊偏好。

如果您是來自美國的用戶,TD SYNNEX 可能使用您的個人資料以作直銷之用。若然不想您的個人資料用於此等目的,您可遵照營銷電郵中的取消訂閱指引或發送電郵至 Privacv@tdsynnex.com聯絡我們,以取消訂閱營銷電郵。

假如您是來自美國境外的用戶,而您曾向我們索取資料、據之設定偏好、向我們購買商品或服務 或在參與比賽或登記推廣活動時向我們提供您的資料,且您在各情況下均無拒絕接收相關營銷資 料,則您將收到來自我們的營銷通訊。

我們分享資料的對象

我們會在經您同意或在必需情況下分享您的個人資料,以按您請求或授權完成任何交易或提供任何服務。如有法律規定,或為回應法律程序、保護顧客、保障生命、維持我方服務安全性並保護TD SYNNEX 的權利或財產,我們亦可能與第三方供貨商、轉銷商和分銷商、第三方服務供應商、聯屬公司及業務單位分享個人資料。

我們可能如下所述披露您的個人資料:

供應商 TD SYNNEX 可能與提供我方產品或服務的第三方供應商,分享與您相關的個人資料。例如,若您透過我們或 TD SYNNEX 轉銷商或分銷商購買或存取服務,而該供應商要求核實購買活動以登記該服務,我們可能與第三方供應商分享您的個人資料。若然該供應商與我們聯合贊助營銷

活動,我們亦可能與第三方供應商分享您的個人資料,以確認您對營銷活動的參與。

轉銷商: TD SYNNEX 可能與向我們購買產品或服務的轉銷商分享您的個人資料。例如,若您透過轉銷商購買或存取產品或服務,而該轉銷商運用我們的轉銷商工具及服務,我們可能分享您的個人資料。

第三方服務供應商: TD SYNNEX 可能向給予服務的第三方提供您的個人資料,該等服務包括但不限於客戶服務、付款處理、電郵及訊息支援、寄存、管理、維護、資料分析、交付或遞送或我們透過外判而可能獲享的其他服務。我們將致力要求此等第三方僅在基於該等原因而必需的情況下方才使用您的個人資料,並按照本《私隱聲明》及適用法律保護您的個人資料。

聯屬公司及業務單位: TD SYNNEX 可能與我們的聯屬公司分享您的個人資料,而不論該等實體是否屬於 TD SYNNEX 品牌。我們亦會與同樣在 TD SYNNEX 品牌或我方任一其他品牌下提供產品或服務的其他業務單位分享您的個人資料。我們的聯屬公司及業務單位將按照本《私隱聲明》所述的方式使用我們與其分享而與您相關的個人資料。

<u>其他用戶</u>:當您選擇透過網站與其他用戶互動(或請求我們代您與其溝通),TD SYNNEX 可能會將您的個人資料分享予該等用戶。當中可能包括促進與其他用戶溝通,或使個人資料得以發佈至

其他用戶能夠存取的網站部分。您應知悉,您在此等部分提供的任何個人資料(或其他資料)可能由能夠存取該等部分的其他用戶閱讀、收集和使用。

執法與安全: TD SYNNEX 可能與任何具有司法管轄權的執法機構、規管當局、政府機關、法庭、其他政府官員或其他第三方分享您的個人資料,以用於我們認為就以下目的而言必須披露資料的情況: (i) 遵循適用法律或規例,(ii) 行使、確立或維護我們的法律權利,或(iii) 保護您或任何其他人士的重大利益。

資產出售或收購: 假如 TD SYNNEX 在收購、合併、重組或另行處置我方業務、資產或股份的所有或任何部分的情況下(包括任何破產或類似法律程序的相關情況),將 TD SYNNEX 任何部分的擁有權或控制權轉移至實際或潛在買家,我們可能將您的個人資料轉移至該實際或潛在買家,惟前提是該第三方將繼續在適用法律管限下使用您的個人資料。

其他: 我們可能與您同意披露資料的任何其他人士分享您的個人資料。

我們亦可能為其他目的而與第三方分享匯總的匿名數據。該等資料不會識別您的個人身份,惟可能包括我們透過您使用我方網站而收集所得的使用、檢視及技術資料。如我們根據適用法律須將該等資料視為個人資料,則將僅按以上所述作出披露。我們的代理、供應商、顧問、營銷服務供應商及其他服務供應商(包括其他 TD SYNNEX 公司)可能接收或獲許存取您的資料,包括與其代表我們所負工作相關的個人資料及使用資料。

我們亦可能如下所述分享與您相關的資料:

- 為了(a) 遵循法律程序;(b) 回應來自公共及政府機關的請求;(c) 執行我方合約權利;(d) 保護我方營運和保護我方及/或您或他人的權利、私隱、安全或財產;且(e) 讓我們尋求適用補救或限制我們所受損害賠償而有所必要;
- 對於其他 TD SYNNEX 公司的內部業務目的而有所必要;例如處理您的訂單、滿足您的請求、提供客戶服務和改善我方產品;
- TD SYNNEX 公司、業務夥伴及其他第三方有必要按需要滿足您的交易或請求、履行合約義務、提供我方服務或用於其他營運或業務目的:
- 我方附屬公司、聯屬公司、業務夥伴及其他第三方用於其自身的業務目的,當中可能包括 向您營銷、配合適用法律及您的偏好或指示;且
- 就著任何重組、合併、出售、合資、轉讓、轉移或另行處置我方業務、資產或股份的所有 或任何部分(包括任何破產或類似法律程序的相關情況)或在此期間向第三方分享資料。

當 TD SYNNEX 聘任第三方服務供應商時,必須向該等供應商披露個人資料,方可達到若干目的,例如向您提供我方服務。TD SYNNEX 確保該等供應商按照本《私隱聲明》及適用數據保護法律所述的方式保護個人資料。此等服務供應商可能位處您居住國家/地區以外的國家/地區,且可能不得為了提供支援以外的任何其他目的而使用您的個人資料。若然服務供應商位處您居住國家/地區以外的國家/地區,我們會確保採取適當的保障措施,以保證合法安全地轉移您的個人資料。

信用資料查核: 在帳戶設立時我們從您收集所得的個人資料可能分享予信用資料調查及預防欺詐機構,該等機構會使用資料以防止欺詐及洗錢,並核實您的身份。

我們可能在您開設帳戶時而且定期地存取和使用來自信用資料調查機構的資料,從而:

- 管理您的帳戶並作出相關決定,包括評估您的信用可靠程度;
- 防止犯罪活動、欺詐及洗錢;
- 查核您的身份,並核實您向我們所提供資料的準確性;且
- 追蹤債務人和追討債項。

申請決定可能僅按照信用資料調查機構及內部紀錄進行的自動資料檢查而作出。

在您與我們維持關係期間,我們將持續與信用資料調查機構分享有關您如何管理帳戶的資料,包括任何拖欠款項。此資料將向其他機構提供,從而讓其作出與您相關的決定。

若然有人提供虛假或不準確的資料,和/或我們察覺或懷疑出現欺詐事件,詳情將轉交予預防欺 詐機構,執法機構及其他機構可能存取和使用此等資料。

如果我們或預防欺詐機構釐定您構成欺詐或洗錢風險,我們可能拒絕向您提供服務。

預防欺詐機構將保留任何欺詐或洗錢風險紀錄,此可能令他人拒絕向您提供服務或融資。預防欺詐機構保留您資料的時間或有不同。

當信用資料調查機構及預防欺詐機構處理您的資料時,做法建基於防止欺詐及洗錢、核實身份、保護其業務並遵循對之適用的法律的合法權益。

跨境數據轉移

TD SYNNEX 是全球機構,總部設於美國,聯屬公司及服務供應商分佈世界各地。因此,您的個人資料可能轉移至您所住地區和/或起初收集數據地區以外的地方,並在該地處理。此等地區保護個人資料的水平,可能無法與您所在地區應用的法律相等。我們按照適用法律就資料轉移採取適當措施,從而確保對個人資料實施充分程度的數據保護。

若然個人資料從歐洲經濟區成員國、英國及瑞士轉移至按照歐盟委員會(European Commission)被視為未能提供充分保護的另一國家/地區,我們將對第三方和就集團內部轉移實施適當的合約保障,例如歐盟標準條款(EU Model Clauses),或採取歐盟委員會批准的其他適當保障,並應用所有其他需要的程序以保護您的個人數據。此外,如果該等第三方聘任轉承包方以助履行我們與其訂立的協議,第三方將須實施與其分包商相同的標準及保障。

Cookie 及其他類似技術

我們及我們的第三方夥伴可能在您使用我方服務、閱讀我方電郵或以其他方式與我們互動時,自動收集若干類型的使用資料。我們通常透過各種追蹤技術收集此類資料,該等技術包括 Cookie、Flash 對象、網絡信標及類似技術(統稱為「追蹤技術」)。例如,我們會收集與您裝置及其軟件相關的資料,例如您的 IP 位址、瀏覽器類型、日期及時間戳記、讓我們獨特識別您的瀏覽器、流動裝置或用戶帳戶的唯一 ID,以及其他相關資料。因應您的瀏覽器或裝置設定,我們可能收集您的位置數據(包括 GPS 定位),或可能其他資料(例如 IP 位址)估計您裝置的大約位置。我們亦收集有關您如何使用我方服務的資料,例如您來自哪個網站,以及您離開我方服務後

前往哪個網站、您到訪的頁面、您點擊的連結、您多常存取我方服務、您有否打開電郵或點擊電郵中的連結、您是否從多部裝置存取我方服務,以及您在我方服務採取的其他行動。

我們可能收集分析數據,或使用第三方分析工具(例如 Google Analytics),以測量我方服務的流量及使用趨勢,並多加了解我方用戶的族群資料。您可在

http://www.google.com/policies/privacy/partners 進一步了解 Google 的做法,且在 https://tools.google.com/dlpage/gaoptout 檢視其目前適用的拒絕選項。儘管我們盡力滿足我 方用戶的私隱偏好,但我們目前無法回應您的瀏覽器設定的「請勿追蹤」訊號。

我們使用或可能使用透過追蹤技術收集所得的數據,從而:(a)記住資料,讓您使用期間或下次使用我方服務時毋須重新輸入資料;(b)提供度身打造的個人化內容及資料,包括定向內容及廣告;(c)在多部裝置識別和聯絡您;(d)提供和監察我方服務的有效性資料;(e)監察有關我方服務的匯總指標,例如總計訪客人數、流量、使用數據及族群模式;(f)診斷或修正技術問題;且(g)以其他方式計劃和提升我方服務。

如您不想接受 Cookie,大部分瀏覽器均允許: (i) 更改瀏覽器設定,從而在您收到 Cookie 時通知您,以讓您選擇是否接受;(ii)停用現有 Cookie;或(iii)將您的瀏覽器設定為自動拒絕 Cookie。請注意,這可能對您使用我方服務的體驗造成負面影響,我方服務上的某些功能可能無法正常運作。您可能無法刪除或封鎖所有 Cookie,或您可能無法封鎖非 Cookie 技術,或您的設定更改可能無效,具體取決於您的流動裝置及作業系統。您亦可設定電郵選項,以防止自動下載圖片,當中可能具有技術讓我們得知您曾否存取我方電郵並就電郵採用若干功能。

我們及我們的第三方夥伴亦可能使用 Cookie 及追蹤技術,以用於廣告目的。有關追蹤技術的其他資訊,請查看以下「第三方追蹤及網上廣告」一節。

第三方追蹤及網上廣告

興趣為本的廣告: 我們從事興趣為本的廣告活動,並聘用第三方廣告公司以按照您的瀏覽歷程紀錄向您提供定向廣告。我們可能分享或我們可能允許第三方網上廣告網絡、社交媒體公司及其他第三方服務收集有關您隨著時間使用我方服務的資料,從而讓其在我方服務、在您可能使用的其他裝置以及在其他網站、應用程式或服務播放或展示廣告。此等第三方可能收集各種資料,例如點擊流資料、瀏覽器類型、您使用我方服務的時間及日期、流動裝置識別符、您對第三方應用程式的使用情況及/或準確的地理位置數據及其他資料。我們及我們的第三方夥伴使用此類資料以使您看到的網上廣告更加切合您的興趣,並提供廣告相關的服務,例如報告、歸因、分析及市場研究。

您的選擇:

Cookies 及 Flash Cookie: 大部分瀏覽器均允許您調整瀏覽器設定,從而:(i) 在您收到 Cookie 時通知您,以讓您選擇是否接受;(ii) 停用現有 Cookie;或(iii) 將您的瀏覽器設定 為自動拒絕 Cookie。封鎖或刪除 Cookie 可能對您使用我方服務的體驗造成負面影響,我方服務上的某些功能及服務可能無法正常運作。刪除 Cookie 後,不會刪除本機儲存對象 (LSO),例如 Flash 對象及 HTML5。如欲管理 Flash Cookie 設定及偏好,必須使用 Adobe 網站上的設定管理器或點擊這裏。如您選擇從我方服務刪除 Flash 對象,則可能無法存取和使用所有或部分服務,或受益於所提供的資料及服務。

興趣為本的廣告:如欲了解興趣為本的廣告,以及您可如何拒絕當中某些廣告,您可到http://www.networkadvertising.org/choices 瀏覽網絡廣告促進會(NAI)的網上資源,和/或到 www.aboutads.info/choices 運用數碼廣告聯盟(DAA)的資源。請注意,透過 NAI 及 DAA的網上資源拒絕接收興趣為本的廣告後,將只就該特定瀏覽器或裝置拒絕接收興趣為本的廣告,但用戶仍可在自身其他裝置接收興趣為本的廣告。您必須在您使用的各個瀏覽器或裝置選擇拒絕。除非您的瀏覽器設定為接受 Cookie,否則當中某些拒絕可能無效。如您刪除 Cookie、更改瀏覽器設定、切換瀏覽器或電腦或使用另一作業系統,將要再次拒絕。

流動廣告: 您亦可前往流動裝置上的設定,選擇「限制廣告追蹤」(iOS) 或「拒絕興趣為本廣告」(Android),以限制興趣為本的廣告。另外,如欲拒絕某些而非所有由流動廣告網絡提供的興趣為本廣告,可前往 http://youradchoices.com/appchoices 並下載 AppChoices 流動應用程式。

社交媒體廣告: 我們可能透過社交媒體平台(例如 Facebook 及 LinkedIn 等等)向您展示定向廣告。此等公司設有興趣為本的廣告計劃,以讓我們在表示對我方服務感興趣的用戶使用社交媒體平台期間向其提供廣告,或向特徵類似(例如商業興趣及族群資料)的其他用戶群組提供廣告。此等廣告受提供廣告的社交媒體公司的私隱政策所管限,而您可直接在該等平台控制您的廣告偏好。

Google Analytics 及廣告: 我們使用 Google Analytics 以在您於瀏覽器或流動裝置使用我方服務、於我方服務登入用戶帳戶或以其他方式與我們互動時識別您和連結您使用的裝置。透過Google Analytics,我們可進一步了解用戶如何與我方服務互動,並為您度身打造我方廣告及內容。我們亦可能運用某些形式的廣告展示及 Google Analytics 提供的其他升級功能,例如Google Analytics 再行銷,以及族群和興趣報告。透過此等功能,我們可合併使用第一方Cookie (例如 Google Analytics Cookie) 及第三方 Cookie (例如 Doubleclick 廣告 Cookie) 或其他第三方 Cookie,以按照您過往使用我方服務的紀錄訂立、優化和顯示廣告。如欲了解Google Analytics 如何收集和處理數據,以及您可如何控制發送至 Google 的資料,請瀏覽Google 的網站「Google 在您使用我們各個合作夥伴的網站或應用程式時如何使用您的資料」(www. google. com/policies/privacy/partners/)。如欲了解 Google Analytics 目前提供的拒絕選項,包括 Google Analytics 瀏覽器擴充套件,請前往

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/。若想控制廣告偏好或拒絕某些 Google 廣告產品,可到 https://google.com/ads/preferences 使用 Google Ads Preferences Manager (廣告偏好管理器),或前往 http://www.networkadvertising.org/choices 運用 NAI 的網上資源。

社交媒體功能

TD SYNNEX 提供社交媒體功能,以讓您與社交網絡分享資料,並在各種社交媒體網站與TD SYNNEX互動。此等服務供應商可能識別您並收集有關您使用我方服務的資料,且可能設定Cookie 或採用其他追蹤技術。您與該等功能的互動受該等公司的私隱政策管限。鼓勵您在您用於互動的社交媒體網站檢視私隱政策及設定,以確保您了解該等網站可能收集、使用和分享的資料。您可隨時停用此等功能。

個人資料的安全性

我們致力遵循法律規定,並採用合理措施,以保護與您相關的資料免遭損失、盜竊、濫用及未經授權存取、披露、更改和銷毀。如適用法律有所規定,當 TD SYNNEX 得知由或為我方所存而具有您個人身份識別的安全漏洞時,將會通知您。

您就您的個人資料擁有的權利

個人資料的存取:按照適用的數據私隱法律,您可能有權就著我們所存與您相關的個人資料索取若干資料;請求存取、更正、刪除、遷移或封鎖該等數據;並請求限制處理數據或拒絕處理數據。為此,請點擊這裏:

數據當事人請求門戶網站

如要更新或更改您的個人資料,可登入您的帳戶或發送電郵至 <u>Privacy@tdsynnex.com</u> 聯絡我們。

如果並非必須披露或刪除所請求的資料且在該範圍內,例如因為我們可保留個人資料以達致合法目的或保護我方權利或不獲適用法律允許,TD SYNNEX 保留權利拒絕存取或刪除個人資料的請求。

為了防止存取資料的不當請求,TD SYNNEX 保留權利在授予存取或作出更正前要求足夠資料確認請求方的身份,從而核實您的身份。

對於存取您的個人資料或行使任何其他權利,您將毋須付費。然而,如您的請求明顯缺乏根據、 重複或過多,我們可能收取合理費用。不然,我們可能在此等情況下拒絕遵循您的請求。

拒絕權:按照適用的私隱法律,尤其是歐盟的私隱法律,您可能有權在我們依據合法權益處理您的個人資料的情況下(包括為直銷目的而處理資料),拒絕我們處理您的個人資料。您可透過電郵或任何其他方式聯絡各別的 TD SYNNEX聯屬公司,或發送電郵至Privacy@tdsynnex.com,以提出反對。一旦您拒絕我們處理您的個人資料以作直銷目的,我們將不再處理您的個人資料,除非我們處理資料的合法理由凌駕於您的權利及自由,則另作別論。

提出投訴:如您對於我們處理您個人資料的方式有任何異議或投訴,您在適用情況下可能有權向 具有司法管轄權的數據保護機關或其他政府實體提出投訴。然而,我們希望您能在接觸此等機關 前與我們討論您的疑慮,因此請先聯絡我們。

保留期限

我們會在履行本《私隱聲明》列載目的或收集您的個人資料時述明目的所必需的期限內保留您的個人資料,除非法律規定或允許保留更久,或須以其他方式履行法律義務。

為釐定保留個人資料的適當時限,我們會考慮個人資料的數量、性質及敏感度,未經授權使用或 披露您個人數據所致的潛在損害風險,我們處理您個人資料的目的,我們是否可透過其他方式達 到該等目的,以及適用的法律規定。 當我們再無處理您個人資料的合法業務需要,將刪除或匿名化資料;如並不可行(例如因為您的個人資料存於備份檔案),則將安全儲存您的個人資料,並作出隔離以防進一步處理資料,直至可刪除資料為止。

額外條文

兒童

我們不會故意向當地法律所定義的兒童收集資料,我方網站對象亦不是兒童。

您的同意及更改

您有權隨時撤回對於處理您的個人資料所給予的同意(如有給予),請發送電郵至 <u>Privacy@tdsynnex.com</u>。請注意,即使您撤回同意,亦不會影響撤回同意前按您同意所作資料 處理的合法性。您撤回同意,亦不影響我們依照您給予同意以外的其他法律基礎對您的個人資料 所作的處理(例如,尤其必須為履行合約、滿足法律義務或基於有效法律規例所述的其他原因 而處理資料)。

TD SYNNEX 可能不時修訂本《私隱聲明》,並按其全權酌情決定在日後生效以反映我方業務做法的變更。若然我們修訂本《私隱聲明》,將在適用網站發佈更新版本、透過網站上的彈出通知發出消息或向您發送電郵通知,以通知您。本《私隱聲明》的更改將自 TD SYNNEX 在網站發佈經修訂《私隱聲明》當日起生效,並適用於收集所得的資料。如適用的私隱法律要求我們明確向您通知有關更改或向您徵求同意,我們將依法而行。

地區法律合規

本《私隱聲明》旨在就向您收集或與您相關的個人資料,為 TD SYNNEX 提供指引。縱然本《私隱聲明》一般而言適用於個人資料,惟適用於 TD SYNNEX 的當地司法管轄區法律、規則及規例可能要求比本《私隱聲明》更加嚴格的標準;在該情況下,TD SYNNEX 將遵循適用的當地法律。我們可能採用特定的私隱通知,以應對特定司法管轄區的具體私隱規定。

敏感資料

除非我們明確要求或邀請您向我們提供適用法律所定義的敏感個人資料,否則請勿向我們發送該等資料。在我們請求或邀請您提供敏感個人資料的情況下,我們將只經您明確同意方才處理您提供的敏感個人資料。

合規

TD SYNNEX 運用自我評估方式以確認符合本《私隱聲明》,且定期確認聲明就擬定涵蓋的資料而言是否屬準確全面。

如您認為處理或披露您個人資料的方式違反本《私隱聲明》,請發送電郵至 Privacy@tdsynnex.com,向我們提出您的疑慮。

問題

如您對本《私隱聲明》、TD SYNNEX 私隱做法或我們收集或使用您個人資料的方式有任何問題或疑慮,或如您希望存取您的個人資料,請聯絡我們。若然我們需要或必須就涉及本《私隱聲明》的任何問題或事件聯絡您,我們將使用我方為您存檔的電郵地址、電話號碼或實際郵寄地址。

本《私隱聲明》的更新

我們將不時更新本《私隱聲明》。當我們更改本《私隱聲明》,將會變更本《私隱聲明》中「簡介」一節中的生效日期。若然我們對本《私隱聲明》作出重大更改,將會透過發送電郵至我們為您存檔的電郵地址、在本網站或我方網上服務顯眼位置發佈或經由其他適當的通訊渠道,以通知您。除非另有規定,否則所有更改均自發佈日期起生效。

聯絡我們

如您對本《私隱聲明》或其他私隱相關事宜有所疑問或請求,請發送電郵至 Privacy@tdsynnex.com。

除此之外,亦可將查詢郵寄至: TD SYNNEX Corporation Attn: Legal 5350 TD SYNNEX Dr, Clearwater, FL 33760

加州私隱權

本節只適用於加州居民。根據加州法律,我們須就我方收集所得個人資料的類別披露若干資料。 為本節而言,「個人資料」具有《加州消費者私隱法案》(「CCPA」)賦予的涵義,且不包括公 開可用、去識別化或匯總以使無法與我們關聯或在 CCPA 範圍以外的資料,例如特定業界的某些 私隱法律(例如《健康保險隱私及責任法案》(HIPAA)、《公平信用報告法》(FCRA)、《格雷姆— 里奇-比利雷法案》(GLBA))或 1994 年《司機私隱保護法案》(Driver's Privacy Protection Act)涵蓋的個人資料。我們以「服務供應商」的身份按照與我方商務客戶所訂合約而處理資料 時,本節不適用於我們收集所得的個人資料。本節亦不適用於我們的員工、求職者或其他人員。

如欲進一步了解我們收集的個人資料類型,以及我們收集該等資料的目的,請參閱《私隱聲明》中標題為「我們收集的個人資料」及「我們使用收集所得個人資料的方式」的章節。

在過去 12 個月內, 我們已收集以下類別的個人資料:

收集所得個人資料的類別	資料來源類別
識別資料 ,例如您的姓名、地址、電話號碼、電郵地址或類似的識別資料。	直接向您收集我們的業務夥伴及聯屬公司您指示與我們分享資料的第三方社交網絡
加州客戶紀錄 (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)),例如聯絡資料及付款資料。	直接向您收集我們的業務夥伴及聯屬公司您指示與我們分享資料的第三方社交網絡
商務資料 ,例如購物及購物歷史紀錄。	直接向您收集您的瀏覽器或裝置
互聯網/網絡資料 ,例如裝置資料、日誌 及分析數據。	• 您的瀏覽器或裝置
地理位置數據 ,例如來自您裝置或按照 IP 位址產生的準確位置資料。	• 您的瀏覽器或裝置
感官資料 ,例如與我方通話的錄音(如法 律允許)。	• 直接向您收集
其他個人資料 ,包括您在我方社交媒體頁面發佈或以其他方式向我們提供的資料。	• 直接向您收集
推斷,例如有關您興趣及偏好的預測。	您的瀏覽器或裝置從您的購買、網上瀏覽及使用活動產生或生成 的資料

個人資料披露: 我們為業務目的而與第三方分享個人資料,或我們可能向第三方出售您的個人資料,惟您有權拒絕該等資料出售(請見以下「您的加州權利及選擇」一節)。我們為業務目的而出售或披露您的個人資料的第三方對象類別包括:(i)其他 TD SYNNEX 公司;(ii)我方服務供應商、供貨商及顧問;(iii)與我們合作提供我方服務的業務夥伴;(iv)供應鏈夥伴;(v)廣告網絡及廣告夥伴;(vi)分析服務供應商及;(vii)社交網絡。

在過去 12 個月內,我們已披露我方為業務目的而向第三方提供的個人資料的所有類別(如上表所述)。

我們不會為直銷目的而「出售」個人資料,例如您的姓名、電郵地址及郵寄地址。然而,就如網上營運公司中的常見做法,我們確實允許若干第三方廣告網絡、社交媒體公司及其他第三方企業 在您到訪我方網站或與之互動、使用我方應用程式或以其他方式在網上與我們互動時,透過 Cookie 或類似的追蹤技術從您的瀏覽器或裝置直接收集資料。例如,它們可能收集互聯網/網絡資料,例如 Cookie 或裝置 ID、瀏覽歷史紀錄及網站使用資料、地理位置數據、從您的瀏覽歷史紀錄和與我方服務互動產生的推斷,以及其他網站和服務。此等第三方使用此類個人資料以在我方網站、在其他網站或流動應用程式或您可能使用的其他裝置提供相關廣告,或給予個人化內容和履行其他廣告相關服務,例如報告、歸因、分析及市場研究。此等第三方企業可能按其私隱聲明為自身目的使用此類資料,當中可能包括向其他第三方(包括其他廣告網絡)轉售此類資料。如欲了解更多,請查看我方《私隱聲明》中「第三方追蹤及網上廣告」一節。

您的加州權利及選擇: 身為加州居民,您可要求行使以下權利:

- **有權知悉**我們在過去 12 個月內所收集和披露與您個人資料相關的任何或所有以下資料, 惟須先核實您的身份:
 - o 我們收集所得與您相關的特定個人資料:
 - o 我們收集所得與您相關的個人資料類別;
 - 。 個人資料來源類別;
 - o 我們為業務目的而向第三方披露的個人資料的類別,以及披露資料接收者的類別;
 - o 我們所售個人資料的類別,以及我們出售資料的第三方對象的類別,以及
 - o 收集或出售個人資料的業務或商業目的。
- 有權要求刪除我們向您收集所得的個人資料,惟須受限於若干例外情況。
- 有權拒絕出售個人資料予第三方,不論現今或將來亦然。

您亦有權在行使此等權利方面免受歧視。然而,請注意,若然行使此等權利會限制我們處理個人 資料的能力(例如在請求刪除資料的情況下),我們可能無法再以相同方式向您提供我方產品及 服務或與您互動。

加州消費者權利請求: 您可提交請求以行使加州消費者權利,包括透過下述機制之一請求拒絕出售個人資料。我們處理您的請求前要先核實您的身份,當中可能要向您索取額外個人資料或要求您登入帳戶(如您擁有帳戶)。在某些情況下,我們可能拒絕或限制您的請求,尤其是當我們無法核實您的身份或無法在我方系統找到您的資料,或屬於法律允許的範圍內。如欲行使您的加州消費者權利,請透過以下方式提交請求:

發送主旨為「California Rights Request」(加州權利請求)的電郵予 Privacy@tdsynnex.com, 或點擊這裏:數據當事人請求門戶網站:

請參閱本《私隱聲明》中「第三方追蹤及網上廣告」一節,以進一步了解第三方如何使用 Cookie 及相關技術以在我方網站及其他網上服務自動收集資料,以及您就該等活動可能擁有的選擇。

未成年人士: 未經明確同意,我們不會出售我們已知不足 16 歲的消費者之個人資料。

<u>加州的《反客戶資訊揭露法》(Shine the Light)</u>: 就著向第三方披露某些類型的個人資料以作 其直銷目的而言,加州的《反客戶資訊揭露法》(民法第 § 1798.83 條)向與我們具有既定業務 關係的加州居民給予若干權利。如欲拒絕向第三方披露您的個人資料以作其直銷目的,請使用上 列其中一項加州消費者權利請求提交方式。

歐洲經濟區、瑞士及英國:

您個人資料的控制方

TD SYNNEX 所處理任何個人資料的控制方,是收集個人資料的歐洲經濟區或瑞士 TD SYNNEX 聯屬公司。除非另有明確通知,否則通常是您的合約夥伴或網站控制方。如欲就您已向各別聯屬公司提供的個人資料了解更多,請聯絡相關的聯屬公司。若然希望查閱我們在歐洲經濟區、瑞士及英

國的聯屬公司列表,**請點擊這裏**。當兩間或多間 TD SYNNEX 聯屬公司共同釐定處理資料的目的 及方式,它們會共同訂立安排,以妥為反映共同控制方對於數據當事人各自具有的角色及關係。 您可就著和針對各個控制方行使您的權利,而不論安排條款如何。